

NALANDA OPEN UNIVERSITY
Master of Commerce
PART-I, PAPER-I
(Management Concepts)
Annual Examination, 2014

Time: 3 Hours

Full Marks: 80

Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए / सभी प्रश्नों के अंक समान हैं /

1. Define organisation and describe its objectives and importance.
संगठन की परिभाषा दीजिए तथा इसके उद्देश्यों एवं महत्व का वर्णन कीजिए ।
2. What is meant by Communication ? What are the features of an effective Communication System.
सम्प्रेषण का क्या अर्थ है ? एक प्रभावकारी सम्प्रेषण प्रणाली की क्या विशेषताएँ हैं ?
3. What is decision making ? What is its importance ? Describe decision making process.
निर्णयन क्या है ? इसका क्या महत्व है ? निर्णयन प्रक्रिया का वर्णन कीजिए ।
4. What is planning ? Describe the essential elements of successful planning.
नियोजन क्या है ? सफल नियोजन के आवश्यक तत्वों का वर्णन कीजिए ।
5. What is meant by conflict in an organisation ? Explain the methods of resolving conflict.
किसी संगठन में संघर्ष का क्या अर्थ है ? संघर्ष को सुलझाने की विधियों की व्याख्या कीजिए ।
6. Describe the main principles of management.
प्रबंध के प्रमुख सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए ।
7. Discuss various types of organisation.
संगठन के विभिन्न प्रकारों की विवेचना कीजिए ।
8. What is motivation ? Describe various principles of motivation in brief.
अभिप्रेरणा क्या है ? अभिप्रेरणा के विभिन्न सिद्धान्तों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
9. Throw light on the importance of Control and explain different techniques of Control.
नियंत्रण के महत्व पर प्रकाश डालिए तथा नियंत्रण की विभिन्न तकनीकों की व्याख्या कीजिए ।
10. Define Scientific management. How is it related to 'mental revolution' ? Discuss.
वैज्ञानिक प्रबंध की परिभाषा दीजिए । यह किस प्रकार 'मानसिक क्रांति' से सम्बन्धित है ? विवेचना कीजिए ।



Examination Programme, 2014
Master of Commerce (M.Com.), Part-I

Date	Paper	Time	Examination Centre
05.07.2014	Paper-I	3.30 PM to 6.30 PM	D.A.V. Public School, Cantt Road, Khagaul, Patna
07.07.2014	Paper-II	3.30 PM to 6.30 PM	D.A.V. Public School, Cantt Road, Khagaul, Patna
09.07.2014	Paper-III	3.30 PM to 6.30 PM	D.A.V. Public School, Cantt Road, Khagaul, Patna
11.07.2014	Paper-IV	3.30 PM to 6.30 PM	D.A.V. Public School, Cantt Road, Khagaul, Patna
15.07.2014	Paper-V	3.30 PM to 6.30 PM	D.A.V. Public School, Cantt Road, Khagaul, Patna
17.07.2014	Paper-VI	3.30 PM to 6.30 PM	D.A.V. Public School, Cantt Road, Khagaul, Patna
19.07.2014	Paper-VII	3.30 PM to 6.30 PM	D.A.V. Public School, Cantt Road, Khagaul, Patna
21.07.2014	Paper-VIII	3.30 PM to 6.30 PM	D.A.V. Public School, Cantt Road, Khagaul, Patna

NALANDA OPEN UNIVERSITY
Master of Commerce
PART-I, PAPER-II
(Organizational Behaviour)
Annual Examination, 2014

Time: 3 Hours

Full Marks: 80

Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए / सभी प्रश्नों के अंक समान हैं /

1. What are the models of organisational behaviour ? Describe any one of them.
संगठनात्मक व्यवहार के कौन-कौन से मॉडल हैं ? किसी एक का वर्णन कीजिए ।
2. What is personality ? Explain the factors impacting development of personality.
व्यक्तित्व क्या है ? इसके विकास को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए ।
3. Throw light on the characteristics of a good organisation.
एक अच्छे संगठन की विशेषताओं पर प्रकाश डालिए ।
4. What can be the causes of Conflict ? Explain the measures for reducing conflict.
संघर्ष के कौन-कौन से कारण हो सकते हैं ? संघर्ष में कमी लाने के उपायों की व्याख्या कीजिए ।
5. Discuss the role of ductless glands in the growth of personality.
व्यक्तित्व के विकास में नलिकाहीन ग्रंथियों की भूमिका की विवेचना कीजिए ।
6. Describe various stages of Organisational Development.
संगठनात्मक विकास की विभिन्न अवस्थाओं का वर्णन कीजिए ।
7. Explain various aspects of Alport's theory of Personality.
ऑलपोर्ट के व्यक्तित्व सिद्धान्त के विभिन्न पहलुओं की व्याख्या कीजिए ।
8. Discuss the classical theory of Organisation.
संगठन के शास्त्रीय सिद्धान्त की विवेचना कीजिए ।
9. What do you mean by resistance to change ? What are the sources of resistance ? How can the problem of resistance be resolved ?
परिवर्तन-प्रतिरोध से आप क्या समझते हैं ? प्रतिरोध के कौन-कौन से स्रोत हैं ? प्रतिरोध की समस्या को किस प्रकार हल किया जा सकता है ?
10. What do you understand by Group Dynamics ? Describe its implications.
समूह गत्यात्मकता से आप क्या समझते हैं ? इसके निहितार्थों का वर्णन कीजिए ।



NALANDA OPEN UNIVERSITY
Master of Commerce
PART-I, PAPER-III
(Managerial Economics and Business Environment)
Annual Examination, 2014

Time: 3 Hours

Full Marks: 80

Answer five questions in all, selecting atleast Three questions from Group 'A' and Two Questions from Group 'B'.
All questions carry equal marks.

