

Nalanda Open University
Annual Examination - 2014
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-I (Business & Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Define Scientific Management and discuss the theory of Scientific Management propounded by Taylor.
वैज्ञानिक प्रबंध की परिभाषा दीजिए तथा टेलर के वैज्ञानिक प्रबंध सिद्धांत की विवेचना कीजिए।
2. What is meant by Communication? Describe various methods of Communication.
सम्प्रेषण का क्या अर्थ है? सम्प्रेषण की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए।
3. What do you understand by Managerial Decision-Making? Explain different steps of the process of Decision-Making.
प्रबंधकीय निर्णयन से आप क्या समझते हैं? निर्णयन प्रक्रिया के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए।
4. What is Organisation? Throw light on the kinds of Organisation.
संगठन क्या है? संगठन के प्रकारों पर प्रकाश डालिए।
5. Define Management and explain various levels of Management.
प्रबंध की परिभाषा दीजिए तथा इसके विभिन्न स्तरों की व्याख्या कीजिए।
6. For an expanding sole trade whether it is better to increase the number of its employees or to convert it into partnership business? Discuss.
एक विस्तारित होते हुए एकाकी व्यापार के लिए कर्मचारियों की संख्या में वृद्धि करना बेहतर है या इसे साझेदारी व्यवसाय में परिवर्तित करना बेहतर है? विवेचना कीजिए।
7. What is Partnership Firm? Describe its characteristics.
साझेदारी फर्म क्या है? इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए।
8. Define Joint Stock Company and explain its features.
संयुक्त पूंजी वाली कंपनी की परिभाषा दीजिए तथा इसकी विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।
9. Describe the factors affecting industrial development.
औद्योगिक विकास को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए।
10. Discuss the essential elements of success of a business.
व्यावसायिक सफलता के आवश्यक तत्वों की विवेचना कीजिए।



Examination Programme-2014
Bachelor of Business Administration (BBA) (Part – I)

Date	Papers	Time	Examination Centre
12/6/2014	BBA Paper-I	8 to 11 am	Nalanda Open University, Patna
14/6/2014	BBA Paper-II	8 to 11 am	Nalanda Open University, Patna
16/6/2014	BBA Paper-III	8 to 11 am	Nalanda Open University, Patna
18/6/2014	BBA Paper-IV	8 to 11 am	Nalanda Open University, Patna
20/6/2014	BBA Paper-V	8 to 11 am	Nalanda Open University, Patna
21/6/2014	BBA Paper-VI	8 to 11 am	Nalanda Open University, Patna

Nalanda Open University

Annual Examination - 2014

Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I

Paper-II (Foundation Course in Humanities and Social Sciences)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Give a brief account of the development of tools upto the iron age.
लौह युग तक औजारों के विकास का संक्षिप्त विवरण दीजिए।
2. Discuss the important changes brought about by Renaissance in Europe.
यूरोप में पुनर्जागरण द्वारा लाये गये महत्त्वपूर्ण परिवर्तनों पर चर्चा कीजिए।
3. Give a brief account of the mass movements launched by Gandhiji in India's struggle for freedom.
भारत के स्वतंत्रता संग्राम में गाँधीजी द्वारा चलाये गये जन आंदोलनों का संक्षिप्त विवरण दीजिए।
4. What is regionalism? Is it an impediment to national unity in India?
क्षेत्रवाद क्या है? क्या यह भारत में राष्ट्रीय एकता में एक बाधक तत्व है?
5. What are the factors of social change? Explain.
सामाजिक परिवर्तन के क्या कारक हैं? व्याख्या कीजिए।
6. Define governance. What are its main characteristics?
प्रशासन को परिभाषित कीजिए। उसकी प्रमुख विशेषताएँ क्या हैं?
7. Discuss the concept and meaning of democracy.
लोकतंत्र के अर्थ तथा विचारों की विवेचना कीजिए।
8. What was the rationale for economic reforms of 1990s in India.
भारत के 1990 के दशक आर्थिक सुधारों के पीछे क्या तर्कधार था?
9. What do you understand by the term fine arts? Give a brief outline of fine arts in India.
ललित कलाओं से आप क्या समझते हैं? भारत में ललित कलाओं की संक्षिप्त रूपरेखा दीजिए।
10. What is global warming? What could be the future impact of global warming.
ग्लोबल वार्मिंग क्या है? इसका भविष्य में क्या प्रभाव हो सकता है?



