

Nalanda Open University
Annual Examination - 2021
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-I (Business & Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Discuss the factors on which the success of a business depends.
उन कारकों की विवेचना कीजिए जिन पर व्यवसाय की सफलता निर्भर करती है।
2. What is motivation? Throw light on its importance and explain tools of motivation.
अभिप्रेरणा क्या है? इसके महत्व पर प्रकाश डालिए तथा अभिप्रेरणा के उपकरणों की व्याख्या कीजिए ।
3. Define and distinguish between a private Company and a public company.
निजी कम्पनी और सार्वजनिक कम्पनी की परिभाषा दीजिए और दोनों में तुलना कीजिए ।
4. What is Organization? Explain various kind of organization in brief.
संगठन क्या है? विभिन्न प्रकार के संगठनों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।
5. Throw light on the role and functions of top managerial authority.
शीर्ष प्रबंधकीय अधिकारी की भूमिका एवम् कार्यों पर रोशनी डालिए ।
6. Explain the fundamental principles of scientific management.
वैज्ञानिक प्रबंध के आधाभूत सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए ।
7. Define Joint Stock Company and describe its characteristics.
संयुक्त पूंजी वाली कंपनी की परिभाषा दीजिए तथा इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए ।
8. Define planning. Discuss its objectives and importance in business management.
नियोजन की परिभाषा दीजिए । व्यवसाय प्रबन्ध में इसके उद्देश्य एवं महत्व की विवेचना कीजिए ।
9. What is Partnership Firm? Describe its characteristics.
साझेदारी फर्म क्या है? इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए ।
10. Write notes on any **two** of the following:
निम्नांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए –
 - (a) Qualities of a good Leader (एक अच्छे नेतृत्वकर्ता के गुण)
 - (b) Importance of Management (प्रबंध के महत्व)
 - (c) Features of Sole Trade (एकाकी व्यापार की विशेषताएँ)



EXAMINATION PROGRAMME-2021
BBA, Part-I

Date	Papers	Time	Examination Centre
24.03.2022	BBA, Paper-I	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
26.03.2022	BBA, Paper-II	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
28.03.2022	BBA, Paper-III	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
31.03.2022	BBA, Paper-IV	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
02.04.2022	BBA, Paper-V	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
04.04.2022	BBA, Paper-VI	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2021
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-II (Foundation Course in Humanities & Social Science)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Describe the Fundamental rights as given in the Indian Constitution.
भारतीय संविधान में प्रदत्त मौलिक अधिकारों का वर्णन कीजिए ।
2. Define Globalisation. Discuss its advantages.
वैश्वीकरण को परिभाषित कीजिए । इसके लाभों का विवेचन कीजिए ।
3. What is democracy? Describe its basic tenets.
लोकतंत्र क्या है? इसके आधारभूत सिद्धांतों का वर्णन कीजिए ।
4. What do you understand by the term fine arts? Underline the position of fine arts in India.
ललित कलाओं से आप क्या समझते हैं? भारत में ललित कलाओं की स्थिति को रेखांकित कीजिए ।
5. What is the role of Communication in an organization? Discuss.
किसी संगठन में संचार व्यवस्था की क्या भूमिका है? विवेचना कीजिए ।
6. Critically examine the functions of family as an institution.
एक संस्था के रूप में परिवार के कार्यों का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
7. What was the rationale behind economic reforms in India in the 1990.
भारत में 1990 के दशक में आर्थिक सुधारों के पीछे क्या तर्कधार था ।
8. "The twentieth century has been the most Violent one in human history." Discuss.
"बीसवीं शताब्दी मानव इतिहास में अत्यधिक हिंसक रही है" । विवेचना कीजिए ।
9. Discuss the basic ideas behind the concept of human security.
मानवीय सुरक्षा की अवधारणा के पीछे आधारभूत विचारों की विवेचना कीजिए ।
10. What is Panchayati Raj ? What suggestions would you give to make its functioning efficient?
पंचायती राज क्या है? इसकी कार्य प्रणाली को कुशल बनाने के लिए आप क्या सुझाव देंगे ।

Nalanda Open University
Annual Examination - 2021
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-III (Business Communication)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए | सभी प्रश्नों के अंक समान हैं |