*खण्ड 'अ' से तीन प्रश्नों तथा खण्ड 'ब' से दो प्रश्नों का चयन करते हुए कुल पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए ।
सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।*

GROUP 'A'

1. Define Managerial economics and describe its characteristics.
प्रबन्धकीय अर्थशास्त्र को परिभाषित कीजिए तथा इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए ।
2. Throw light on the practical importance of the concept of elasticity of demand and describe different methods of measurement of elasticity of demand.
मांग की लोच की अवधारणा के व्यावहारिक महत्व पर प्रकाश डालिए तथा मांग की लोच के मापन की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए ।
3. What is monopoly ? How price is determined under it ? Is monopoly price always higher ?
एकाधिकार क्या है ? इसके अन्तर्गत मूल्य का निर्धारण किस प्रकार होता है ? क्या एकाधिकार मूल्य सदैव ऊँचा होता है ?
4. Discuss the impact of time element on determination of price.
मूल्य निर्धारण में समय तत्व के प्रभाव की विवेचना कीजिए ।
5. Explain critically the innovation theory of profit propounded by Schumpeter.
शुम्पीटर द्वारा प्रतिपादित लाभ के नव-प्रवर्तन सिद्धान्त की आलोचनात्मक व्याख्या कीजिए ।
6. What is meant by demand schedule, demand curve and demand function ? How market demand is calculated on the basis of individual demand.
मांग तालिका, मांग रेखा और मांग फलन का क्या अर्थ है ? व्यक्तिगत मांग से बाजार की मांग की गणना किस प्रकार की जाती है ?

GROUP 'B'

7. What is meant by business environment ? Describe the factors affecting of business environment.
व्यावसायिक पर्यावरण का क्या अर्थ है ? व्यावसायिक पर्यावरण को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
8. Explain the effects of liberalization policy on India's foreign investment and foreign trade.
भारत के विदेशी निवेश और विदेशी व्यापार पर उदारीकरण की नीति के प्रभावों की व्याख्या कीजिए ।
9. Critically examine the competition policy of the government of India.
भारत सरकार की प्रतिस्पर्धा नीति का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
10. What is meant by disinvestment ? Discuss the merits and demerits of disinvestment in Indian context.
विनिवेश का क्या अर्थ है ? भारतीय संदर्भ में विनिवेश के गुण एवं दोषों का विवेचन कीजिए ।



NALANDA OPEN UNIVERSITY
Master of Commerce
PART-I, PAPER-IV
(Statistical Analysis and Data Processing)
Annual Examination, 2014

Time: 3 Hours

Full Marks: 80

Answer any Five Questions. All questions carry equal marks. Calculator is allowed.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं । कैलकुलेटर का उपयोग किया जा सकता है ।

1. Explain scope, importance and limitations of statistics.
सांख्यिकी के क्षेत्र, उपयोगिता तथा सीमाओं की व्याख्या कीजिए ।
2. Explain Resources for collecting data with example.
आँकड़ों के संग्रहण के कारणों को उदाहरण के साथ समझावें ।
3. Explain the essential of the Chart.
चार्ट की आवश्यकताओं का वर्णन कीजिए ।
4. Find the mode from the following data.
निम्नलिखित आवृत्ति बंटन का भूयिष्ठक ज्ञात कीजिए ।

x	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
f	3	8	15	23	35	40	32	28	20	45	14	6

5. Explain the merits and demerits of measures of Central Tendency.
केन्द्रीय प्रवृत्ति के मापों के गुण एवं दोषों का वर्णन कीजिए ।
6. Find the mean deviation from the Arithmetic mean from the following data and also find coefficient of mean deviation.
दिये हुए आवृत्ति बंटन के लिए समान्तर माध्य से विचलित कर माध्य विचलन प्राप्त कीजिए तथा माध्य विचलन गुणांक का परिकलन कीजिए ।

CI	20-30	30-40	40-50	50-60	60-70	70-80	80-90	90-100
f	5	8	2	4	6	9	8	2

7. Define Skewness and explain what is difference between Dispersion and Skewness.
Explain method of measures of Skewness.
विषमता को परिभाषित कीजिए तथा यह बतावें किय ह अपकिरण से किस प्रकार भिन्न है ? विषमता की मापने की विधियों की व्याख्या कीजिए ।
8. Find correlation coefficient with the help of Karl Pearson method from the following data.
निम्नलिखित आँकड़ों द्वारा कार्ल पियरसन का सहसम्बन्ध गुणांक ज्ञात कीजिए ।

Import (आयात)	56	49	53	58	65	76	58
Export (निर्यात)	42	44	58	55	89	98	66

9. Calculate the two regression equations and estimate the most probable value of y when x is 55.
दो प्रतीपगमन समीकरण ज्ञात कीजिए तथा y का सम्भावित मूल्य ज्ञात कीजिए, जबकि $x = 55$ है । दिया हुआ है :-
 $\bar{x} = 48, \bar{y} = 55, \sigma_x = 4, \sigma_y = 5, r = 0.8$.
10. What is difference between census survey and sample survey and also write its merits and demerits.
गणना सर्वेक्षण तथा प्रतिदर्श सर्वेक्षण के अन्तर को स्पष्ट कीजिए तथा इनके गुण एवं दोषों का वर्णन कीजिए ।