Examination Programme-2014

Bachelor of Business Administration (BBA) (Part – I)

Date	Papers	Time	Examination Centre
12/6/2014	BBA Paper-I	8 to 11 am	Nalanda Open University, Patna
14/6/2014	BBA Paper-II	8 to 11 am	Nalanda Open University, Patna
16/6/2014	BBA Paper-III	8 to 11 am	Nalanda Open University, Patna
18/6/2014	BBA Paper-IV	8 to 11 am	Nalanda Open University, Patna
20/6/2014	BBA Paper-V	8 to 11 am	Nalanda Open University, Patna
21/6/2014	BBA Paper-VI	8 to 11 am	Nalanda Open University, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2014
Bachelor of Business Administration (BBA), Part-I
Paper-III (Business Communication)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any *Five* Questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Write an essay on "Role of Communication."
2. Explain the types of communication.
3. What is meant by 'media' of communication? Broadly discuss the relative merits and demerits of any media of communication.
4. Write notes on:
 - (a) Visual communication
 - (b) Audio-visual communication
5. Explain the physical barrier to communication.
6. "Communication is a two bay process" explain.
7. **(i) Fill in the blanks with appropriate verbs given in the brackets (past Perfect or Past Perfect Continuous):**
 - (a) We(carefully examine) the documents before we mailed them to you.
 - (b) She.....(try) to contact him on phone.
 - (c) They (reach)the station before the train.....(arrive).
 - (d) They drank coffee after they.....(finish)dinner.
 - (e) If I.....(know)all these legal hassles, I would not have ventured into this business.
 - (f) Sita.....(learn) music for three years when she met him.
 - (g) She.....(try) all morning to get in touch with the head office.
 - (h) He.....(study)in the university for four years.
 - (i) It.....(already rain)for two hours when we(come) out in the street
 - (j) Mr. Gupta.....(teach) for ten years before he joined the army in 1997.**(ii) Fill in the blanks with the right tense from the verbs given in the brackets:**
 - (k) Nobody.....(write) to me since my childhood.
 - (l) He will..... (type)all letters by four o'clock.
 - (m)He can stay as long as he.....(wish)
 - (n) I often (go) to the pictures.
 - (o) He(not speak)Spanish for ten years.
 - (p) I..... (not see) you for three years.
8. Write a note on the kinds of business letter.
9. What is an interview? Discuss the various types of interview.
10. What is a report? State its purpose. Outline the importance of reports in commerce and industry.

Nalanda Open University
Annual Examination - 2014
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-IV (Business Economics)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. What do you understand by business economics? Explain its nature and scope.
व्यवसायिक अर्थशास्त्र से आप क्या समझते हैं? इसकी प्रकृति एवं क्षेत्र की व्याख्या कीजिए।
2. What is demand forecasting? Describe the factors affecting forecasting of demand.
माँग की पूर्वानुमान क्या है? माँग पूर्वानुमान को प्रभावित करने वाले घटकों का वर्णन कीजिए।
3. Explain pricing policy. What are its objectives?
कीमत निर्धारण नीति की व्याख्या कीजिए। इसके क्या उद्देश्य हैं?
4. Critically examine the innovation theory of profit.
लाभ के नव-प्रवर्तन सिद्धांत का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।
5. What do you mean by perfect competition market? How price is determined under such a market?
पूर्ण प्रतियोगिता बाजार से आपका क्या तात्पर्य है? ऐसे बाजार के अन्तर्गत मूल्य का निर्धारण किस प्रकार होता है?
6. "Inflation is unjust and deflation is inexpedient, but of the two the latter is worse."
Discuss.
"मुद्रा-स्फीति अन्यायपूर्ण है और विस्फीति असुविधाजनक है, किन्तु दोनों में विस्फीति अधिक बुरी है।" विवेचना कीजिए।
7. Explain the modern theory of rent. Is it an improvement over the Ricardian theory.
लगान के आधुनिक सिद्धांत की व्याख्या कीजिए। क्या रिकार्डो के सिद्धांत के उपर यह एक सुधार है?
8. Describe the impact of time element on determination of price.
कीमत निर्धारण पर समय तत्व के प्रभाव का वर्णन कीजिए।
9. What is the concept of elasticity of demand? Throw light on its importance. What are its kinds?
माँग की लोच की अवधारणा क्या है? इसके महत्व पर प्रकाश डालिए। यह कितने प्रकार की होती है?
10. Define national income and describe briefly various methods of its measurement.
राष्ट्रीय आय को परिभाषित कीजिए तथा इसकी माप की विभिन्न विधियों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।



Examination Programme-2014
Bachelor of Business Administration (BBA) (Part – I)

Date	Papers	Time	Examination Centre
12/6/2014	BBA Paper-I	8 to 11 am	Nalanda Open University, Patna
14/6/2014	BBA Paper-II	8 to 11 am	Nalanda Open University, Patna
16/6/2014	BBA Paper-III	8 to 11 am	Nalanda Open University, Patna
18/6/2014	BBA Paper-IV	8 to 11 am	Nalanda Open University, Patna
20/6/2014	BBA Paper-V	8 to 11 am	Nalanda Open University, Patna
21/6/2014	BBA Paper-VI	8 to 11 am	Nalanda Open University, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2014
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-V (Computer Fundamentals)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 50

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

1. Explain different types of memories found in a Computer System.
2. What is an Operating System? Discuss the functions of an Operating System.
3. What is an e-mail? How it is different from voice mail?
4. Discuss the two methods of Data Transmission.
5. Explain Simplex, Half-duplex and Full-duplex used in data transmission.
6. Discuss Local Area Network (LAN) and Wide Area Network (WAN).
7. Write 10 commands in DOS with their syntax and give examples for each.
8. What is WinZip? Describe moving Picture Experts Group (MPEG).
9. What is a Decision Table? Discuss the advantages of decision table.
10. Write short notes on:
 - (a) Pseudo-code
 - (b) Video Conferencing
 - (c) Baud Rate
 - (d) Database Management System.



