

Nalanda Open University
Annual Examination - 2016
B.A. Tourism (Honours), Part-I
Paper-I (Foundation Course in Tourism)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Define the term "Tourism" and describe the various purposes which motivates people to indulge in Tourism activities.
“पर्यटन” शब्द को परिभाषित कीजिए और पर्यटन संबन्धी गतिविधियों में लोगों को शामिल करने के लिए प्रोत्साहित करने वाले विभिन्न उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।
2. Compare the nature and characteristics of tourism during pre-Industrialisation period and Modern period.
पूर्व-उद्योगीकरण काल और आधुनिक काल के दौरान पर्यटन की प्रकृति और विशेषताओं की तुलना कीजिए।
3. Throw light on the types of tourist Accommodation units in India.
भारत में पर्यटक आवासीय व्यवस्थाओं के प्रकारों पर प्रकाश डालिए।
4. Analyse the role of Guides and Escorts in tourism.
पर्यटन में गाइड और यात्रा मार्ग निर्देशक की भूमिका का विश्लेषण कीजिए।
5. Account for the role of media in Tourism Promotion.
पर्यटन के प्रचार में संचार माध्यमों की भूमिका का विवरण दीजिए।
6. Describe the major characteristics of a service product.
सेवा उत्पाद की प्रमुख विशेषताओं का वर्णन कीजिए।
7. Account for the various operating functions of a Travel Agency.
ट्रेवल एजेंसी के संचालन सम्बन्धी विभिन्न कार्यों का विवरण दीजिए।
8. Elaborate the various steps in the Tourism planning process and discuss the role of local Bodies in the development of Tourism at destination.
पर्यटन नियोजन प्रक्रिया के विभिन्न चरणों का सविस्तार वर्णन कीजिए और गंतव्य स्थलों पर पर्यटन के विकास में स्थानीय निकायों की भूमिका का विवेचन कीजिए।
9. Identify and enumerate the role of subsidiary services in Tourism.
पर्यटन में सहायक सेवाओं की भूमिका को चिह्नित और व्याख्या कीजिए।
10. Mention the relationship and interdependence of infrastructure development and tourism.
अधिसंरचनात्मक विकास और पर्यटन के बीच संबंध और पारस्परिक निर्भरता का उल्लेख कीजिए।



Nalanda Open University
Annual Examination - 2016
B.A. Tourism (Honours), Part-I
Paper-II (Foundation Course in English)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer all Questions

1 Read the passage below and answer the questions:

She is not an easy subject to film or write about. Sampat Pal Devi, the 54-year-old self-proclaimed 'commander-in-chief of the 'Gulabi Gang', a group of vigilante women that operate out of Uttar Pradesh's notorious areas of Bundelkhand, has been variously praised as an activist, a feminist, and a pioneer of sorts. It is, however, useful to ask if the kind of strategies followed by the Gulabi Gang can be continued for some time in a world where women experience violence on so many fronts.

A new documentary, "Gulabi Gang" directed by Nisha Jain tackles this difficult subject. According to her website, the group was formed spontaneously when she witnessed a farmer in her village mercilessly beat up his wife. When she tried to intervene, the man turned around and abused her. Sampat Pal collected a few women, went back to the man's house, and thrashed him until he begged for mercy.

From that incident in 2006 was born the Gulabi Gang which now has a membership of 2,00,000. The women pay a membership fee, and are given a pink sari and a stick as a uniform. They respond to calls for help not just on violence, or dowry torture and death but also police inaction and corruption in the district administration. Their fame has spread beyond

- | | |
|--|---|
| (a) (i) Give the passage an appropriate title. | 2 |
| (ii) Does the passage support the methods used by Gulabi Gang? Why / Why not? | 2 |
| (iii) How was the Gulabi Gang formed? Narrate the incident in about 30 – 35 words. | 3 |
| (iv) In what way do the members of the Gulabi Gang identify themselves with the group? | 1 |
| (v) In what instances does the Gulabi Gang intervene? | 2 |
| (vi) What according to the author are ways to stop violence against women? | 2 |