NALANDA OPEN UNIVERSITY

Master of Commerce

PART-I, PAPER-V

(Accounting for Managerial Decisions)

Annual Examination, 2014

Time: 3 Hours

Full Marks: 80

Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Throw light on the importance of management accounting in taking managerial decisions. Draw difference between management accounting and financial accounting.
प्रबन्धकीय निर्णय लेने में प्रबन्धकीय लेखांकन के महत्त्व पर प्रकाश डालिए । प्रबन्धकीय लेखांकन और वित्तीय लेखांकन में अन्तर कीजिए ।
2. What is fund flow statement ? How is it prepared ?
कोष प्रवाह विवरण क्या है ? यह किस प्रकार तैयार किया जाता है ?
3. What is meant by marginal costing ? How is it computed ? Give example.
सीमान्त लागत लेखांकन का क्या अर्थ है ? इसकी गणना किस प्रकार की जाती है ? उदाहरण दीजिए ।
4. To ascertain profitability and liquidity of a company calculate ratios with the help of imaginary figures.
किसी कम्पनी की लाभदायकता एवं तरलता ज्ञात करने के लिए काल्पनिक अंकों की सहायता से अनुपातों की गणना कीजिए ।
5. How would you prepare a statement of changes in working capital ? Explain. Give an illustration of Statement with the help of imaginary figures.
कार्यशील पूँजी में परिवर्तन का विवरण आप किस प्रकार तैयार करेंगे ? व्याख्या कीजिए । काल्पनिक अंकों की सहायता से विवरण का एक नमूना दीजिए ।
6. What do you understand by financial statements ? Explain analysis of financial statements.
वित्तीय विवरणों से आप क्या समझते हैं ? वित्तीय विवरणों के विश्लेषण की व्याख्या कीजिए ।
7. (a) Following is the data of Manchanda Ltd.

	Rs.
Sales (विक्रय)	6,12,000
Sales Returns (विक्रय वापसी)	12,000
Opening Stock (प्रारम्भिक स्टॉक)	60,000
Closing Stock (अन्तिम स्टॉक)	50,000
Purchases (क्रय)	3,60,000
Purchase Returns (क्रय वापसी)	10,000
Direct Expenses (प्रत्यक्ष व्यय)	90,000
Administrative Expenses (प्रशासनिक व्यय)	50,000
Discount (छूट)	4,000
Selling and Distribution Expenses (विक्रय एवं वितरण व्यय)	25,000
Interest on Long-term Loans (दीर्घकालीन ऋण पर ब्याज)	15,000
Interest on Short-term Loans (अल्पकालीन ऋण पर ब्याज)	6,000

Calculate (गणना कीजिए) :-

- (i) Gross Profit Ratio (सकल लाभ अनुपात)
- (ii) Net Profit Ratio (शुद्ध लाभ अनुपात)
- (iii) Operating Ratio (संचालन अनुपात)

- (b) Calculate debtor's turnover ratio and average collection period from the following data :-
निम्नलिखित आंकड़ों से देनदार आवर्त अनुपात और औसत संग्रह अवधि की गणना कीजिए :-

	Rs.
Total Sales for the Year (वर्ष का कुल विक्रय)	4,00,000
Cash Sales (नकद विक्रय)	1,50,000
Debtors 31.12.2012 (देनदार 31.12.2012)	70,000
Debtors 31.12.2011 (देनदार 31.12.2011)	60,000
Bills Receivable 31.12.2012 (प्राप्य बिल 31.12.2012)	45,000
Bills Receivable 31.12.2011 (प्राप्त बिल 31.12.2011)	25,000

8. From the following balance sheets of ABC Ltd. as on 31.03.2012 and 31.03.2013 prepare a schedule of changes in working capital and fund flow statement :—
31.03.2012 और 31.03.2013 को ABC लि० के आर्थिक चिट्ठा से कार्यशील पूँजी में परिवर्तन की अनुसूची और कोष प्रवाह विवरण तैयार कीजिए ।

Liabilities	31.03.2012	31.03.2013	Assets	31.03.2012	31.03.2013
Equity Share Capital	3,00,000	4,00,000	Goodwill	35,000	34,000
General Reserve	25,000	27,000	Building	2,40,000	2,70,000
Profit & Loss A/c	60,000	70,000	Machinery	1,30,000	1,40,000
Debentures	2,00,000	1,50,000	Stock	1,50,000	1,60,000
Creditors	90,000	73,000	Debtors	1,10,000	1,00,000
			Cash	10,000	16,000
	6,75,000	7,20,000		6,75,000	7,20,000