: महत्वपूर्ण सूचना :

BBA, Part-I के Paper-V, Computer Practical की परीक्षा

12वें तल, स्कूल ऑफ कम्प्यूटर साइंस, बिस्कोमान टॉवर, पटना में नीचे दिये जा रहे कार्यक्रम के अनुसार आयोजित होगी :

प्रायोगिक परामर्श कक्षा के लिए		प्रायोगिक परीक्षा के लिए	
तिथि	समय	तिथि	समय
23.06.2014 to 28.06.2014	12.00 Noon to 2.00 PM & 2.00 PM to 4.00 PM	30.06.2014	12.00 Noon to 2.00 PM

Nalanda Open University
Annual Examination - 2014
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-VI (Business Organisation)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. What steps should be taken by an entrepreneur for establishing a new business enterprise? Explain.
एक नये व्यवसायिक प्रतिष्ठान की स्थापना के लिए किसी उद्यमी को कौन-कौन से कदम उठाने चाहिए? व्याख्या कीजिए।
2. Describe various sources of Business Finance.
व्यवसायिक वित्त के विभिन्न स्रोतों का वर्णन कीजिए।
3. Define business combination and throw light on its merits and demerits.
व्यवसायिक संयोजन को परिभाषित कीजिए तथा इसके गुण-दोषों पर प्रकाश डालिए।
4. Define organisation and describe various kinds of organisation in brief.
संगठन की परिभाषा दीजिए तथा विभिन्न प्रकार के संगठन का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
5. What is stock exchange? Describe its functions.
स्कन्ध विपणि क्या है? इसके कार्यों का वर्णन कीजिए।
6. Define Joint Stock Company and explain its characteristics.
संयुक्त पूंजी वाली कंपनी की परिभाषा दीजिए तथा इसके विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।
7. What is advertisement? Discuss its merits and demerits.
विज्ञापन क्या है? इसके गुण-दोषों की विवेचना कीजिए।
8. What is meant by business environment? How does it affect any business?
व्यवसायिक वातावरण का क्या अर्थ है? यह किसी व्यवसाय को किस प्रकार प्रभावित करता है?
9. What are the causes of lack of entrepreneurship in India? What suggestions would you like to give to stimulate the development of entrepreneurship?
भारत में उद्यमशीलता की कमी के क्या कारण हैं? उद्यमशीलता के विकास में तेजी लाने के लिए आप क्या सुझाव देना चाहेंगे?
10. Write note on any **Two** of the following :-
निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** पर टिप्पणी लिखिए :-
 - (a) Business Ethic (व्यवसायिक नैतिकता या आचार)
 - (b) Privatisation and Liberalisation (निजीकरण एवं उदारीकरण)
 - (c) Organisation, Management & Administration (संगठन, प्रबंध एवं प्रशासन)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2014
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-VII (Human Resource Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

1. Describe the role and functions of human resource management.
मानव संसाधन प्रबंध की भूमिका एवं कार्यों का वर्णन कीजिए ।
2. What is human resource planning? What is its importance? Explain the process of human resource planning.
मानव संसाधन नियोजन क्या है? इसका क्या महत्व है? मानव संसाधन नियोजन की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए ।
3. What is recruitment? What are its types? Describe the methods of recruitment.
भर्ती क्या है? यह कितने प्रकार की होती है? भर्ती करने की विधियों का वर्णन कीजिए ।
4. Define Compensation and throw light on its importance. What are the kinds of Compensation?
क्षतिपूर्ति को परिभाषित कीजिए तथा इसके महत्व पर प्रकाश डालिए । क्षतिपूर्ति के कितने प्रकार हैं?
5. What is Morale? Explain the impact of morale on productivity.
मनोबल क्या है? उत्पादकता पर मनोबल के प्रभाव की व्याख कीजिए ।
6. What is meant by Industrial Labour? What measures can be taken to enhance their efficiency?
औद्योगिक श्रम का क्या अर्थ है? औद्योगिक श्रमिकों की निपुणता में वृद्धि के लिए क्या उपाय किए जा सकते हैं?
7. What is Control? Throw light on its importance. Explain various methods of Keeping Control.
नियंत्रण क्या है? इसके महत्व पर प्रकाश डालिए । नियंत्रण रखने की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए ।
8. What do you mean by human resources? Describe the factors affecting qualitative upgradation of human resources.
मानव संसाधन से आप क्या समझते हैं? मानव संसाधन के गुणात्मक उत्क्रमण को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
9. What is industrial dispute? What are its causes? Describe the methods of settlement of industrial disputes.
औद्योगिक विवाद क्या है? इसके क्या कारण हैं? औद्योगिक विवादों के निपटारे की विधियों का वर्णन कीजिए ।
10. Write note on any *Two* of the following :-
निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए:-
 - (a) Workers' participation in Management (प्रबंध में कामगारों की सहभागिता)
 - (b) Social Security (सामाजिक सुरक्षा)
 - (c) Delegation of authority and assignment of responsibility (अधिकार का प्रत्योजन एवं दायत्व की सुपुर्दगी)