(b) Complete the statements given below:

(i) Sampat Pal Devi, the leader of the Gulabi Gang has been referred to as anand a1

(ii) It is not certain whether the strategies used by Gulabi Gang..... (are justified / are sustainable) in a world where women suffer violence on many fronts. 1

- (c) Pick a word from the first paragraph which is used for 'a member or a group of people who try to prevent crime or punish criminals in their community, especially because they think the police are not doing this.' 1

2. Do as directed: 5x2=10

(a) Shomen bhai(practise) organic farming for the last decade or so. The experience(be) quite profitable. (Use correct form of the verbs provided)

(b) I don't remember very clearly. I..... (had been / certainly was / must have been) in primary school when I first.....(have seen / did see / saw) the Rajdhani Express train running through the fields. (Select appropriate words)

(c) This organisation puts up exhibitions containing the work of new artists. This way new artist gets some visibility. (Combine using the linker 'so that')

P.T.O

- (d) Donating blood is safe as long as you are donating at..... well-known event or..... Red Cross sponsored drive. (Insert appropriate articles)
- (e) We must keep young children away.....family members who are suffering..... cold or flu. (Insert suitable prepositions)

3. Correct the following sentences: 5x1=5

- (a) One cannot make an omelet without break eggs.
- (b) I am not knowing whether my uncle came last night.
- (c) One of our neighbour is a teacher.
- (d) She said that she has bought the flowers.
- (e) Each man built its own house.

4. Write an essay in about 400 words on any one of the following topics: 20

- (a) The Mobile Phone, an essential item today
- (b) The changes I would like to see in my country
- (c) The Advantages of Distance Education.

5. Write a dialogue in about 150 words on any one of the following situations: 15

- (a) Barun has boarded an AC 3-Tier Coach with a valid ticket, but no reservation. The Travelling Ticket Inspector asks him why he has boarded the train without reservation. Barun gives him a genuine reason for doing so. The TTI offers to help him get a berth.
- (b) Gurjeet is surprised when she meets her friend Sumati. Sumati looks smart and confident. She informs Gurjeet that her course in Tourism has helped her to get a job and a career. She advises Gurjeet to take up the course.

6 Fill in the blanks correctly with a/an or the: (5)

- i Reader's Digest is.....truly inexpensive gift for all occasions. It reminds your friends of your thoughtfulness twelve times.....year.
- ii Mr. Stryver was little over thirty, but he looked much older. He was fat, withred face and.....loud voice. He wanted to be.important lawyer and he was quickly becoming more and more successful. He wasvery clever lawyer who did not care whether he was fighting for good or bad. He was very skillful at findingfacts in every argument.more business he got. ...more skillful he became. He and Sydney Carton were often up late at night, drinking. Even then, when he got up.....next morning, his mind was clear.

7 Fill in the blanks with appropriate prepositions of place such as in, on, at, between, among, behind, up, into, against, along, across, above, below, in front of, down: (10)

- i He lives.....Kasturba Marg, Delhi.
- ii His house is.....the 3'd floor.
- iii He drove the car.....the pavement.
- iv We could see the mountains.....the river.
- v The old man could not stand up. He leant..... the wall.
- vi The car broke down.....the middle of the road.
- vii The water in the river rose.....the danger mark.
- viii The temperature was two degrees.....the freezing point.
- ix When the sun sets it goes.....the horizon.
- X The teacher sat.....the students.