Additional Informations (अतिरिक्त सूचनाएँ) :—

- (a) During the year, machinery of Rs. 25,000 and building of Rs. 40,000 were purchased.
(वर्ष के दौरान 25,000 रु० की मशीन और 40,000 रु० के भवन क्रय किये गये ।)
- (b) Dividend of Rs. 30,000 was paid.
(30,000 रु० लाभांश का भुगतान किया गया ।)
- (c) Depreciation of Rs. 18,000 was provided on building and Rs. 10,000 on machinery.
(भवन पर 18,000 रु० और मशीन पर 10,000 रु० ह्रास का प्रावधान किया गया ।)
9. (a) Find out BEP sales if budgeted output is 80,000 units. Fixed cost is Rs. 4,00,000, Selling price per unit is Rs. 20 and Variable cost per unit is Rs. 10.
(सम-विच्छेद बिन्दु पर विक्रय मालूम कीजिए यदि बजटीय उत्पादन 80,000 इकाई है । स्थिर लागत 4,00,000 रु० है, प्रति इकाई विक्रय मूल्य 20 रु० है, और प्रति इकाई परिवर्तनशील लागत 10 रु० है ।)
- (b) Calculate Selling price if marginal cost is Rs. 2,400 and P/V ratio is 20%.
(विक्रय मूल्य मालूम कीजिए यदि सीमान्त लागत 2,400 रु० है और पी०वी० अनुपात 20 प्रतिशत है ।)
- (c) Find out margin of Safety, if profit is Rs. 20,000 and P/V ratio is 40%.
(सुरक्षा का मार्जिन मालूम कीजिए, यदि लाभ 20,000 रु० है और पी०वी० अनुपात 40 प्रतिशत है ।)
10. Prepare Cash Flow Statement from the following balance sheets of Zenith Ltd. as on 31st December 2011 and 2012 :—
जेनिथ लि० के 31 दिसम्बर, 2011 और 2012 के निम्नलिखित आर्थिक चिट्ठों से रोकड़ प्रवाह विवरण तैयार कीजिए :—

Liabilities	2011 (Rs.)	2012 (Rs.)	Assets	2011 (Rs.)	2012 (Rs.)
Share Capital	2,00,000	2,60,000	Land	2,00,000	1,90,000
General Reserve	50,000	60,000	Plant & Machinery	1,50,000	1,69,000
Profit & Loss A/c	30,400	30,800	Stock	1,00,000	74,000
Long-term Loans	70,000	—	Debtors	80,000	64,200
Creditors	1,50,000	1,35,000	Cash	400	600
Provision for taxation	30,000	35,000	Bank	—	8,000
			Goodwill	—	15,000
	5,30,400	5,20,800		5,30,400	5,20,800

Additional Informations (अतिरिक्त सूचनाएँ) :—

- (a) During the year dividend of Rs. 23,000 was paid.
(वर्ष के दौरान 23,000 रु० के लाभांश का भुगतान किया गया ।)
- (b) Assets of another company were purchased for a consideration of Rs. 60,000 in shares. Stock was purchased Rs. 20,000 and Machinery was purchased Rs. 25,000.
(60,000 रु० के अंशों के बदले एक अन्य कम्पनी की सम्पत्तियाँ खरीदी गयी । 20,000 रु० के स्टॉक और 25,000 रु० की मशीन का क्रय किया गया ।)
- (c) Additional machinery was purchased for Rs. 8,000.
(8,000 रु० की अतिरिक्त मशीन खरीदी गयी ।)
- (d) During the year income tax of Rs. 33,000 was paid.
(वर्ष के दौरान 33,000 रु० आय कर चुकाया गया ।)
- (e) Depreciation on machinery amounted to Rs. 12,000.
(मशीन पर 12,000 रु० ह्रास लगाया गया ।)

NALANDA OPEN UNIVERSITY
Master of Commerce
PART-I, PAPER-VI
(Financial Management)
Annual Examination, 2014

Time: 3 Hours

Full Marks: 80

Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए / सभी प्रश्नों के अंक समान हैं /

1. Define financial management and describe its objectives.
वित्तीय प्रबन्ध को परिभाषित कीजिए तथा इसके उद्देश्यों का वर्णन कीजिए ।
2. What do you mean by financial planning ? Explain its nature and types.
वित्तीय नियोजन से आप क्या समझते हैं ? इसकी प्रकृति एवं प्रकारों की व्याख्या कीजिए ।
3. What is meant by Leverage ? What are its types ? Explain.
लीवरेज का क्या अर्थ है ? यह कितने प्रकार का होता है ? व्याख्या कीजिए ।
4. Describe comparative by various methods of ranking investments.
विनियोग को श्रेणी प्रदान करने की विभिन्न विधियों का तुलनात्मक वर्णन कीजिए ।
5. What is Capitalization ? Explain the principles of Capitalization.
पूँजीकरण क्या है ? पूँजीकरण के सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए ।
6. What is Dividend Policy ? Throw light on the factors affecting Dividend Policy of a Company.
लाभांश नीति क्या है ? किसी कम्पनी की लाभांश नीति को प्रभावित करने वाले कारकों पर प्रकाश डालिए ।
7. Describe the sources of short term finance.
अल्पकालीन वित्त के स्रोतों का वर्णन कीजिए ।
8. What do you mean by retained earnings ? Discuss its importance as a source of capital.
प्रतिधारित लाभ से आप क्या समझते हैं ? पूँजी के एक स्रोत के रूप में इसके महत्व की विवेचना कीजिए ।
9. What is the pay-back period method of project evaluation ? How is it calculated ?
परियोजना मूल्यांकन की पुर्नभुगतान अवधि विधि क्या है ? इसकी गणना किस प्रकार की जाती है ?
10. Explain different concepts of Cost of Capital.
पूँजी लागत की विभिन्न अवधारणाओं की व्याख्या कीजिए ।



NALANDA OPEN UNIVERSITY

Master of Commerce

PART-I, PAPER-VII

(Marketing Management)