1. What do you mean by Communication? Describe the characteristics of Communication.
2. Explain the physical barrier to Communication.
3. Explain Communication process. Describe its various Components.
4. Explain the essentials for effective written Communication.
5. What do you mean by business Correspondence? State the characteristic of a good business letter.
6. Explain concept of business Communication what are its various types?
7. What is a report? State its purpose. Outline the importance of reports in Commerce and Industry.
8. What is an interview? For what purposes is it used?
9. Write an essay on "Role of Communication."
10. (a) Choose the appropriate word and fill in the blanks:
 - (i) I will not talk to him he writes to me.
(a) if (b) unless (c) until (d) none.
 - (ii) If you have finished the dinner, I ask the waiter for the bill.
(a) had (b) would (c) shall (d) will
 - (iii) Do not come till I
 - (a) return (b) was (c) were (d) am
 - (iv) If I were you, I plant some trees outside of your house.
(a) will (b) would (c) had (d) were
 - (v) If you had not told about him, we been in the dark.
(a) would (b) would have (c) should (d) shall
 - (vi) Obey your parents if you want to be
 - (a) obey (b) obeyed (c) will have obeyed (d) have obeyed
 - (vii) If you want to be a successful man, punctual.
(a) are (b) am (c) be (d) is
 - (viii) If I a prince, I would not stay in the palace.
(a) is (b) am (c) are (d) were
- (b) Fill in the blanks with appropriate verbs given in the brackets (Simple Past or Past Continuous):
 - (i) My aunt (walk) in the park when I met her.
 - (ii) While he (get) off the bus, he (fall) and (break) his arm.
 - (iii) He (take) his hat and ran away.
 - (iv) In 1980, we (open) two new branches in South India.
 - (v) I (wash) my hands when the telephone (ring).
 - (vi) The boy (fall down) while he (run).
 - (vii) When you last (see) me?
 - (viii) Mr. Sharma called while you (take) lunch.



Nalanda Open University
Annual Examination - 2021
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-IV (Business Economics)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What are the characteristic of business economics? How does it differ from traditional economics?
व्यवसायिक अर्थशास्त्र की विशेषताएँ क्या हैं? पारम्परिक अर्थशास्त्र से यह किस प्रकार भिन्न है?
2. What is monopoly? Explain determination of price under monopoly.
एकाधिकार क्या है? इसके अन्तर्गत मूल्य निर्धारण की व्याख्या कीजिए ।
3. What is demand forecasting? Describe the factors affecting forecasting of demand.
मांग पूर्वानुमान क्या है ? मांग पूर्वानुमान को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
4. Critically examine the employment theory of J.B. Say.
जे.बी. से के रोजगार सिद्धांत का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
5. Examine critically the Ricardian theory of Rent. How does it differ from modern theory?
रिकार्डो के लगान सिद्धांत का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए । आधुनिक सिद्धांत से यह किस प्रकार भिन्न है ?
6. What is inflation? Explain its effects on different classes of society.
मुद्रा स्फीति क्या है? समाज के विभिन्न वर्गों पर इसके प्रभावों की व्याख्या कीजिए ।
7. Describe the impact of time element on determination of price.
कीमत निर्धारण पर समय तत्व के प्रभाव का वर्णन कीजिए ।
8. Define demand and describe the factors affecting demand.
मांग की परिभाषा दीजिए तथा मांग को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
9. What do you mean by economic growth? Describe the factors affecting economic growth.
आर्थिक संवृद्धि से आपका क्या अभिप्राय है? आर्थिक संवृद्धि को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
10. Examine critically the liquidity preference theory of interest.
ब्याज के तरलता अधिमान सिद्धांत का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।



Nalanda Open University
Annual Examination - 2021
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-V (Computer Fundamentals)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 50

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

1. Explain Components of Excel Window. Discuss five notes used in MS-Excel
2. What is an e-mail? Discuss the Components of an Email.
3. What is a scanning device? Explain microphone.
4. What is Decision Table? Discuss the advantages of decision table.
5. Discuss the features of Database Management System.
6. What is Read Only Memory (ROM)? Discuss different types of ROM.
7. Explain Data Transmission. Discuss method of Data transmission mode.
8. Discuss the role of client and server in Computer Networking.
9. What is microprocessor? Explain Band Rate and Modem.
10. Write short notes on:
 - (a) ISP
 - (b) Voice Mail
 - (c) Network Protocols
 - (d) CPU



: Important Notice :
Programme of BBA. Part-I
Computer Practical Counselling Class and Examination, 2021

Online Practical Counselling Class			
<i>Date</i>	<i>Time</i>	<i>Paper</i>	<i>Venue</i>
06.04.2022 to 07.04.2022	12.00 Noon to 03.00 PM	V th	Link of Online Class- https://tinyurl.com/k4k5jrek
Practical Examination			
08.04.2022	11.00 AM to 02.00 PM	V th	<i>12th Floor, Biscomaun Tower, Patna</i>