Nalanda Open University
Annual Examination - 2016
B.A. Tourism (Subsidiary), Part-I
Paper-I (Foundation Course in Tourism)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Write an essay on the evolutionary stages of Tourism growth.
पर्यटन-संवृद्धि के विकास की अवस्थाओं पर एक लेख लिखिए ।
2. Discuss the various components of Tourism Industry and their linkages.
पर्यटन उद्योग के विभिन्न घटकों और उनके सम्बन्धों की विवेचना कीजिए ।
3. Mention the different types of Tourism accommodation and their characters.
विभिन्न प्रकार के पर्यटन आवासों और उनकी विशेषताओं का उल्लेख कीजिए ।
4. Explain the role of history in Tourism.
पर्यटन में इतिहास की भूमिका की व्याख्या कीजिए ।
5. Describe the skills needed for writing for Tourism.
पर्यटन-लेखन के लिए आवश्यक कौशल का वर्णन कीजिए ।
6. Explain the meaning of "Haat" and describe its role in economic and social sectors.
"हाट" शब्द का अर्थ स्पष्ट कीजिए एवं आर्थिक तथा सामाजिक क्षेत्रों में इसकी भूमिकाओं का वर्णन कीजिए ।
7. Explain the major threats and obstacles in Tourism Development.
पर्यटन विकास में प्रमुख चुनौतियों और बाधाओं का वर्णन कीजिए ।
8. Describe the types of local Transportation and their importance in Tourism.
पर्यटन में स्थानीय परिवहन के प्रकारों एवं महत्व का वर्णन कीजिए ।
9. Examine the impact of Tourism on environment and culture.
पर्यावरण और संस्कृति पर पर्यटन के प्रभाव का परीक्षण कीजिए ।
10. Throw Light on the various sources of Tourism information.
पर्यटन सूचना के विभिन्न स्रोतों पर प्रकाश डालिए ।



Nalanda Open University

Annual Examination - 2016

B.A. Tourism (Honours), Part-II

Paper-III (Tourism Development: Products, Operations and Case Studies, TS-2)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Throw light on the importance of dance and music for tourism promotion in India.
भारत में पर्यटन के विकास में नृत्य एवं संगीत के महत्व पर प्रकाश डालिए।
2. Discuss the relationship between adventure, sports and tourism.
रोमांच, खेल और पर्यटन के बीच संबंधों की विवेचना कीजिए।
3. Examine The development of Kovalam into a famous beach resort.
प्रसिद्ध समुद्रतटीय आरामगाह के रूप में कोवलम के विकास का परीक्षण कीजिए।
4. Explain two famous non Himalayan Hill Resorts of India.
भारत के दो प्रसिद्ध गैर-हिमालयी पहाड़ी आरामगाहों की व्याख्या कीजिए।
5. Write an essay on the Desert Festival of Rajasthan.
राजस्थान के मरुस्थल उत्सव पर एक निबन्ध लिखिए।
6. What is difference between a guide and a path finder? Mention the skills required by a Mountain guide.
गाइड और पथ प्रदर्शक के बीच क्या अंतर है? पहाड़ी गाइड की योग्यताओं का वर्णन कीजिए।
7. Discuss the problems in wildlife tourism.
वन्यजीव पर्यटन की समस्याओं की विवेचना कीजिए।
8. Account for the tourist attractions of Mumbai.
मुम्बई के पर्यटक आकर्षणों का विवरण दीजिए।
9. Write a detailed note on "Place on Wheels".
"पैलेस ऑन व्हील्स" पर एक विस्तृत नोट लिखिए।
10. Give a brief overview of the activities undertaken by Ministry of Tourism to promote India as a destination, abroad.
विदेशों में भारत को एक गंतव्य-स्थल के रूप में विकसित करने के लिए पर्यटन मंत्रालय द्वारा की गई गतिविधियों का संक्षेप वर्णन कीजिए।