Annual Examination, 2014

Time: 3 Hours

Full Marks: 80

Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What do you mean by marketing management? Explain its salient features.
विपणन प्रबन्ध से आपका क्या तात्पर्य है ? इसकी विशेष बातों की व्याख्या कीजिए ।
2. Discuss the importance of consumer behaviour in marketing programmes.
विपणन कार्यक्रमों में उपभोक्ता व्यवहार के महत्व की विवेचना कीजिए ।
3. What is meant by market segmentation? Describe its objectives.
बाजार विभक्तिकरण का क्या अर्थ है ? इसके उद्देश्यों का वर्णन कीजिए ।
4. Throw light on the importance of advertisement in modern business and describe the functions of advertisement.
आधुनिक व्यवसाय में विज्ञापन के महत्व पर प्रकाश डालिए तथा विज्ञापन के कार्यों का वर्णन कीजिए ।
5. Define marketing mix and explain the concept of four "Ps".
विपणन मिश्रण की परिभाषा दीजिए तथा चार 'पी' की अवधारणा की व्याख्या कीजिए ।
6. What is meant by marketing environment? How does it affect marketing decisions? Describe the internal and external component of marketing environment.
विपणन पर्यावरण का क्या अर्थ है ? विपणन निर्णयों को यह किस प्रकार प्रभावित करता है ? विपणन पर्यावरण के आन्तरिक एवं बाह्य संघटकों का वर्णन कीजिए ।
7. What do you understand by marketing research? Examine its role in the success of marketing programmes.
विपणन अनुसंधान से आप क्या समझते हैं ? विपणन कार्यक्रमों की सफलता में इसकी भूमिका का परीक्षण कीजिए ।
8. What is marketing communication? Describe its main functions and components.
विपणन संप्रेषण क्या है ? इसके प्रमुख कार्यों एवं संघटकों का वर्णन कीजिए ।
9. Explain the factors affecting determination of price.
मूल्य निर्धारण को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए ।
10. What is sales promotion? What measures can be taken for sales promotion?
विक्रय संवर्धन क्या है ? इसके लिए क्या उपाय किए जा सकते हैं ?



NALANDA OPEN UNIVERSITY
Master of Commerce
PART-I, PAPER-VIII
(Human Resource Management)
Annual Examination, 2014

Time: 3 Hours

Full Marks: 80

Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए / सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What is performance appraisal? Explain its objectives and importance.
कार्य निष्पादन मूल्यांकन क्या है? इसके उद्देश्य एवं महत्व की व्याख्या कीजिए ।
2. Discuss the advantages and disadvantages of trade union.
श्रम संघ के लाभों एवं हानियों की विवेचना कीजिए ।
3. Describe the nature and scope of human resource management.
मानव संसाधन प्रबंध की प्रकृति एवं क्षेत्र का वर्णन कीजिए ।
4. "Collective bargaining is the best way to industrial peace". Discuss.
"सामूहिक सौदेबाजी औद्योगिक शांति के लिए सर्वोत्तम मार्ग है ।" विवेचना कीजिए ।
5. Critically examine the present social security system in India.
भारत में सामाजिक सुरक्षा की वर्तमान प्रणाली का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
6. What is interview? What are its objectives? Explain various types of interviews.
साक्षात्कार क्या है? इसके क्या उद्देश्य हैं? विभिन्न प्रकार के साक्षात्कारों की व्याख्या कीजिए ।
7. What is meant by job analysis? Describe its various methods.
कार्य-विश्लेषण का क्या अर्थ है? इसकी विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए ।
8. What do you understand by profit sharing plan? Is it a panacea for all industrial evils?
Discuss the advantages and disadvantages of such plan.
लाभ भागिता योजना से आप क्या समझते हैं? क्या समस्त औद्योगिक बुराईयों के निवारणार्थ इसे संजीवनी कहा जा सकता है? इस योजना के लाभ एवं हानियों की विवेचना कीजिए ।
9. What is motivation? Throw light on its objectives and importance. Explain monetary and non-monetary motivation.
अभिप्रेरणा क्या है ? इसके उद्देश्य एवं महत्व पर प्रकाश डालिए । मौद्रिक एवं अमौद्रिक अभिप्रेरणा की व्याख्या कीजिए ।
10. Throw light on the justification of compensation and describe the factors affecting compensation
क्षतिपूर्ति के औचित्य पर प्रकाश डालिए तथा क्षतिपूर्ति को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।



NALANDA OPEN UNIVERSITY
Master of Commerce
PART-II, PAPER-IX
(Corporate Legal Framework)
Annual Examination, 2014

Time: 3 Hours

Full Marks: 80

Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए / सभी प्रश्नों के अंक समान हैं /