Nalanda Open University
Annual Examination - 2021
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-VI (Business Organisation)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Define business organization and discuss its nature and scope.
व्यावसायिक संगठन को परिभाषित कीजिए तथा इसकी प्रकृति एवं क्षेत्र की विवेचना कीजिए ।
2. Write a short essay on globalization in Indian Context.
भारती संदर्भ में भूमण्डलीकरण पर एक संक्षिप्त निबंध लिखिए ।
3. Describe the factors affecting Success of a business.
व्यावसायिक सफलता को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
4. Describe Long-term sources of mobilizing capital.
पूंजी जुटाने के दीर्घकालीन स्रोतों का वर्णन कीजिए ।
5. What points should be taken into consideration before starting a new business ?
एक नयी व्यवसाय प्रारंभ करने के पूर्व किन बिंदुओं पर विचार किया जाना चाहिए ?
6. Discuss the functions of Stock Exchange in India.
भारत में स्कन्ध विनियम के कार्यों का वर्णन कीजिए ।
7. What is meant by business environment ? Explain the factors affecting business environment.
व्यवसायिक पर्यावरण का क्या अर्थ है ? व्यवसायिक पर्यावरण को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए ।
8. "Joint Stock Company is an artificial person created by Law having perpetual succession."
Discuss.
"संयुक्त पूंजी वाले कंपनी विधान द्वारा निर्मित एक कृत्रिम व्यक्ति है जिसे शाश्वत उत्तराधिकार प्राप्त है" ।
विवेचना कीजिए ।
9. Discuss worker's participation in management to ensure cordial industrial relations.
मधुर औद्योगिक संबंध सुनिश्चित करने के लिए प्रबंध में कामगारों की सहभागिता की विवेचना कीजिए ।
10. Write note on any **two** of the following:
निम्नांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए –
(a) Business Ethics (व्यवसायिक नैतिकता)
(b) Liberalisation & Privatisation (उदारीकरण एवं निजीकरण)
(c) Welfare State (कल्याणकारी राज्य)



:Revised:

Programme of BBA. Part-I
Computer Practical Counselling Class and Examination, 2021

Online Practical Counselling Class			
Date	Time	Paper	Venue
06.04.2022 to 07.04.2022	12.00 Noon to 03.00 PM	V th	Link of Online Class- https://tinyurl.com/k4k5jrek
Revised Practical Examination			
08.04.2022	03.00 PM to 05.00 PM	V th	12th Floor, Biscomaun Tower, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2021
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-V (Computer Practical)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 50

Answer All Questions

1. Perform the following in windows.
 - a) Change the background of the desktop.
 - b) Arrange the desktop icons by their name.
 - c) Change the mouse pointer.
 - d) Draw a hoisted flag in Ms paint.

2. Perform the following in Ms Word.
 - a. Create a file in word and protect it with password.
 - b. Create a macro by using keyboard.
 - c. Write a paragraph and apply drop cap feature to the first letter of paragraph also apply page colour, border and watermark effect.
 - d. Create a hyperlink on the text "nalanda".

3. In excel perform the following tasks.
 - a. Input marks of five subjects of 10 students and calculate total, percentage and division. Make following assumptions to grade the marks.

Percentage	Grade
≥ 60	First
≥ 45	second
≥ 35	third
Otherwise	fail

- b. Insert a chart which consists of name and percentage of marks.

4. Create a power point presentation of at least five slides on the topic "impact of social media on our society"



Nalanda Open University
Annual Examination – 2021
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-V (Computer Practical)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 50

Answer All questions

1. Perform the following in windows.
 - a) Change the current screen saver of the desktop.
 - b) Arrange the desktop icons by their size.
 - c) Change the primary and secondary mouse buttons.
 - d) Draw a scenery in Ms Paint.

2. Perform the following in Ms Word.
 - a. Perform paste special in Ms Word.
 - b. Create a word file and apply page colour, border, watermark and header and footer.
 - c. Invite your 10 friends for your birthday party by using word's mail merge feature.
 - d. Create table of contents in Ms Word.

3. In excel perform the following tasks.
 - a. Input marks of five subjects of 10 students and calculate total, percentage and grade. Make following assumptions to grade the marks.

Percentage	Grade
≥ 60	A
≥ 45	B
≥ 35	C
Otherwise	D
 - b. Insert a chart which consists of name and percentage of marks.