Examination Programme-2014
BBA (Part-II)

Date	08:00 A.M. to 11:00 A.M.	Examination Centre
21/5/2014	BBA Paper-VII	Nalanda Open University, Patna
23/5/2014	BBA Paper-VIII	Nalanda Open University, Patna
27/5/2014	BBA Paper- IX	Nalanda Open University, Patna
29/5/2014	BBA Paper-X	Nalanda Open University, Patna
31/5/2014	BBA Paper-XI	Nalanda Open University, Patna
02/6/2014	BBA Paper-XII	Nalanda Open University, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2014
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-VIII (Strategic Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

1. What is strategy? Explain strategic decision-making.
व्यूहरचना क्या है? व्यूहरचनात्मक निर्णयन की व्याख्या कीजिए ।
2. Define environment and describe its characteristics.
वातावरण की परिभाषा दीजिए तथा इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए ।
3. Discuss various aspects of SWOT analysis.
स्वॉट विश्लेषण के विभिन्न पहलुओं की विवेचना कीजिए ।
4. What is meant by amalgamation strategy? Throw light on its merits and demerits.
एकीकरण व्यूहरचना का क्या अर्थ है? इसके गुण-दोषों पर प्रकाश डालिए ।
5. What is functional organisation structure? Describe its advantages and disadvantages.
विक्रयात्मक संगठन संरचना क्या है? इसके लाभों एवं हानियों का वर्णन कीजिए ।
6. Define strategic control and explain various techniques applied for strategic control.
व्यूहरचनात्मक नियंत्रण को परिभाषित कीजिए तथा इसके लिए प्रयोग की जाने वाली विभिन्न तकनीकों की व्याख्या कीजिए ।
7. What is meant by global strategic management? Describe its features.
वैश्विक व्यूहरचनात्मक प्रबंध का क्या अर्थ है? इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए ।
8. For what reasons companies give preference to international business? Explain.
किन कारणों से कम्पनियाँ अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय को प्राथमिकता देती हैं? व्याख्या कीजिए ।
9. What are the objectives of personnel policy? Describe various types of personnel policy.
सेविवर्गीय नीति के क्या उद्देश्य हैं? इसके विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए ।
10. Write note on any *Two* of the following :-
निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए:-
 - (a) Internal Components of Environment (वातावरण के आंतरिक संघटक)
 - (b) Organisational Appraisal (संगठनात्मक मूल्यांकन)
 - (c) Strategic Advantage (व्यूहरचनात्मक लाभ विश्लेषण)



Examination Programme-2014
BBA (Part-II)

Date	08:00 A.M. to 11:00 A.M.	Examination Centre
21/5/2014	BBA Paper-VII	Nalanda Open University, Patna
23/5/2014	BBA Paper-VIII	Nalanda Open University, Patna
27/5/2014	BBA Paper- IX	Nalanda Open University, Patna
29/5/2014	BBA Paper-X	Nalanda Open University, Patna
31/5/2014	BBA Paper-XI	Nalanda Open University, Patna
02/6/2014	BBA Paper-XII	Nalanda Open University, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2014
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-IX (Marketing Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

1. What do you mean by marketing plan? Describe its essential elements.
विपणन नियोजन से आपका क्या अभिप्राय है? इसके आवश्यक तत्वों का वर्णन कीजिए ।
2. What is market segmentation? Throw light on its importance and explain the factors affecting segmentation of market.
बाजार विभक्तिकरण क्या है? इसके महत्व पर प्रकाश डालिए तथा बाजार विभक्तिकरण को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए ।
3. What is meant by buying motive? How does it affect buying decision of Consumers?
क्रय अभिप्रेरणा का क्या अर्थ है? उपभोक्ता के क्रय-निर्णयन को यह किस प्रकार प्रभावित करता है?
4. What is product mix? What points should be taken into consideration before launching a new product in the market?
उत्पाद मिश्रण क्या है? नये उत्पादको बाजार में उतारने से पहले किन बिंदुओं पर विचार करना चाहिए?
5. Describe the factors affecting product life cycle. How does it influence the development of new product?
उत्पाद जीवन-चक्र को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए । यह किस प्रकार नये उत्पाद के विकास को प्रभावित करता है?
6. What do you understand by pricing strategy? Explain the factors affecting pricing decision.
कीमत निर्धारण रणनीति से आप क्या समझते हैं? कीमत निर्धारण निर्णय को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए ।
7. What is meant by distribution channel? What points should be taken into consideration while choosing a distribution channel?
वितरण मार्ग का क्या अर्थ है? वितरण मार्ग का चयन करते समय किन बिंदुओं पर ध्यान देना चाहिए?
8. What is personal selling. How is it helpful in sales promotion? Explain.
व्यक्तिगत विक्रयन क्या है? विक्रय संवर्द्धन में यह किस प्रकार सहायक है? व्याख्या कीजिए ।
9. What is the importance of advertising in marketing of products? Describe the functions of an advertising agency.
उत्पादों के विपणन में विज्ञापन का क्या महत्व है? एक विज्ञापन एजेंसी के कार्यों का वर्णन कीजिए ।
10. Write an essay on the ultra modern trends in the realm of marketing.
विपणन के क्षेत्र में आत्याधुनिक प्रवृत्तियों पर एक निबंध लिखिए ।