1. What do you mean by incorporation of a Company ? Describe the process of incorporation.
कम्पनी समामेलन से आप क्या समझते हैं ? समामेलन की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए ।
2. Write an essay on the Constitution of Board of Directors of a Company.
कम्पनी के संचालक मंडल के गठन पर एक निबन्ध लिखिए ।
3. Explain in brief the various levels of management in a company.
कम्पनी में प्रबन्ध के विभिन्न स्तरों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।
4. Describe briefly various meetings of a Company.
कम्पनी की विभिन्न सभाओं का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
5. What is prospectus ? Explain the subject matter or Contents of prospectus.
प्रविवरण क्या है ? प्रविवरण की विषय सामग्री की व्याख्या कीजिए ।
6. Who can be a company auditor ? What are the provisions regarding the appointment and remuneration of an auditor ? Describe.
कम्पनी का अंकेक्षक कौन हो सकता है ? अंकेक्षक की नियुक्ति और पारिश्रमिक के सम्बन्ध में क्या प्रावधान हैं ? वर्णन कीजिए ।
7. Explain the procedures of issue, forfeiture and re-issue of forfeited shares.
अंश के निर्गमन, हरण और पुनर्निर्गमन की प्रक्रियाओं की व्याख्या कीजिए ।
8. Throw light on the points of difference between a joint stock company and a partnership firm.
संयुक्त पूंजी वाली कम्पनी और साझेदारी फर्म के बीच अन्तर के बिन्दुओं पर प्रकाश डालिए ।
9. What do you understand by Articles of Association of a Company ? What are its Contents ?
कम्पनी अन्तर्नियम से आप क्या समझते हैं ? इसमें किन बातों का उल्लेख रहता है ?
10. Write notes on any **Two** of the following:—
निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** पर टिप्पणी लिखिए :—
(i) Public Company and Private Company (सार्वजनिक कम्पनी और निजी कम्पनी)
(ii) Company Secretary (कम्पनी सचिव)
(iii) Equity Share and Preference Share (समतता अंश एवं पूर्वाधिकार अंश)



Examination Programme, 2014
Master of Commerce (M.Com.), Part-II

Date	Paper	Time	Examination Centre
13.08.2014	Paper-IX	8.00 AM to 11.00 AM	Nalanda Open University, Patna
19.08.2014	Paper-X	8.00 AM to 11.00 AM	Nalanda Open University, Patna
21.08.2014	Paper-XI	8.00 AM to 11.00 AM	Nalanda Open University, Patna
23.08.2014	Paper-XII	8.00 AM to 11.00 AM	Nalanda Open University, Patna
25.08.2014	Paper-XIII	8.00 AM to 11.00 AM	Nalanda Open University, Patna
27.08.2014	Paper-XIV	8.00 AM to 11.00 AM	Nalanda Open University, Patna
29.08.2014	Paper-XV	8.00 AM to 11.00 AM	Nalanda Open University, Patna
02.09.2014	Paper-XVI	8.00 AM to 11.00 AM	Nalanda Open University, Patna

NALANDA OPEN UNIVERSITY
Master of Commerce
PART-II, PAPER-X
(Corporate Tax Planning and Management)
Annual Examination, 2014

Time: 3 Hours

Full Marks: 80

Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए / सभी प्रश्नों के अंक समान हैं /

1. Discuss Tax Planning in respect of Sale, Replacement and Renovation of Assets.
सम्पत्ति के विक्रय, पुनर्स्थापन एवं नवाचार के सम्बन्ध में कर नियोजन की विवेचना कीजिए ।
2. What do you understand by advance payment of tax ? Explain income tax provisions in this regard.
कर के अग्रिम भुगतान से आप क्या समझते हैं ? इस सम्बन्ध में आय कर प्रावधानों की व्याख्या कीजिए ।
3. Discuss tax planning according to the forms of business organization.
व्यावसायिक संगठन के प्रारूप के अनुसार कर-नियोजन की विवेचना कीजिए ।
4. What is meant by dividend ? Explain tax planning of dividend.
लाभांश का क्या अर्थ है ? लाभांश के कर-नियोजन की व्याख्या कीजिए ।
5. What is meant by tax management ? Describe the elements to be covered under it.
कर-प्रबन्धन का क्या अर्थ है ? इसके अन्तर्गत शामिल होने वाले तत्त्वों का वर्णन कीजिए ।
6. What is Bonus Share ? Explain tax-planning regarding bonus share.
बोनस अंश क्या है ? बोनस अंश के सम्बन्ध में कर-नियोजन की व्याख्या कीजिए ।
7. Explain exemptions and deductions allowed to industrial enterprises under Income Tax Act.
औद्योगिक उपक्रमों के लिए आयकर विधान में स्वीकृत छूटों एवं कटौतियों की व्याख्या कीजिए ।
8. On which payments tax is deducted at source ? Who is responsible for deduction ? Point out the provisions of penalty for default in deduction.
किन भुगतानों पर उद्गम स्थान पर कर की कटौती की जाती है ? कटौती के लिए कौन उत्तरदायी है ? कटौती में त्रुटि के लिए दण्ड के प्रावधानों का उल्लेख कीजिए ।
9. Throw light on the need and importance of tax-planning. Explain various types of tax-planning.
कर-नियोजन की आवश्यकता एवं महत्त्व पर प्रकाश डालिए । विभिन्न प्रकार के कर-नियोजन की व्याख्या कीजिए ।
10. Write notes on any **Two** of the following:—
निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** पर टिप्पणी लिखिए :—
(i) Tax-saving and Tax-evasion (कर बचाव एवं कर वंचना)
(ii) Corporate Tax (निगम कर)
(iii) Finance Bill (वित्त विधेयक)



NALANDA OPEN UNIVERSITY

Master of Commerce PART-II, PAPER-XII (Strategic Management) Annual Examination, 2014

Time: 3 Hours

Full Marks: 80

*Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए / सभी प्रश्नों के अंक समान हैं /*