Nalanda Open University

Annual Examination - 2016

B.A. Tourism (Honours), Part-II

Paper-IV (Foundation Course in Humanities and Social Sciences)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Throw light on the different stages of tool-making from stone age to iron age.
पाषाण युग से लौह युग तक औजार निर्माण के विभिन्न चरणों पर प्रकाश डालिए
2. What is social Change? Examine its impact on social development.
सामाजिक परिवर्तन क्या है? सामाजिक विकास पर इसके प्रभाव का परीक्षण कीजिए।
3. Give an account of the causes and effects of Renaissance.
पुनर्जागरण के कारणों एवं प्रभावों का विवरण प्रस्तुत कीजिए।
4. Point out the colonial impact on Indian Economy.
भारतीय अर्थ-व्यवस्था पर औपनिवेशिक प्रभाव को इंगित कीजिए।
5. Write an essay on quit India Movement.
भारत छोड़ो आंदोलन पर एक निबन्ध लिखिए।
6. Define the meaning of Development in India.
"विकास" शब्द को परिभाषित कीजिए। भारत में विकास के विभिन्न उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए।
7. Throw light on different stages of Demographic transition. Mention the demographic feature of developing Countries and explain the consequences of rapidly rising population.
जनान्किकीय परिवर्तन (संक्रमण) की विभिन्न अवस्थाओं पर प्रकाश डालिए। विकासशील देशों की जनान्किकीय विशेषताओं का उल्लेख कीजिए एवं तेजी से बढ़ती हुई जनसंख्या के परिणामों की व्याख्या कीजिए।
8. Throw light on caste system and its impact on present Politics in India.
जाति प्रथा एवं भारत के वर्तमान राजनीति पर इसके प्रभाव पर प्रकाश डालिए।
9. Explain the meaning of "socialism". Analyze the problems surface on the root of secularism in India.
"धर्म निर्पेक्षता" शब्द का अर्थ स्पष्ट कीजिए। भारत में धर्म निर्पेक्षता के मार्ग की समस्याओं का विश्लेषण कीजिए।
10. Examine the States of Women in India.
भारत में नदियों की स्थिति का परीक्षण कीजिए।



Nalanda Open University

Annual Examination - 2016

B.A. Tourism (Subsidiary), Part-II

Paper-II (Tourism Development Products Operations and Case Studies)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Write a comprehensive note on the anthropology of tourism.
पर्यटन के मानव-शास्त्र पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए।
2. How are escorting services important for tourism? Discuss.
पर्यटन के लिए मार्ग-रक्षी सेवाएँ किस प्रकार महत्वपूर्ण हैं? विवेचन कीजिए।
3. Analyze the importance of Festivals and fairs in the development of tourism.
पर्यटन के विकास में त्यौहारों एवं मेलों के महत्व का विश्लेषण कीजिए।
4. Write an essay on Gir National Park.
गिर राष्ट्रीय उद्यान पर एक निबन्ध लिखिए।
5. Mention the factors that affect the guest host relationship in tourism Industry.
पर्यटन उद्योग में मेहमान-मेजवान सम्बन्ध को प्रभावित करने वाले कारकों का उल्लेख कीजिए।
6. Examine the role of crafts and folk art in tourism.
पर्यटन में शिल्प और लोककला की भूमिका का परीक्षण कीजिए।
7. Throw light on Kalinga-Bali Yatra.
कलिंग बाली यात्रा पर प्रकाश डालिये।
8. Discuss the role and importance of PATA in the tourism Industry.
पर्यटन उद्योग में पाटा की भूमिका और महत्व की विवेचना कीजिए।
9. Explain the meaning of Heritage Hotel. Enumerate the features of a heritage Hotel.
विरासत होटल के अर्थ की व्याख्या कीजिए। एक विरासत होटल की विशेषताओं का वर्णन कीजिए।
10. Give an account of Hindu Pilgrimage sites in India.
भारत में हिन्दू तीर्थ स्थलों का विवरण प्रस्तुत कीजिए।