Examination Programme-2014
BBA (Part-II)

Date	08:00 A.M. to 11:00 A.M.	Examination Centre
21/5/2014	BBA Paper-VII	Nalanda Open University, Patna
23/5/2014	BBA Paper-VIII	Nalanda Open University, Patna
27/5/2014	BBA Paper- IX	Nalanda Open University, Patna
29/5/2014	BBA Paper-X	Nalanda Open University, Patna
31/5/2014	BBA Paper-XI	Nalanda Open University, Patna
02/6/2014	BBA Paper-XII	Nalanda Open University, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2014
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-X (Business Finance)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

1. Define business finance and describe its nature and scope.
व्यावसायिक वित्त की परिभाषा दीजिए तथा इसकी प्रकृति एवं क्षेत्र का वर्णन कीजिए ।
2. Describe the sources of finance of a company.
एक कम्पनी के वित्तीय स्रोतों का वर्णन कीजिए ।
3. Explain the functions of a finance manager.
वित्त प्रबंधक के कार्यों की व्याख्या कीजिए ।
4. What is meant by financial decision-making? Throws light on its various aspects.
वित्तीय निर्णयन का क्या अर्थ है? इसके विभिन्न पहलुओं पर प्रकाश डालिए ।
5. What do you understand by capital budgeting? Discuss its nature and importance.
पूंजी बजटिंग से आप क्या समझते हैं? इसकी प्रकृति एवं महत्व की विवेचना कीजिए ।
6. What is financial planning? Explain its nature and types.
वित्तीय नियोजन क्या है? इसकी प्रकृति एवं प्रकारों की व्याख्या कीजिए ।
7. What do you understand by Stock Exchange Market? Explain its functions.
स्कन्द विनिमय बाजार से आप क्या समझते हैं? इसके कार्यों की व्याख्या कीजिए ।
8. What is Financial Control? Throw light on its importance and discuss the role of responsibility centres in financial control.
वित्तीय नियंत्रण क्या है? इसके महत्व पर प्रकाश डालिए तथा वित्तीय नियंत्रण में उत्तरदायित्व केन्द्रों की भूमिका की विवेचना कीजिए ।
9. Explain the determinants of Working Capital. What are the kinds of working capital?
कार्यशील पूंजी के निर्धारकों की व्याख्या कीजिए । कार्यशील पूंजी के प्रकार क्या हैं?
10. What do you mean by Receivables? What are its objectives? Discuss the costs and risks associated with receivables.
प्राप्यों से आपका क्या अभिप्राय है? इसके क्या उद्देश्य हैं? प्राप्य से जुड़े लागतों एवं जोखिमों की विवेचना कीजिए ।



Examination Programme-2014
BBA (Part-II)

Date	08:00 A.M. to 11:00 A.M.	Examination Centre
21/5/2014	BBA Paper-VII	Nalanda Open University, Patna
23/5/2014	BBA Paper-VIII	Nalanda Open University, Patna
27/5/2014	BBA Paper-IX	Nalanda Open University, Patna
29/5/2014	BBA Paper-X	Nalanda Open University, Patna
31/5/2014	BBA Paper-XI	Nalanda Open University, Patna
02/6/2014	BBA Paper-XII	Nalanda Open University, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2014
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-XI (Management Information System)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

1. Discuss methods of Data and Information collection system.
2. Explain in details System Development Life Cycle.
3. Explain the role and function of a system analyst.
4. Discuss the process of acquiring Hardware and Software in Management Information System.
5. Describe the implementation of Management Information System.
6. Discuss the features contributing to failure of Management Information System.
7. Discuss the benefits of the Database Approach in Management Information System.
8. Explain the advantages of Client/Server Computing.
9. Write short notes on :
(a) Software Maintenance (b) Office Automation System
10. What is Audit Trail? How verification of Accounts is done in the absence of Audit Trail?



