

Nalanda Open University
Annual Examination - 2020
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-I (Business & Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

*Answer any **Five** questions. All questions carry equal marks.*
किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Define Business. What are its objectives?
व्यवसाय को परिभाषित कीजिए । इसके क्या उद्देश्य हैं?
2. Define management. What are the levels of management? Explain.
प्रबंध की परिभाषा दीजिए । प्रबंध के स्तर क्या हैं? व्याख्या कीजिए ।
3. What do you mean by sole trade? Discuss its merits and demerits.
एकल स्वामित्व वाले व्यापार से आपका क्या अभिप्राय है? इसके गुण-दोषों का वर्णन कीजिए ।
4. Describe the advantages and disadvantages of partnership business.
साझेदारी व्यवसाय के लाभों एवं दोषों का वर्णन कीजिए ।
5. Differentiate organization from management.
संगठन एवं प्रबंध के बीच अन्तर कीजिए ।
6. Discuss the essential elements of success of a business.
व्यवसायिक सफलता के आवश्यक तत्वों की विवेचना कीजिए ।
7. Define organization and explain its functions.
संगठन की परिभाषा दीजिए तथा इसके कार्यों की व्याख्या कीजिए ।
8. Define leadership. Describe the various styles of leadership.
नेतृत्व की परिभाषा दीजिए । नेतृत्व के विभिन्न स्वरूपों का वर्णन कीजिए ।
9. What is mean by communication? Describe various methods of communication.
सम्प्रेषण का क्या अर्थ है? सम्प्रेषण की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए ।
10. Describe in brief the different techniques of control.
नियन्त्रण की विभिन्न तकनीकों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।



Nalanda Open University
Annual Examination - 2020
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-II (Foundation Course in Humanities & Social Science)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Discuss the concept and meaning of democracy.
लोकतंत्र के अर्थ तथा विचारों की विवेचना कीजिए ।
2. Discuss the features of the Indian Constitution.
भारतीय संविधान की विशेषताओं का विवेचन कीजिए ।
3. Discuss the features of post Industrial society.
उत्तर औद्योगिक समाज की विशेषताओं का विवेचन कीजिए ।
4. Discuss the functions of a family.
परिवार के कार्यों का विवेचन कीजिए ।
5. What is your perception about global warming? Explain its effects.
भूमण्डलीय तापमान में वृद्धि के बारे में आपकी क्या समझ है? इसके प्रभावों की व्याख्या कीजिए ।
6. Define governance. What are the characteristics of good governance? Explain.
शासन व्यवस्था को परिभाषित कीजिए । सुशासन की कौन-कौन सी विशेषताएँ हैं? व्याख्या कीजिए ।
7. What are the factors of social change? Explain.
सामाजिक परिवर्तन के क्या कारक हैं? व्याख्या कीजिए ।
8. Delineate the origin and programmes of the Indian National Congress.
भारतीय राष्ट्रीय कांग्रेस के उद्भव एवं कार्यक्रमों को रेखांकित कीजिए ।
9. Give a brief description of the development of tools upto the iron age.
लौहयुग तक औजारों के विकास का संक्षिप्त वर्णन प्रस्तुत कीजिए ।
10. What do you mean by planning? How far planning strategy has helped in removing poverty and unemployment in India?
नियोजन से आप क्या समझते हैं? भारत में योजना नीति ने गरीबों तथा बेरोजगारी दूर करने में कितनी सहायता की है?

Nalanda Open University
Annual Examination - 2020
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-III (Business Communication)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Fill in the blanks with correct form of verbs:
 - (a) She is looking at (laugh) children.
(i) laughed (ii) laughing (iii) to laugh (iv) none of these.
 - (b) Don't apply for (serve) in that office.
(i) service (ii) serving (iii) to serve (iv) none of these.
 - (c) You should not persist (do) evil.
(i) to do (ii) of doing (iii) in doing (iv) none of these.
 - (d) He should refrain(tell) a lie.
(i) from telling (ii) to telling (iii) to tell (iv) none of these.
 - (e) They like (I sing) devotional songs.
(i) me singing (ii) me to sing (iii) my singing (iv) none of these.
 - (f) She has succeeded (get) the appointment.
(i) to get (ii) for getting (iii) is getting (iv) none of these.
 - (g) Shyam hindered his brother (do) this.
(i) doing (ii) in doing (iii) for doing (iv) none of these.
 - (h) Naveen is expert (play) on piano.
(i) at playing (ii) in playing (iii) to play (iv) none of these.
 - (i) (Walk) is very good exercise.
(i) walk (ii) walking (iii) having walked (iv) none of these.
 - (j) The reading of books gives pleasure than (watch) of T.V.
(i) watching (ii) to watch (iii) the watching (iv) none of these.
 - (k) I think (go) to school.
(i) of going (ii) to go (iii) having gone (iv) none of these.
 - (l) We should not prevent her (play).
(i) play (ii) to play (iii) from playing (iv) none of these.
 - (m) It is no use (ask) such questions.
(i) to ask (ii) of asking (iii) asking (iv) none of these.
 - (n) He can not avoid (go) to office.
(i) be going (ii) to go (iii) going (iv) none of these.
 - (o) There was a plot against (kill) Hamlet.
(i) to kill (ii) kill (iii) killing (iv) none of these.
2. Explain the types of communication.
3. What do you mean by writing skills? Discuss various steps of writing.
4. What are the different types of reports?
5. What is written communication? How it can be used to make it effective. What should be the language of business writing?
6. Write a note on kinds of business letter.
7. What do you mean by business correspondence? State the characteristics of a good business letter.
8. Write an essay on purpose or objectives of communication.
9. Draft a suitable reply to the manager of a firm who has expressed a desire to open a current account with your Bank.
10. Write notes on:
 - (a) Visual communication
 - (b) Audio-visual communication