Nalanda Open University
Annual Examination - 2016
B.A. Tourism (Honours), Part-III
Paper-V (TS-3 Management in Tourism)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Explain the basic management functions. Enumerate the role tasks and responsibilities of a manager.
प्रबन्धन के बुनियादी कार्यों का वर्णन कीजिये। एक प्रबन्धक की भूमिकाओं, कार्यों और उत्तरदायित्वों की व्याख्या कीजिये।
2. Define 'Planning'. Discuss the types of plans and steps in the planning process. 'नियोजन' को परिभाषित कीजिये। योजना के प्रकारों और नियोजन की प्रक्रिया के चरणों की विवेचना कीजिये?
3. Define the main business forms in tourism industry and describe their advantages and disadvantages.
पर्यटन उद्योग के प्रमुख व्यावसायिक रूपों की व्याख्या कीजिये एवं उनके लाभ हानियों का वर्णन कीजिये।
4. Throw light on organizational structures.
संगठनात्मक संरचना पर प्रकाश डालिये।
5. Discuss the major responsibilities of financial managers.
वित्तीय प्रबन्धकों के प्रमुख उत्तरदायित्वों की विवेचना कीजिये।
6. Analyze the various steps and feasibility studies to be undertaken while formulating Projects.
प्रोजेक्ट बनाने समय ध्यान में रखे जाने वाले विभिन्न चरणों और संभाव्य अध्ययनों का विश्लेषण कीजिए।
7. Explain the managerial tasks to be performed for smooth operation of a hotel.
होटल को सुचारु रूप से संचालित करने के लिए प्रबन्ध के कार्यों की व्याख्या कीजिये।
8. Account for the role of information in tourism.
पर्यटन में सूचना की भूमिका का विवरण दीजिये।
9. Write an essay on the requirements of business traveller.
व्यावसायिक यात्रियों की आवश्यकताओं पर एक निबन्ध लिखिये।
10. Write short notes on any two.
 - (a) Major costs of Transport Service
परिवहन सेवा में महत्वपूर्ण लागत
 - (b) Marketing Research
विपणन शोध
 - (c) Sale Proprietorship
बिक्री स्वामित्व

Nalanda Open University
Annual Examination - 2016
B.A. Tourism (Honours), Part-III
Paper-VI (Indian Culture : Perspective for Tourism)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Explain the terms "Culture" and "Heritage". Throw light on the various features of Indian Cultural Heritage.
"संस्कृति" एवं "विरासत" शब्दों की व्याख्या कीजिए । भारतीय सांस्कृतिक विरासत की विभिन्न विशेषताओं पर प्रकाश डालिए ।
2. Discuss the concept of caste and class in Indian context.
भारतीय संदर्भ में जाति और वर्ग की संकल्पना कीजिए ।
3. "In India rituals and customs are closely knit in social and religious life of people". Discuss.
"भारत में अनुष्ठान और रीति-रिवाज लोगों के सामाजिक और धार्मिक जीवन में धनिष्ठता से जुड़े हुए हैं?" विवेचन कीजिए ।
4. Describe the chief characteristics features of various festivals and fairs of India.
भारत के विभिन्न उत्सवों और मेलों की प्रमुख विशेषताओं का वर्णन कीजिए ।
5. Throw light on different forms of Modern Indian theatre.
आधुनिक भारतीय रंगमंच के विभिन्न रूपों पर प्रकाश डालिए ।
6. Describe the various categories of architectural activities.
वास्तुकला गतिविधियों की विभिन्न श्रेणियों का वर्णन कीजिए ।
7. Define sculpture. Describe the main streams of sculptural art in the Indian subcontinent.
मूर्तिकला को परिभाषित कीजिए । भारतीय उप-महाद्वीप में मूर्तिकला की प्रमुख धाराओं का वर्णन कीजिए ।
8. Explain the role and responsibilities of Museum as a Tourism product.
पर्यटन उत्पाद के रूप में संग्रहालय की भूमिका और उत्तरदायित्वों की व्याख्या कीजिए ।
9. Write an essay on the textiles and costumes of India.
भारतीय वस्त्र और वेश-भूषा पर एक निबन्ध लिखिए ।
10. What are the different types of Media? Examine the relationship between media, culture and tourism.
मीडिया के विभिन्न रूप कौन से हैं? मीडिया, संस्कृति और पर्यटन बीच सम्बन्धों का परीक्षण कीजिए ।