1. What do you mean by organizational structure ? Explain mutual relationship between strategy and organizational structure.
संगठन-संरचना से आपका क्या तात्पर्य है ? व्यूहरचना तथा संगठनात्मक संरचना के पारस्परिक सम्बन्ध की व्याख्या कीजिए ।
2. Describe various techniques of organizational appraisal.
संगठनात्मक मूल्यांकन की विभिन्न तकनीकों का वर्णन कीजिए ।
3. What do you understand by strategic decision-making ? Make a comparative analysis of conventional and strategic decision-making.
व्यूहरचनात्मक निर्णयन से आप क्या समझते हैं ? परम्परागत एवं व्यूहरचनात्मक निर्णयन का तुलनात्मक विश्लेषण कीजिए ।
4. Define strategic management and describe its advantages.
व्यूहरचनात्मक प्रबन्ध को परिभाषित कीजिए तथा इसके लाभों का वर्णन कीजिए ।
5. What is leadership ? Throw light on the role and functions of leadership in strategic management.
नेतृत्व क्या है ? व्यूहरचनात्मक प्रबन्ध में नेतृत्व की भूमिका एवं कार्यों पर प्रकाश डालिए ।
6. 'Leaders are born, not made'. Discuss.
'नेता जन्म से होते हैं, बनाये नहीं जाते' । विवेचना कीजिए ।
7. Describe various modes of technology transfer.
प्रौद्योगिकी स्थानान्तरण की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए ।
8. What is social audit ? Explain different types of social audit.
सामाजिक अंकेक्षण क्या है ? सामाजिक अंकेक्षण के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए ।
9. What is meant by the term 'environment' ? Why analysis of environment is essential in strategic management ? Discuss.
'वातावरण' पद का क्या अर्थ है ? व्यूहरचनात्मक प्रबन्ध में वातावरण विश्लेषण क्यों आवश्यक है ? विवेचना कीजिए ।
10. What do you understand by the process of strategic management ? Explain various steps involved in this process.
व्यूहरचनात्मक प्रबन्ध की प्रक्रिया से आप क्या समझते हैं ? इस प्रक्रिया के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए ।



NALANDA OPEN UNIVERSITY
Master of Commerce
PART-II, PAPER-XIII
(International Marketing Management)
Annual Examination, 2014

Time: 3 Hours

Full Marks: 80

Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए / सभी प्रश्नों के अंक समान हैं /

1. Explain the nature and scope of International Marketing.
अन्तर्राष्ट्रीय विपणन की प्रकृति एवं क्षेत्र की व्याख्या कीजिए ।
2. What is meant by 'Product Mix' ? Describe the factors affecting change in 'product mix'.
उत्पाद मिश्रण का क्या अर्थ है ? उत्पाद मिश्रण में परिवर्तन को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
3. Describe the principal methods of pricing in International Marketing.
अन्तर्राष्ट्रीय विपणन में मूल्य निर्धारण की प्रमुख विधियों का वर्णन कीजिए ।
4. What is International Marketing Research ? Discuss the Complexities of International Marketing Research.
अन्तर्राष्ट्रीय विपणन शोध क्या है ? अन्तर्राष्ट्रीय विपणन शोध की जटिलताओं की विवेचना कीजिए ।
5. Explain the functions of International Advertising Agency. What points should be taken into consideration in the selection of advertising agency ?
अन्तर्राष्ट्रीय विज्ञापन एजेंसी के कार्यों की व्याख्या कीजिए । विज्ञापन एजेंसी के चयन में किन बिन्दुओं पर ध्यान देना चाहिए ?
6. What is meant by entry into International Market ? Explain various modes of entry into international market.
अन्तर्राष्ट्रीय बाजार में प्रवेश का क्या अर्थ है ? अन्तर्राष्ट्रीय बाजार में प्रवेश के विभिन्न तरीकों की व्याख्या कीजिए ।
7. What do you mean by International Marketing Environment ? What are the factors that influence it ?
अन्तर्राष्ट्रीय विपणन वातावरण से आपका क्या तात्पर्य है ? यह किन कारकों से प्रभावित होता है ?
8. Describe the essential elements of promotion of International Marketing.
अन्तर्राष्ट्रीय विपणन संवर्द्धन के आवश्यक तत्वों का वर्णन कीजिए ।
9. Under What Circumstances export strategy is considered appropriate for entry into foreign market ? Throw light on the advantages and disadvantages of indirect export.
विदेशी बाजार में प्रवेश के लिए निर्यात व्यूहरचना किन दशाओं में उपयुक्त मानी जाती है ? अप्रत्यक्ष निर्यात के लाभों एवं हानियों पर प्रकाश डालिए ।
10. Explain the importance of selection of international market and describe the process of selection.
अन्तर्राष्ट्रीय बाजार के चयन के महत्व की व्याख्या कीजिए तथा चयन की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए ।



NALANDA OPEN UNIVERSITY
Master of Commerce
PART-II, PAPER-XIV
(Foreign Trade Policy & Procedure)
Annual Examination, 2014

Time: 3 Hours

Full Marks: 80

Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए / सभी प्रश्नों के अंक समान हैं /