4. Create a power point presentation of at least five slides on the topic “impact of social media on our society”

Nalanda Open University
Annual Examination - 2021
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-VII (Human Resource Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Describe the role and functions of human resource management.
मानव संसाधन प्रबंध की भूमिका एवं कार्यों का वर्णन कीजिए ।
2. Describe various methods of wage payment in brief.
मजदूरी भुगतान की विभिन्न विधियों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
3. What is meant by Industrial Labour? What measures can be taken to enhance their efficiency?
औद्योगिक श्रम का क्या अर्थ है? औद्योगिक श्रमिकों की निपुणता में वृद्धि के लिए क्या उपाय किए जा सकते हैं?
4. What is recruitment? What are its types? Describe the methods of recruitment.
भर्ती क्या है? यह कितने प्रकार की होती है? भर्ती करने की विधियों का वर्णन कीजिए ।
5. Why it is essential to keep the 'Morale' of employees high? What measures are necessary for Morale boosting?
कामगारों के मनोबल को उँचा रखना क्यों आवश्यक है? मनोबल उन्नयन के लिए कौन-कौन से उपाय आवश्यक है ?
6. What is human resource planning? Throw light on the process and importance of human resource planning.
मानव संसाधन नियोजन क्या है? मानव संसाधन नियोजन की प्रक्रिया और महत्त्व पर प्रकाश डालिए ।
7. Discuss various principles of training and throw light on the methods of training.
प्रशिक्षण के विभिन्न सिद्धांतों की विवेचना कीजिए तथा प्रशिक्षण की विधियों पर प्रकाश डालिए ।
8. What is personnel management? What are the functions of a personnel manager? Explain.
सेविवर्गीय प्रबंध क्या है? सेविवर्गीय प्रबंध के क्या कार्य हैं? व्याख्या कीजिए ।
9. What is meant by 'Leadership' in a business concern? Explain the qualities of a good 'Leader'
एक व्यावसायिक प्रतिष्ठान में नेतृत्व का क्या अर्थ है? एक अच्छे नेतृत्वकर्ता के गुणों की व्याख्या कीजिए ।
10. Write notes on any two of the following:-
निम्नांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए –
 - (a) Compensation (क्षतिपूर्ति)
 - (b) Communication (सम्प्रेषण)
 - (c) Motivation (अभिप्रेरणा)



EXAMINATION PROGRAMME-2021
BBA, Part-II

Date	Papers	Time	Examination Centre
25.04.2022	BBA, Paper-VII	10.30 AM to 1.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
27.04.2022	BBA, Paper-VIII	10.30 AM to 1.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
30.04.2022	BBA, Paper-IX	10.30 AM to 1.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
06.05.2022	BBA, Paper-X	10.30 AM to 1.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
07.05.2022	BBA, Paper-XI	10.30 AM to 1.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
09.05.2022	BBA, Paper-XII	10.30 AM to 1.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2021
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-VIII (Strategic Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Explain in detail the features of strategic management.
व्यूहरचनात्मक प्रबंध की विशेषताओं की सविस्तर व्याख्या कीजिए ।
2. What is Benchmarking? Discuss its characteristics.
बेंचमार्किंग क्या है? इसकी विशेषताओं का विवेचना कीजिए ।
3. Discuss the importance of strategic evaluation and strategic control.
व्यूहरचनात्मक मूल्यांकन और व्यूहरचनात्मक नियंत्रण के महत्व की विवेचना कीजिए ।
4. Define Leadership. Describe the role and functions of Leadership. In strategic management.
नेतृत्व को परिभाषित कीजिए । व्यूहरचनात्मक प्रबंध में नेतृत्व की भूमिका एवं कार्यों का वर्णन कीजिए ।
5. What is strategic management? Explain its different Levels.
व्यूहरचनात्मक प्रबंधन क्या है? इसके विभिन्न स्तरों की व्याख्या कीजिए ।
6. What do you mean by global strategic management? Discuss its essential elements.
वैश्विक व्यूहरचनात्मक प्रबंध से आपका क्या आशय है? इसके आवश्यक तत्वों की विवेचना कीजिए ।
7. Explain the role of Chief Executive Officer (CEO) and organization managers.
मुख्य कार्यपालक अधिकारी और संगठन प्रबंधकों की भूमिका की व्याख्या कीजिए ।
8. Define business environment. What are the characteristics of congenial business environment?
व्यवसायिक वातावरण को परिभाषित कीजिए । अनुकूल व्यवसायिक वातावरण की क्या विशेषताएँ हैं ?
9. Explain the factors affecting selection or choice of strategy.
व्यूहरचना के चयन अथवा पसन्दगी को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए ।
10. Write notes on **any two** of the following:-
निम्नांकित में से **किन्हीं दो** पर टिप्पणी लिखिए –
 - (a) SWOT analysis (स्वॉट विश्लेषण)
 - (b) Organizational Appraisal (संगठनात्मक मूल्यांकन)
 - (c) Corporate strategy (निगमीय व्यूहरचना)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2021
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-IX (Marketing Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Define marketing management and describe its objectives.
विपणन प्रबंधन को परिभाषित कीजिए तथा इसके उद्देश्यों का वर्णन कीजिए ।
2. Define marketing mix and explain the concept of four 'P's'.
विपणन मिश्रण को परिभाषित कीजिए तथा चार 'पी0' की अवधारणा की व्याख्या कीजिए ।
3. Describe different methods of price determination.
मूल्य निर्धारण की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए ।
4. Define marketing and discuss its importance in modern times.
विपणन की परिभाषा दीजिए तथा आधुनिक काल में इसके महत्व की विवेचना कीजिए ।
5. What is marketing communication? Explain Communication methods.
विपणन सम्प्रेषण क्या है? सम्प्रेषण विधियों की व्याख्या कीजिए ।
6. What is marketing research? Explain its objectives.
विपणन अनुसंधान क्या है? इसके उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए ।
7. Describe the functions of an advertising agency and throw light on the importance of advertising in the sphere of marketing.
एक विज्ञापन एजेंसी के कार्यों का वर्णन कीजिए तथा विपणन के क्षेत्र में विज्ञापन के महत्व पर रोशनी डालिए ।
8. What is meant by buying motive? How does it affect buying decision of consumers?
क्रय अभिप्रेरणा का क्या अर्थ है? उपभोगता के क्रय-निर्णयन को यह किस प्रकार प्रभावित करता है?
9. What is product mix? What points should be taken into consideration before launching a new product in the market?
उत्पाद मिश्रण क्या है? नये उत्पादको बाजार में उतारने से पहले किन बिंदुओं पर विचार करना चाहिए ?
10. Explain 'Market segmentation' and throw light on the factors affecting segmentation of market.
'बाजार विभक्तिकरण की व्याख्या कीजिए और बाजार के विभक्तिकरण को प्रभावित करने वाले कारकों पर रोशनी डालिए ।