Nalanda Open University
Annual Examination - 2020
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-IV (Business Economics)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Define business economics and explain its nature and scope.
व्यवसायिक अर्थशास्त्र को परिभाषित कीजिए तथा इसकी प्रकृति एवम् क्षेत्र की व्याख्या कीजिए ।
2. What is elasticity of demand? Explain different kinds of elasticity of demand.
मांग की लोच क्या है? मांग की लोच के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए ।
3. Describe the risk and uncertainty bearing theory of profit.
लाभ के जोखिम एवं अनिश्चितता वहन सिद्धांत का वर्णन कीजिए ।
4. What is meant by pricing policy? Explain the objectives of pricing policy.
कीमत निर्धारण नीति का क्या अर्थ है? कीमत निर्धारण नीति के उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए ।
5. Discuss the law of diminishing marginal utility and throw light on its importance.
क्रमगत उपयोगिता ह्रास नियम की विवेचना करें तथा इसके महत्व पर प्रकाश डालिए ।
6. Examine critically the liquidity preference theory of interest.
ब्याज के तरलता अधिमान सिद्धांत का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
7. Compare the effects of inflation and deflation on different classes of society.
समाज के विभिन्न वर्गों पर स्फीति और विस्फीति के प्रभावों की तुलना कीजिए ।
8. 'Demand Curve slopes downward to the right.' Discuss this statement.
"मांग की रेखा दाहिनी दिशा में नीचे की ओर झुकती है ।" इस कथन का विवेचन कीजिए ।
9. Explain critically the marginal productivity theory of wages.
मजदूरी के सीमांत उत्पादकता सिद्धांत की आलोचनात्मक व्याख्या कीजिए ।
10. What do you mean by perfect competition market? How price determination is effected under such a market?
पूर्ण प्रतियोगिता बाजार से आप क्या समझते हैं? ऐसे बाजार में मूल्य का निर्धारण किस प्रकार होता है?



Nalanda Open University
Annual Examination - 2020
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-V (Computer Fundamentals)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 50

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

1. Discuss the functions of an Operating System.
2. Describe different components of Computer. What is a chip?
3. Discuss different types of impact and non-impact printers.
4. Explain Personal Information Manager. What is a word processor?
5. Discuss different types of input and output devices.
6. Discuss Videoconferencing. How does it impact education?
7. Explain different types of memories found in a Computer System.
8. Discuss different types of software used in Computer.
9. Discuss different types of Printers.
10. Write short notes on:
 - (a) RAM and ROM
 - (b) Decision Table
 - (c) Baud Rate
 - (d) Database Management System.