Nalanda Open University
Annual Examination - 2014
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-XII (Financial Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

1. Describe the long-term sources of finance.
वित्त के दीर्घकालीन स्रोतों का वर्णन कीजिए ।
2. Discuss the nature and scope of financial management.
वित्तीय प्रबंध की प्रकृति एवं क्षेत्र की विवेचना कीजिए ।
3. What is Capital Budgeting? Explain various steps in its preparation and throw light on its limitations.
पूंजी बजटिंग क्या है? इसके निर्माण के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए तथा इसकी सीमाओं पर प्रकाश डालिए ।
4. What is meant by project appraisal? Explain pay-back period method of project appraisal.
परियोजना मूल्यांकन का क्या अर्थ है? परियोजना मूल्यांकन की पुनर्भुगतान-वापसी अवधि विधि की व्याख्या कीजिए ।
5. What do you mean by Financial Control? Describe the popular methods of Financial Control.
वित्तीय नियंत्रण से आप क्या समझते हैं? वित्तीय नियंत्रण की प्रचलित विधियों का वर्णन कीजिए ।
6. What is Capital Structure? Explain the factors affecting determination of Capital Structure.
पूंजी संरचना क्या है? पूंजी संरचना के निर्धारण को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए ।
7. Define Cost of Capital and explain its nature. What are the kinds of Cost of Capital?
पूंजी लागत की परिभाषा दीजिए तथा इसकी प्रकृति की व्याख्या कीजिए । पूंजी लागत कितने प्रकार की होती है?
8. What is Working Capital? What are its components? Describe the factors affecting determination of Working Capital.
कार्यशील पूंजी क्या है? इसके कौन-कौन से संघटक अंग हैं? कार्यशील पूंजी निर्धारण को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
9. Why Cash is needed in business? On what elements optimum level of cash depends?
व्यवसाय में रोकड़ की आवश्यकता क्यों होती है? रोकड़ का अनुकूलतम स्तर किन तत्वों पर निर्भर करता है?
10. Write note on any *Two* of the following :-
निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** पर टिप्पणी लिखिए:-
 - (a) Trading on Equity (समता पर व्यापार)
 - (b) Financial Leverage (वित्तीय उत्तोलक)
 - (c) Retained Earnings (प्रतिधारित अर्जनें)

Nalanda Open University
Annual Examination - 2014
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XIII (Organisational Behaviour)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

1. Define organisational behaviour and throw light on its significance.
संगठनात्मक व्यवहार की परिभाषा दीजिए तथा इसके महत्व पर प्रकाश डालिए ।
2. Describe the principles of organisational behaviour. What are its limitations ?
संगठनात्मक व्यवहार के सिद्धांतों का वर्णन कीजिए । इसकी सीमाएं क्या हैं ?
3. What is meant by personality ? Explain its determinants.
व्यक्तित्व का क्या अर्थ है ? इसके निर्धारकों की व्याख्या कीजिए या इसे प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
4. Explain theories of personality in brief.
व्यक्तित्व के सिद्धांतों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।
5. What do you mean by motivation ? Discuss the need and importance of motivation.
अभिप्रेरण से आपका क्या तात्पर्य है ? अभिप्रेरण की आवश्यकता और महत्व की विवेचना कीजिए ।
6. Define punishment and explain administrative punishment.
दण्ड की परिभाषा दीजिए तथा प्रशासनिक दण्ड की व्याख्या कीजिए ।
7. What do you understand by group formation and development? Explain different stages of group development.
समूह रचना और विकास से आप क्या समझते हैं? समूह विकास के विभिन्न स्तरों की व्याख्या कीजिए ।
8. Throw light on the concept of leadership. What are the innate qualities of a successful leader?
नेतृत्व की आवश्यकता पर प्रकाश डालिए । एक सफल नेता के अन्तर्निहित गुण क्या हैं?
9. Define Conflict. What are its features? Explain positive and negative consequences of conflict.
संघर्ष की परिभाषा दीजिए । इसकी क्या विशेषताएँ हैं? संघर्ष के सकारात्मक एवं नकारात्मक परिणामों की व्याख्या कीजिए ।
10. Describe the levels of management. What is the difference between management and administration?
प्रबंध के स्तरों का वर्णन कीजिए । प्रबंध और प्रशासन में क्या अन्तर है?



आवश्यक सूचना : BBA, Part-III के सभी परीक्षार्थियों को सूचित किया जाता है कि अपरिहार्य कारणों से दिनांक 04.11.2014 को आयोजित होने वाली परीक्षा अब दिनांक 05.11.2014 को दोपहर 12 बजे से 3 बजे के बीच तथा 09.11.2014 को आयोजित होने वाली परीक्षा अब दिनांक 10.11.2014 को दोपहर 12 बजे से 3 बजे के बीच आयोजित होगी । शेष परीक्षाएँ अपने पूर्व निर्धारित तिथि, समय एवं स्थान पर आयोजित होंगी । परीक्षा का आंशिक रूप से संशोधित कार्यक्रम नीचे दिया जा रहा है ।

Revised Examination Programme, 2014
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III