Nalanda Open University
Annual Examination - 2021
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-X (Business Finance)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Define business finance and describe its nature and scope.
व्यावसायिक वित्त की परिभाषा दीजिए तथा इसकी प्रकृति एवं क्षेत्र का वर्णन कीजिए ।
2. What is financial planning? Explain its nature and types.
वित्तीय नियोजन क्या है? इसकी प्रकृति एवं प्रकारों की व्याख्या कीजिए ।
3. Explain the determinants of working capital what are the kinds of working capital?
कार्यशील पूंजी के निर्धारकों की व्याख्या कीजिए । कार्यशील पूंजी के प्रकार क्या है?
4. Explain the functions of a finance manager.
वित्त प्रबंधक के कार्यों की व्याख्या कीजिए ।
5. Describe the sources of finance of a company.
एक कम्पनी के वित्तीय स्रोतों का वर्णन कीजिए ।
6. What is SEBI (Securities and Exchange Board of India)? Describe its functions.
सेबी क्या है ? इसके कार्यों का वर्णन कीजिए ।
7. Describe the objectives and scope of financial management.
वित्तीय प्रबंध के उद्देश्यों एवम् क्षेत्र को वर्णन कीजिए ।
8. Define share market? What are the methods of raising capital? Explain.
शेयर बाजार को परिभाषित कीजिए । पूंजी उगाही की कौन-कौन सी विधियाँ हैं? व्याख्या कीजिए ।
9. Explain inventory, management. What are its objectives?
भण्डार (स्टॉक) प्रबंधन की व्याख्या कीजिए । इसके क्या उद्देश्य हैं ?
10. What is capitalization? Explain the effects of over capitalization and under capitalization.
पूंजीकरण क्या है ? अति-पूंजीकरण और अल्प-पूंजीकरण के प्रभावों की व्याख्या कीजिए ।



Nalanda Open University
Annual Examination - 2021
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-XI (Management Information System)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

1. What is management information system? Explain the main factors contributing to the success of management information system.
2. What is data base management system? Describe its advantages and disadvantages.
3. What are the criteria of selecting software packages? Discuss the advantages and disadvantages of application software packages.
4. What do you mean by system implementation? Briefly discuss the various activities involved in it.
5. What is Network Protocol? Discuss Application of Computer Network.
6. Discuss the process of acquiring Hardware and software for an organization.
7. What is system maintenance? Discuss software re-engineering.
8. Discuss the management of information quality in the MIS.
9. What is testing? Discuss evaluation of testing.
10. What is accounting information system? Describe types of accounting information system and major types of account books.