Nalanda Open University
Annual Examination - 2020
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-VI (Business Organisation)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What steps should be taken by an Entrepreneur for establishing a new business enterprise? Explain.
एक नये व्यावसायिक प्रतिष्ठान की स्थापना के लिए किसी उद्यमी को कौन-कौन से कदम उठाने चाहिए? व्याख्या कीजिए ।
2. Define organisation and describe various kinds of organisation in brief.
संगठन की परिभाषा दीजिए तथा विभिन्न प्रकार के संगठन का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
3. Describe various sources of business finance.
व्यावसायिक वित्त के विभिन्न स्रोतों का वर्णन कीजिए ।
4. Define business combination and describe its merits and demerits.
व्यावसायिक संयोजन की परिभाषा दीजिए तथा इसके गुण-दोषों का वर्णन कीजिए ।
5. "Money spent on advertising is an investment and not a waste." Critically examine this statement.
"विज्ञापन पर किया गया व्यय एक निवेश है न कि बर्बादी।" इस कथन का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
6. What is stock exchange? Describe its functions.
स्कन्ध विपणि क्या है? इसके कार्यों का वर्णन कीजिए ।
7. Define joint stock company and explain its characteristics.
संयुक्त पूजी वाली कंपनी की परिभाषा दीजिए तथा इसके विशेषताओं की व्याख्या कीजिए ।
8. What is advertisement? Throw light on its advantages and disadvantages.
विज्ञापन क्या है? इसके लाभों एवम हानियों पर प्रकाश डालिए ।
9. Give an account of economic reforms in India in recent years.
हाल के वर्षों में भारत में आर्थिक सुधारों का लेखा-जोखा प्रस्तुत कीजिए ।
10. Write note on any **two** of the following:
निम्नांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए –
 - (a) Globalization भूमण्डलीकरण
 - (b) Preference Share पूर्वाधिकार अंश
 - (c) Management & Administration प्रबंध एवं प्रशासन