Nalanda Open University
Annual Examination - 2016
B.A. Tourism (Honours), Part-III
Paper-VII (Ecology, Environment and Tourism)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Define ecosystem. Explain the various components of ecosystem and their linkages.
परिस्थितिकी-तंत्र परिभाषित कीजिए। परिस्थितिकी-तंत्र के विभिन्न घटकों और उनके पारस्परिक सम्बन्धों की व्याख्या कीजिए।
2. What do you understand by politics of environment?
पर्यावरण की राजनीति से आप क्या समझते हैं? विवेचन कीजिए।
3. Define Biomes. Enumerate the territorial biomes of the world
जीओमों को परिभाषित कीजिए। विश्व के स्थलीय जीओमों का वर्णन कीजिए।
4. Discuss how the environmental question have been understood in the Indian Philosophical traditions?
पर्यावरण सम्बन्धी प्रश्न को भारतीय दार्शनिक परम्परा में किस प्रकार से समझा जाता है, विवेचन कीजिए?
5. Analyse critically the relationship between conservation requirements and development.
संरक्षण आवश्यकताओं और विकास के बीच के संबंध का विवेचनात्मक विश्लेषण कीजिए।
6. What are wet lands? What major.
नम भूमि क्या है? वे कौन सी महत्वपूर्ण परिस्थितिकीय भूमिकाएँ निभाते हैं?
7. Write an essay on Responsible Tourism.
उत्तरदायित्वपूर्ण पर्यटन पर एक निबन्ध लिखिये।
8. Describe the role of accommodation sector in promoting tourism.
पर्यटन को बढ़ावा देने में आवास क्षेत्र की भूमिका का वर्णन कीजिए।
9. Enumerate how the local physical environment is affected by the visitor behaviour.
स्थानीय भौतिक पर्यावरण आगंतुकों के व्यवहार से किस प्रकार प्रभावित होता है, वर्णन कीजिए।
10. Evaluate the impact of tourism on wildlife :
वन्यजीवन पर पर्यावरण के प्रभावों का मूल्यांकन कीजिए।



Nalanda Open University

Annual Examination - 2016

B.A. Tourism (Honours), Part-III

Paper-VIII (Tourism Marketing)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Define marketing. Explain the role of market research in the marketing plan.
बाजार। विपणन अनुसंधान को परिभाषित कीजिए। विपणन योजनो में अनुसंधान की भूमिका की व्याख्या कीजिए।
2. Analyse the role of information technology in tourism marketing and operations.
पर्यटन विपणन और प्रचालन में सूचना-प्राद्योगिकी की भूमिका का विश्लेषण कीजिए।
3. Explain various agencies involved in responsible tourism.
उत्तरदायी पर्यटन में शामिल विभिन्न एजेंसियों की व्याख्या कीजिए।
4. What is product mix? Explain product mix of a package tour.
उत्पाद मिश्र क्या है? एक पैकेज टूर के उत्पाद-मिश्र की व्याख्या कीजिए।
5. Mention the importance of familiarization tours in tourism promotion.
पर्यटन विकास में परिचय-टूर के महत्व का उल्लेख कीजिए।
6. Enumerate the various factors that influence the pricing strategies of a consumer product.
उपभोक्ता उत्पाद की कीमत निर्धारण की कार्यनीति को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों का वर्णन कीजिए।
7. Discuss the role of trade-Fairs and trade-Marts as Marketing tools.
विपणन-औजार के रूप में व्यापार मेलों और व्यापार हाटों की भूमिका की विवेचना कीजिए।
8. Give a brief overview of the marketing activities undertaken by tourist transport Companies.
पर्यटन परिवहन कंपनियों की विपणन गतिविधियों का संक्षिप्त विवरण कीजिए।
9. Write an essay on airline marketing.
एयर लाइन विपणन पर एक निबन्ध लिखिए।
10. Explain the process of formulating marketing strategies by star Category Hotels.
स्टार श्रेणी के होटलों द्वारा विपणन रणनीतियों के निरूपण की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।