Nalanda Open University
Annual Examination - 2021
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-XII (Financial Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What is meant by financial management? Throw light on its functions.
वित्तीय प्रबंध का क्या अर्थ है? इसके कार्यों पर प्रकाश डालिए ।
2. What do you mean by Financial Control? Describe the popular methods of financial control.
वित्तीय नियंत्रण से आप क्या समझते हैं ? वित्तीय नियंत्रण की प्रचलित विधियों का वर्णन कीजिए ।
3. What is Fund Flow Statement? How is it prepared?
कोष प्रवाह विवरण क्या है? यह किस प्रकार तैयार किया जाता है?
4. Explain Liquidity and profitability ratios with examples.
उदाहरण के साथ तरलता एवम् लाभदायकता अनुपातों की व्याख्या कीजिए ।
5. Describe sources of short –term finance.
अल्प-कालीन वित्त के स्रोतों का वर्णन कीजिए ।
6. What is working Capital? What are its components? Describe the factors affecting determination of working capital.
कार्यशील पूंजी क्या है? इसके कौन-कौन से संघटक अंग हैं? कार्यशील पूंजी निर्धारण को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
7. What do you mean by Capitalization? Throw light on the effects of over capitalization and under-capitalization.
पूँजीकरण से आप क्या समझते हैं? अति-पूँजीकरण और अल्प पूँजीकरण के प्रभावों पर प्रकाश डालिए ।
8. Discuss the nature and scope of financial management.
वित्तीय प्रबंध की प्रकृति एवं क्षेत्र की विवेचना कीजिए ।
9. What is meant by financial decision-making? Discuss its various aspects.
वित्तीय निर्णयन का क्या अर्थ है? इसके विभिन्न पहलुओं का विवेचना कीजिए ।
10. Write notes on **any two** of the following:-
निम्नांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए :-
 - (a) Capital budgeting (पूँजी बजटीकरण)
 - (b) Capital Structure (पूँजी संरचना)
 - (c) Trading on Equity (समता पर व्यापार)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2021
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XIII (Organizational Behavior)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What organizational Behavior? Throw light on its importance.
संगठनात्मक व्यवहार क्या है? इसके महत्व पर प्रकाश डालिए ।
2. Explain 'interview' as a tool of measuring personality.
व्यक्तित्व मापन के एक यंत्र के रूप में 'साक्षात्कार' की व्याख्या कीजिए ।
3. Define Conflict. What are its features? Explain positive and negatives consequences of conflict.
संघर्ष की परिभाषा दीजिए । इसकी क्या विशेषताएँ हैं? संघर्ष के सकारात्मक एवं नकारात्मक परिणामों की व्याख्या कीजिए ।
4. Describe briefly various models of organizational behavior.
संगठनात्मक व्यवहार के विभिन्न मॉडल का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
5. Discuss the role of culture in the development of personality.
व्यक्तित्व के विकास में संस्कृति की भूमिका का विवेचन कीजिए ।
6. Discuss the contribution of Henry Fayol in the development of organizational behavior.
संगठनात्मक व्यवहार के विकास में हेनरी फेयोल के योगदान की विवेचना कीजिए ।
7. Discuss the psychoanalytical theory of personality.
व्यक्तित्व के मनोविश्लेषणात्मक सिद्धांत की विवेचना कीजिए ।
8. Describe the levels of management. What is the difference between management and administration?
प्रबंध के स्तरों का वर्णन कीजिए । प्रबंध और प्रशासन में क्या अन्तर है?
9. Explain various methods of motivating employees.
कर्मियों के अभिप्रेरित करने की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए ।
10. Write notes on **any Two** of the following :-
निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** पर टिप्पणियाँ लिखिए :-
 - (a) Qualities of Leader – नेतृत्वकर्ता के गुण
 - (b) Group Formation – समूह रचना
 - (c) Organizational Development – संगठनात्मक विकास



EXAMINATION PROGRAMME-2021
BBA, Part-III

Date	Papers	Time	Examination Centre
31.05.2022	BBA, Paper-XIII	10.30 AM to 1.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
02.06.2022	BBA, Paper-XIV	10.30 AM to 1.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
04.06.2022	BBA, Paper-XV	10.30 AM to 1.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
07.06.2022	BBA, Paper-XVI	10.30 AM to 1.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
09.06.2022	BBA, Paper-XVII	10.30 AM to 1.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
11.06.2022	BBA, Paper-XVIII	10.30 AM to 1.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2021
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XIV (Risk and Insurance Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What is insurance? Explain its characteristics.
बीमा क्या है? इसकी विशेषताओं की व्याख्या कीजिए ।
2. Differentiate life insurance business from general insurance business.
जीवन बीमा व्यवसाय और सामान्य बीमा व्यवसाय के बीच अन्तर कीजिए ।
3. What is risk? Describe the different types of risk.
जोखिम क्या है? विभिन्न प्रकार के जोखिमों का वर्णन कीजिए ।
4. Who is an insurance agent? Throw light on his/her duties and responsibilities.
एक बीमा अभिकर्ता कौन है? उसके कर्तव्यों एक दायित्वों पर प्रकाश डालिए ।
5. Briefly describe the various insurance organizations working in India.
भारत में कार्यरत बीमा संगठनों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
6. What do you understand by Fire Insurance Policy? What types of risk and covered by fire insurance?
अग्नि बीमा पॉलिसी से आप क्या समझते हैं? किस प्रकार के जोखिमों को अग्नि बीमा के अन्तर्गत शामिल किया जाता है?
7. Define indemnity and describe the elements associated with it.
क्षतिपूर्ति की परिभाषा दीजिए तथा इससे संबद्ध तत्वों का वर्णन कीजिए ।
8. What is group insurance of life? Describe its characteristics and benefits.
सामूहिक जीवन बीमा क्या है? इसकी विशेषताओं और लाभों का वर्णन कीजिए
9. Explain the documents which are deemed necessary for payment of claims.
उन प्रपत्रों की व्याख्या कीजिए । जो दावों के भुगतान के लिए आवश्यक माने जाते हैं?
10. Write notes on **any Two** of the following :-
निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** पर टिप्पणियाँ लिखिए :-
 - (a) Marine Insurance – सामुद्रिक बीमा
 - (b) Health Insurance – स्वास्थ्य बीमा
 - (c) Valid Contract – वैध अनुबंध