Date	Paper	Time	Examination Centre
02.11.2014	Paper-XIII	8.00 AM to 11.00 AM	Nalanda Open University, Patna
05.11.2014	Paper-XIV	12.00 Noon to 3.00 PM	Nalanda Open University, Patna
06.11.2014	Paper-XV	8.00 AM to 11.00 AM	Nalanda Open University, Patna
10.11.2014	Paper-XVI	12.00 Noon to 3.00 PM	Nalanda Open University, Patna
11.11.2014	Paper-XVII	8.00 AM to 11.00 AM	Nalanda Open University, Patna
13.11.2014	Paper-XVIII	8.00 AM to 11.00 AM	Nalanda Open University, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2014
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XIV (Risk and Insurance Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. What is insurance? Explain its characteristics.
बीमा क्या है? इसकी विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।
2. What is risk? Describe different types of risk briefly.
जोखिम क्या है? विभिन्न प्रकार के जोखिमों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
3. Explain product development process. What are the stages in new product development?
उत्पाद विकास प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। नये उत्पाद के विकास में कौन-कौन से चरण होते हैं?
4. Define insurance market. Why insurance market is important for Indian Economy.
बीमा बाजार को परिभाषित कीजिए। भारतीय अर्थव्यवस्था के लिए बीमा बाजार क्यों महत्वपूर्ण है?
5. Describe the essentials of a valid commercial contract.
एक वैध वाणिज्यिक अनुबंध के आवश्यक तत्वों का वर्णन कीजिए।
6. Show your acquaintance with Insurance Regulatory and Development Authority (IRDA). What are its functions and powers?
बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकार के साथ अपना परिचय प्रदर्शित करें। इसके कौन-कौन से कार्य एवं शक्तियाँ हैं?
7. Explain various types of life insurance in brief.
जीवन बीमा के विभिन्न प्रकारों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।
8. What is meant by claim settlement? Mention the guidelines for the settlement of life insurance claim.
दावों के भुगतान (निपटारे) का क्या अर्थ है? जीवन बीमा के दावे भुगतान की मार्गदर्शिकाओं का उल्लेख कीजिए।
9. What do you understand by Fire Insurance Policy? What types of risks are covered by fire insurance?
अग्नि बीमा पॉलिसी से आप क्या समझते हैं? किस प्रकार के जोखिमों को अग्नि बीमा के अन्तर्गत शामिल किया जाता है?
10. Define an insurance agent and explain the code of conduct laid down for an insurance agent.
एक बीमा अभिकर्ता को परिभाषित कीजिए तथा उनके लिए निर्धारित आचार संहिता की व्याख्या कीजिए।



Nalanda Open University
Annual Examination - 2014
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XV (International Business)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. What is International Business? Explain the factors that differentiate International Business from Domestic Business.
अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय क्या है? उन कारकों की व्याख्या कीजिए जो अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय को घरेलू (स्वदेशी) व्यवसाय से पृथक करते हैं?
2. What do you mean by balance of payments? What are its components? Throw light on the causes of disequilibrium in balance of payments.
भुगतान संतुलन से आपका क्या तात्पर्य है? इसके कौन-कौन से संघटक अंग हैं? भुगतान संतुलन में असाम्यता के कारणों पर प्रकाश डालिए।
3. Show your acquaintance with Foreign Direct Investment and describe its advantages.
प्रत्यक्ष विदेशी निवेश से अपना परिचय दीजिए तथा इसके लाभों का वर्णन कीजिए।
4. Write note on any *Two* of the following :
निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** पर टिप्पणी लिखिए:—
 - (a) SAFTA (साफ्टा)
 - (b) ASEAN (आसियान)
 - (c) EU (यूरोपीय संघ)
5. Write an essay on the Political Risks of Global Business.
वैश्विक व्यवसाय के राजनीतिक जोखिमों पर एक निबंध लिखिए।
6. Explain modes of entering in potential market.
संभावित बाजार में प्रवेश के तरीकों की व्याख्या कीजिए।
7. What is World Trade Organization? Describe its functions and principles of trading system.
विश्व व्यापार संगठन क्या है? इसके कार्यों एवं व्यापारिक पद्धति के सिद्धांतों का वर्णन कीजिए।
8. What do you understand by International Financial Management? How does it differ from Domestic Financial Management?
अन्तर्राष्ट्रीय वित्तीय प्रबंध से आप क्या समझते हैं? घरेलू (स्वदेशी) वित्तीय प्रबंध से यह किस प्रकार भिन्न है?
9. Throw light on the importance of export. What measures would you like to suggest for promotion of export?
निर्यात के महत्त्व पर प्रकाश डालिए। निर्यात संबर्द्धन हेतु आप किन उपायों का सुझाव देना चाहेंगे?
10. Define International Trade and discuss comparative advantage theory of international trade.
अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार की परिभाषा दीजिए तथा अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार के तुलनात्मक लाभ सिद्धांत की विवेचना कीजिए।



Nalanda Open University
Annual Examination - 2014
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XVI (Cost & Management Accounting)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

*Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
Answer of atleast Two questions from each group is compulsory*

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं । प्रत्येक खण्ड से कम-से-कम दो प्रश्नों का उत्तर अनिवार्य है ।

Group 'A' (खण्ड – अ)

1. Define Cost Accounting and explain its objectives.
लागत लेखांकन को परिभाषित कीजिए तथा इसके उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए ।
2. Throw light on the importance of Cost Accounting. How does it differ from Financial Accounting.
लागत लेखांकन के महत्व पर प्रकाश डालिए । वित्तीय लेखांकन से यह किस प्रकार भिन्न है?
3. Describe the elements of Cost.
लागत के तत्वों का वर्णन कीजिए ।
4. What do you mean by overheads? Explain its classifications.
उपरिव्ययों से आपका क्या तात्पर्य है? इसके वर्गीकरणों की व्याख्या कीजिए ।
5. Describe briefly various methods and types of Costing.
परिव्ययांकन की विभिन्न विधियों एवं प्रकारों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।