1. What do you mean by Terms of Trade ? How these terms of trade affect international trade ?
व्यापार की शर्तों से आप क्या समझते हैं ? ये शर्तें किस प्रकार अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार को प्रभावित करती हैं ?
2. Describe various steps taken by the Government of India for promotion of export.
निर्यात प्रोत्साहन हेतु भारत सरकार द्वारा उठाए गए विभिन्न कदमों का वर्णन कीजिए ।
3. Explain important provisions of the Foreign Exchange Management Act (FEMA).
विदेशी विनिमय प्रबन्धन अधिनियम के महत्वपूर्ण प्रावधानों की व्याख्या कीजिए ।
4. Examine Critically the comparative cost theory of International Trade.
अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार के तुलनात्मक लागत सिद्धान्त का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
5. Describe briefly the procedures of export.
निर्यात प्रक्रियाओं का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
6. Throw light on the need and subject matter of marine insurance.
समुद्री बीमा की आवश्यकता और विषय वस्तु पर प्रकाश डालिए ।
7. Describe various kinds of documents used in Export Trade.
निर्यात व्यापार में प्रयुक्त होने वाले विभिन्न प्रकार के दस्तावेजों का वर्णन कीजिए ।
8. What do you mean by Balance of Payments ? Point out its items. How does it differ from balance of trade ?
भुगतान संतुलन से आपका क्या तात्पर्य है ? इसके मदों का उल्लेख कीजिए । व्यापार संतुलन से यह किस प्रकार भिन्न है ?
9. Explain various methods of payment in Foreign Trade.
विदेशी व्यापार में भुगतान की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए ।
10. What do you mean by Quota ? Describe its different types.
कोटा से आप क्या समझते हैं ? इसके विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए ।



NALANDA OPEN UNIVERSITY
Master of Commerce
PART-II, PAPER-XV
(International Business Environment)
Annual Examination, 2014

Time: 3 Hours

Full Marks: 80

Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए / सभी प्रश्नों के अंक समान हैं /

1. Describe the objectives and functions of World Trade Organisation.
विश्व व्यापार संगठन के उद्देश्यों एवं कार्यों का वर्णन कीजिए ।
2. Examine Critically the purchasing power parity theory.
क्रय-शक्ति समता सिद्धांत का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
3. Describe various methods of settlement of disputes in International Trade.
अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार में विवादों के निपटारे की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए ।
4. What is business environment ? Explain the components of International Business Environment.
व्यावसायिक पर्यावरण क्या है ? अन्तर्राष्ट्रीय व्यावसायिक पर्यावरण के संघटक अंगों की व्याख्या कीजिए ।
5. Make an appraisal of the progress of India's trade in services in recent years.
हाल के वर्षों में भारत के सेवाओं में व्यापार की प्रगति का मूल्यांकन कीजिए ।
6. Discuss the measures of correcting adverse balance of payments.
प्रतिकूल भुगतान संतुलन को ठीक करने के उपायों की विवेचना कीजिए ।
7. Discuss modern theory of International Trade.
अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार के आधुनिक सिद्धान्त की विवेचना कीजिए ।
8. Write notes on any **Two** of the following:—
निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** पर टिप्पणी लिखिए :—
(i) Technology Environment (तकनीकी पर्यावरण)
(ii) Economic Environment (आर्थिक पर्यावरण)
(iii) Social and Cultural Environment (सामाजिक एवं सांस्कृतिक पर्यावरण)
9. What is World Bank ? Explain its objectives and functions.
विश्व बैंक क्या है ? इसके उद्देश्यों एवं कार्यों की व्याख्या कीजिए ।
10. What is E-Commerce ? Describe its different types in brief.
ई-कामर्स क्या है ? इसके विभिन्न प्रकारों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।



NALANDA OPEN UNIVERSITY
Master of Commerce
PART-II, PAPER-XVI
(Security Analysis & Portfolio Management)
Annual Examination, 2014

Time: 3 Hours

Full Marks: 80

Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए / सभी प्रश्नों के अंक समान हैं /

1. Explain the concepts of Primary Market and Secondary Market.
प्राथमिक बाजार एवं द्वितीयक बाजार की अवधारणाओं की व्याख्या कीजिए ।
2. What is Investment Decision ? Consideration of what factors is desirable while taking decision about investment ?
निवेश निर्णय क्या है ? निवेश सम्बन्धी निर्णय लेते समय किन कारकों पर विचार करना वांछनीय है ?
3. Define security and explain security analysis.
प्रतिभूति की परिभाषा दीजिए तथा प्रतिभूति विश्लेषण की व्याख्या कीजिए ।
4. Define portfolio management and describe its objectives.
पोर्टफोलियो प्रबन्ध को परिभाषित कीजिए तथा इसके उद्देश्यों का वर्णन कीजिए ।
5. Define Stock Market and explain its functions.
स्टॉक बाजार को परिभाषित कीजिए तथा इसके कार्यों की व्याख्या कीजिए ।
6. Explain the concept of Markowitz Model. What are its assumptions ?
मार्कोविज मॉडल की अवधारणा की व्याख्या कीजिए । इसकी मान्यताएँ क्या हैं ?
7. What do you understand by technical analysis ? Discuss 'DOW' theory.
तकनीकी विश्लेषण से आप क्या समझते हैं ? 'डो' सिद्धान्त की विवेचना कीजिए ।
8. Define investment and describe its objectives. How does it differ from Speculation ?
निवेश को परिभाषित कीजिए तथा इसके उद्देश्यों का वर्णन कीजिए । सट्टा से यह किस प्रकार भिन्न है ?
9. What do you mean by efficiency of Portfolio ? Explain the features of efficient portfolio.
पोर्टफोलियो की दक्षता से आप क्या समझते हैं ? दक्ष पोर्टफोलियो की विशेषताओं की व्याख्या कीजिए ।
10. Discuss the Sharpe's optimum portfolio model.
शार्पे के अनुकूलतम पोर्टफोलियो प्रतिरूप की विवेचना कीजिए ।