Nalanda Open University
Annual Examination - 2021
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XV (International Business)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय के महत्व एवं लाभों का वर्णन कीजिए ।
Describe the importance and advantages of International business.
2. वैश्वीकरण क्या है? अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय पर वैश्वीकरण के प्रभावों की विवेचना कीजिए ।
What is Globalization? Discuss the effects of globalization on International business.
3. अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय के आर्थिक, कानूनी और राजनीतिक पर्यावरण पर एक निबंध लिखिए ।
Write an essay on the economic legal and political environment of International business.
4. संभावित बाजार में प्रवेश के तरीकों की व्याख्या कीजिए ।
Explain modes of entering in potential market.
5. अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार के अवसर लागत सिद्धांत का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
Examine critically the opportunity cost theory of International trade.
6. निर्यात के महत्व पर प्रकाश डालिए । निर्यात संवर्द्धन हेतु आप किन उपायों का सुझाव देना चाहेंगे ।
Throw light on the importance of export. What measures would you like to suggest for promotion of export?
7. भुगतान संतुलन से आपका क्या तात्पर्य है? इसके कौन-कौन से संघटक अंग हैं? भुगतान संतुलन में असाध्यता के कारणों पर प्रकाश डालिए ।
What do you mean by balance of payments? What are its components? Throw light on the causes of disequilibrium in balance of payments.
8. विनिमय-दर का क्या अर्थ है? विनिमय-दर को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
What is meant by exchange rate? Describe the factors affecting exchange rate.
9. अन्तर्राष्ट्रीय वित्तीय प्रबंध से आप क्या समझते हैं? घरेलू (स्वदेशी) वित्तीय प्रबंध से यह किस प्रकार भिन्न है?
What do you understand by International Financial Management? How does it differ from Domestic Financial Management?
10. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए:-
Write notes on any two of the following:-
 - (a) World Trade Organisation (विश्व व्यापार संगठन)
 - (b) Foreign Direct Investment (प्रत्यक्ष विदेशी निवेश)
 - (c) SAARC (सार्क)



BBA, Part-III के Paper-XVII,
Computer Counselling Class and Computer Practical Examination, 2020

नीचे दिये गये कार्यक्रम के अनुसार आयोजित होगी :

तिथि	समय	कार्यक्रम	स्थान
19.12.2020 to 22.12.2020	02.00 PM to 05.00 PM	प्रायोगिक परामर्श कक्षा	12वाँ तल, स्कूल ऑफ कम्प्यूटर साइंस,
23.12.2020	02.00 PM to 05.00 PM	प्रायोगिक परीक्षा	बिस्कोमान टॉवर, पटना

Nalanda Open University
Annual Examination - 2021
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XVI (Cost & Management Accounting)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. Selecting at least Two questions from each group. All questions carry equal marks.

(Standard Calculator is allowed)

Group 'A'

1. Define Cost Accounting and explain its objectives.
लागत लेखांकन को परिभाषित कीजिए तथा इसका उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए ।
2. What is Contract Costing? For which enterprises it is appropriate? Give an illustration of Contract account.
ठेका परिव्यांकल क्या है? यह किन उपक्रमों के लिए उपयुक्त है? ठेका खाता का उदाहरण दीजिए ।
3. Describe various methods of valuation of material issued from store.
भण्डार से निर्गमित सामग्री के मूल्यांकन की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए ।
4. Describe different kinds of cost accounting with their respective objectives.
सापेक्षिक उद्देश्यों के साथ विभिन्न प्रकार के लागत लेखांकन का वर्णन कीजिए ।
5. Write notes on any two of the following :
निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए :
(a) बिके हुए माल की लागत (Cost of Goods sold)
(b) उपरिव्ययों (Overheads)
(c) मूल लागत (Prime Cost)