Group 'B' (खण्ड – ब)

6. What is meant by management accounting? Discuss its goals.
प्रबंधकीय लेखांकन का क्या अर्थ है? इसके लक्ष्यों की विवेचना कीजिए ।
7. What do you mean by cash flow statement? Give a format of such statement with imaginary figures.
रोकड़ प्रवाह विवरण से आप क्या समझते हैं? काल्पनिक अंकों की सहायता से ऐसे विवरण का एक प्रारूप प्रस्तुत कीजिए ।
8. Define fund flow statement and describe its advantages. How would you differentiate it from cash flow statement?
कोष प्रवाह विवरण की परिभाषा दीजिए तथा इसके लाभों का वर्णन कीजिए । रोकड़ प्रवाह विवरण से आप इसे किस प्रकार पृथक करेंगे?
9. What is ratio analysis? Calculate various ratios with imaginary figures to test liquidity and solvency of a company.
अनुपात विश्लेषण क्या है? काल्पनिक अंकों की सहायता से किसी कम्पनी की तरलता एवं शोधन क्षमता की जाँच के लिए विभिन्न अनुपातों की गणना कीजिए ।
10. Write note on any **Two** of the following :
निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** पर टिप्पणी लिखिए:—
 - (a) Capital Budgeting (पूंजी बजटन)
 - (b) Profitability (लाभदायकता)
 - (c) Business Risk (व्यावसायिक जोखिम)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2014
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XVII (e-Commerce)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. What is e-Commerce? Discuss the advantages of e-Commerce.
ई-कॉमर्स क्या है? ई-कॉमर्स की विशेषताओं की चर्चा कीजिए।
2. Explain types of e-Commerce Market Models.
ई-कॉमर्स के मार्केट मॉडल के प्रकारों की व्याख्या कीजिए।
3. Explain Electronic Data Interchange (EDI). What is the advantages of EDI over Traditional Data Interchange?
इलेक्ट्रॉनिक डाटा इंटरचेंज (ई.डी.आई) की व्याख्या कीजिए। ट्रेडिशनल डाटा इंटरचेंज की तुलना में ई.डी.आई की विशेषता क्या है?
4. What is Network? Explain different types of Networks.
नेटवर्क क्या है? विभिन्न प्रकार के नेटवर्क की व्याख्या कीजिए।
5. Discuss OSI Reference Model?
ओ.एस.आई रेफरेंस मॉडल की चर्चा कीजिए।
6. Discuss the hardware used in Networking.
नेटवर्क में हार्डवेयर के उपयोग की चर्चा कीजिए।
7. What is Firewall? Where it is used?
फायरवाल क्या है? यह कहाँ उपयोग में लाया जाता है?
8. What is a Domain Name? Discuss the importance of a Domain Name.
डॉमेन नेम क्या है? डॉमेन नेम की विशेषताओं की चर्चा कीजिए।
9. Explain Security in Cyber Space. What is Spyware and Adware?
साइबर स्पेस में सिक्युरिटी की व्याख्या कीजिए। स्पाईवेयर एवं एडवेयर क्या है?
10. Write short notes on any *Two* of the following :-
निम्नलिखित में से किन्हीं *दो* पर टिप्पणी लिखिए:-
 - (a) Payment Gateway (पेमेंट गेटवे)
 - (b) Virus (वायरस)
 - (c) Online Shopping (ऑनलाइन शॉपिंग)



: महत्वपूर्ण सूचना :

BBA, Part-III के Paper-XVII, Computer Counselling Class and Computer Practical नीचे दिये गये कार्यक्रम के अनुसार आयोजित होगी :

तिथि	समय	कार्यक्रम	स्थान
14.11.2014 to 17.11.2014	12.00 Noon to 2.00 PM & 2.00 PM to 4.00 PM	प्रायोगिक परामर्श कक्षा	12वाँ तल, स्कूल ऑफ कम्प्यूटर साइंस, बिस्कोमान टॉवर, पटना
18.11.2014	12.00 Noon to 2.00 PM	प्रायोगिक परीक्षा	

Nalanda Open University
Annual Examination - 2014
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XVIII (Legal Aspects of Indian Business)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

1. What is Statistical Research Techniques?
OR
Describe to classification of Quantitative Technique.
2. Describe the binomial distribution and normal distribution.
3. What is decision tree and what is advantage of decision tree?
4. What do you understand by linear programming and discuss the limitation of LPP.
5. What is the meaning of transport problem?
6. Explain the following terms :
 - (a) PERT Event
 - (b) Optimistic Time
 - (c) Pessimistic Time
 - (d) Critical Path
7. Define different network analysis techniques.
8. What is pure and mixed strategy?
9. Describe history of the Monte Carlo Method.
10. Define the concept of time value money.