Group 'B'

6. What is Cash flow Statement? What are the objectives of preparing cash flow statement? Explain.
रोकड़ प्रवाह विवरण क्या है? रोकड़ प्रवाह विवरण बनाने का क्या उद्देश्य है? व्याख्या कीजिए ।
7. What is ratio analysis? Throw light on its utility and limitations.
अनुपात विश्लेषण क्या है? इसकी उपयोगिता और सीमाओं पर प्रकाश डालिए ।
8. Explain the nature and scope of managerial accounting.
प्रबंधकीय लेखा-विधि की प्रकृति एवं क्षेत्र की व्याख्या कीजिए ।
9. Calculate any four ratios from the following with the help of imaginary figures.
निम्नलिखित में से किन्हीं चार अनुपातों की गणना काल्पनिक अंकों की सहायता से कीजिए ।
(a) चालू अनुपात (Current Ratio)
(b) प्रति अंश अर्जन (Earning per share)
(c) विनियोजित पूंजी पर प्रत्याय (Return on Capital Employed)
(d) शुद्ध लाभ अनुपात (Net Profit Ratio)
(e) स्कन्ध आवर्त अनुपात (Stock Turnover Ratio)
(f) शोधन क्षमता अनुपात (Solvency Ratio)
(g) ऋण-समता अनुपात (Debt-equity Ratio)
10. Write notes on any two of the following :
निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए :
(a) कार्यशील पूंजी (Working Capital)
(b) पूंजी बजटन (Capital Budgeting)
(c) वित्तीय विवरण (Financial Statements)



BBA, Part-III के Paper-XVII,
Computer Counselling Class and Computer Practical Examination, 2021

नीचे दिये गये कार्यक्रम के अनुसार आयोजित होगी :

तिथि	समय	कार्यक्रम	स्थान
15.06.2022 to 17.06.2022	02.00 PM to 05.00 PM	प्रायोगिक परामर्श कक्षा	12वाँ तल, स्कूल ऑफ कम्प्यूटर साइंस, बिस्कोमान टॉवर, पटना
18.06.2022	02.00 PM to 04.00 PM	प्रायोगिक परीक्षा	

Nalanda Open University
Annual Examination - 2021
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XVII (e-Commerce)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

1. What is e-commerce? Discuss the advantages of e-Commerce.
2. Discuss the hardware used in networking.
3. Discuss the scope of Electronic Commerce.
4. Discuss Website Testing and E-valuation?
5. Explain reasons for adopting EDI (Electronic Data Interchange)
6. Describe reason for the e-commerce not being successful.
7. Describe credit Transaction Trade cycle.
8. Explain how you will attract customers to your site.
9. Discuss the E-cycle of Internet Marketing.
10. Discuss Internet marketing techniques in detail.



BBA, Part-III के Paper-XVII,
Computer Counselling Class and Computer Practical Examination, 2021
नीचे दिये गये कार्यक्रम के अनुसार आयोजित होगी :

तिथि	समय	कार्यक्रम	स्थान
15.06.2022 to 17.06.2022	02.00 PM to 05.00 PM	प्रायोगिक परामर्श कक्षा	12वाँ तल, स्कूल ऑफ कम्प्यूटर साइंस, बिस्कोमान टॉवर, पटना
18.06.2022	02.00 PM to 04.00 PM	प्रायोगिक परीक्षा	

Nalanda Open University
Annual Examination - 2021
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XVIII (Quantitative Techniques for Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What is importance and limitation of quantitative Techniques?
2. Explain probability mass function and Laws of probability.
3. Define game theory and Meta games.
4. Describe history of the Monte Carlo method.
5. Explain Critical path method and its Basic Techniques
6. Explain the advantages and disadvantages of PERT.
7. What is a assignment problem?
8. Define Simulation with example and explain advantage of Simulation.
9. What is statistical Research Techniques?
10. Explain the following terms.
 - (a) Pessimistic Time
 - (b) Lead Time
 - (c) Long Time
 - (d) Float or Slack



BBA, Part-III के Paper-XVII,
Computer Counselling Class and Computer Practical Examination, 2021

नीचे दिये गये कार्यक्रम के अनुसार आयोजित होगी :

तिथि	समय	कार्यक्रम	स्थान
15.06.2022 to 17.06.2022	02.00 PM to 05.00 PM	प्रायोगिक परामर्श कक्षा	12वाँ तल, स्कूल ऑफ कम्प्यूटर साइंस, बिस्कोमान टॉवर, पटना
18.06.2022	02.00 PM to 04.00 PM	प्रायोगिक परीक्षा	