Nalanda Open University
Annual Examination - 2020
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-VII (Human Resource Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What do you mean by human resources? Describe the factors effecting qualitative upgradation of human resources.
मानव संसाधन से आप क्या समझते हैं? मानव संसाधन के गुणात्मक उत्क्रमण को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
2. Define industrial relations. What suggestions would you like to give for cordial relation between employer and employees?
औद्योगिक संबंध को परिभाषित कीजिए । नियोक्ता एवं कर्मचारी के बीच मैत्रीपूर्ण संबंध के लिए आप क्या सुझाव देना चाहेंगे?
3. Explain the nature scope of Human Resource Management.
मानव संसाधन प्रबंध की प्रकृति एवं क्षेत्र की व्याख्या कीजिए ।
4. Discuss the advantages and disadvantages of workmen's participation in management.
प्रबंध में कामगारों की सहभागिता के लाभों एवं हानियों की विवेचना कीजिए ।
5. Explain different methods of communication? What are the essential elements of effective communication system.
सम्प्रेषण की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए । असरदार सम्प्रेषण पद्धति के कौन-कौन से आवश्यक तत्व हैं?
6. What is control? Throw light on its importance. Explain various methods of keeping control.
नियंत्रण क्या है? इसके महत्व पर प्रकाश डालिए । नियंत्रण रखने की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए ।
7. Discuss the process of selection for recruitment.
भर्ती के लिए चयन की प्रक्रिया की विवेचना कीजिए ।
8. What is performance appraisal? Explain its objectives and importance.
कार्य-निष्पादन मूल्यांकन क्या है? इसके उद्देश्यों एवं महत्व की व्याख्या कीजिए ।
9. What is mean by industrial dispute? Explain the causes and remedies of industrial disputes.
औद्योगिक विवाद का क्या अर्थ है? औद्योगिक विवादों के कारणों एवं निदानों की व्याख्या कीजिए ।
10. Write notes on any two of the following:-
निम्नांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए –
 - (a) Collective Bargaining (सामूहिक सौदेबाजी)
 - (b) Social Security (सामाजिक सुरक्षा)
 - (c) Morale (मनोबल)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2020
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-VIII (Strategic Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Discuss the nature and scope of strategic management.
व्यूहरचनात्मक प्रबंध की प्रकृति एवं क्षेत्र की विवेचना कीजिए ।
2. Discuss various aspects of SWOT analysis.
स्वॉट विश्लेषण के विभिन्न पहलुओं का विवेचन कीजिए ।
3. Describe the duties and responsibilities of Chief Executive Officer (CEO).
मुख्य कार्यपालक अधिकारी के कर्तव्यों एवं दायित्वों का वर्णन कीजिए ।
4. What is strategy? Explain strategic decision-making.
व्यूहरचना क्या है? व्यूहरचनात्मक निर्णयन की व्याख्या कीजिए ।
5. What are the objectives of personnel policy? Describe various types of personnel policy.
सेविवर्गीय नीति के क्या उद्देश्य हैं? इसके विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए ।
6. What is functional organisation structure? Describe its advantages and disadvantages.
विक्रयात्मक संगठन संरचना क्या है? इसके लाभों एवं हानियों का वर्णन कीजिए ।
7. Describe the external components of business environment.
व्यावसायिक पर्यावरण के वाह्य संघटकों का वर्णन कीजिए ।
8. What is meant by amalgamation strategy? Describe its merits and demerits.
एकीकरण व्यूहरचना का क्या आशय है? इसके गुण एवं दोषों का वर्णन कीजिए ।
9. What do you understand by merger and acquisition strategy? Discuss its merits and demerits.
संविलयन और अधिग्रहण व्यूहरचना से क्या समझते हैं? इसके गुण-दोषों की विवेचना कीजिए ।
10. Write notes on any two of the following:-
निम्नांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए –
 - (a) Benchmarking (बेंचमार्किंग)
 - (b) Organistional Appraisal (संगठनात्मक मूल्यांकन)
 - (c) Strategic Advantage (व्यूहरचनात्मक लाभ विश्लेषण)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2020
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-IX (Marketing Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What do you mean by marketing plan? Describe its essential elements.
विपणन नियोजन से आपका क्या अभिप्राय है? इसके आवश्यक तत्वों का वर्णन कीजिए ।
2. What do you mean by consumer behaviour? Throw light on the factors affecting consumer behaviour.
उपभोक्ता व्यवहार से आप क्या समझते हैं? उपभोक्ता व्यवहार को प्रभावित करने वाले कारकों पर प्रकाश डालिए ।
3. What is advertisement? Explain various modes of advertisement.
विज्ञापन क्या है? विज्ञापन के विभिन्न तरीकों की व्याख्या कीजिए ।
4. What is meant by personal selling? How is it helpful in sales promotion? Discuss.
व्यक्तिगत विक्रयन का क्या अर्थ है? विक्रय संवर्द्धन में यह किस प्रकार सहायक है? विवेचना कीजिए ।
5. What are the causes of product mix? Explain the methods of economic analysis of a new product.
उत्पाद मिश्रण के कौन-कौन से कारण हैं? नये उत्पाद के आर्थिक विश्लेषण की विधियों की व्याख्या कीजिए ।
6. What is the importance of advertising in marketing of products? Describe the functions of an advertising agency.
उत्पादों के विपणन में विज्ञापन का क्या महत्व है? एक विज्ञापन एजेंसी के कार्यों का वर्णन कीजिए ।
7. What do you mean by buying decision? How such decision affects marketing system? Discuss.
क्रय-निर्णय से आपका क्या तात्पर्य है? क्रय-निर्णय किस प्रकार विपणन प्रणाली को प्रभावित करता है? विवेचना कीजिए ।
8. What are the objectives of pricing? Explain various pricing methods.
मूल्य निर्धारण के क्या उद्देश्य हैं मूल्य निर्धारण की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए ।
9. Write an essay on the ultramodern trends in the realm of marketing.
विपणन के क्षेत्र में अत्याधुनिक प्रवृत्तियों पर एक निबंध लिखिए ।
10. Write notes on any Two of the following :
निम्नांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए ।
 - (a) Product Life-cycle (उत्पाद जीवन-चक्र)
 - (b) Marketing Research (विपणन अनुसंधान)
 - (c) Marketing Communication (विपणन सम्प्रेषण)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2020
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-X (Business Finance)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Define Stock Exchange Market and describe its functions.
स्कन्द विनिमय बाजार को परिभाषित कीजिए तथा इसके कार्यों का वर्णन कीजिए ।
2. What is financial control? Discuss the role of responsibility Centres in financial Control.
वित्तीय नियंत्रण क्या है? वित्तीय नियंत्रण में उत्तरदायित्व केन्द्रों की भूमिका का विवेचन कीजिए ।
3. What is meant by 'Leverage'? Explain its different types.
लीवरेज का क्या अर्थ है ? इसके विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए ।
4. What is meant by financial decision-making? Throws light on its various aspects.
वित्तीय निर्णयन का क्या अर्थ है? इसके विभिन्न पहलुओं पर प्रकाश डालिए ।
5. Explain the process of Capital budgeting. What is the impact of uncertainty of risk on Capital budgeting.
पूँजी बजटिंग की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए । पूँजी बजटिंग पर जोखिम की अनिश्चितता का क्या प्रभाव पड़ता है ?
6. What do you mean by financial environment? What are its components?
वित्तीय वातावरण से आपका क्या अभिप्राय है ? इसके कौन-कौन से संघटक अंग हैं ?
7. Define business finance and explain the functions of a finance manager.
व्यवसायिक वित्त की परिभाषा दीजिए तथा वित्त प्रबंधक के कार्यों की व्याख्या कीजिए ।
8. What do you understand by financial statements? Explain their objectives.
वित्तीय विवरणों से आप क्या समझते हैं ? इनके उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए ।
9. What do you mean by 'Receivables'? Discuss costs and risks associated with 'Receivables'.
प्राप्यों से आप क्या समझते हैं? प्राप्यों से जुड़े लागतों और जोखिमों की विवेचना कीजिए ।
10. Write notes on any **two** of the following:-
निम्नांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए :-
 - (a) Capitalization (पूँजीकरण)
 - (b) Inventory Management (भण्डार प्रबंधन)
 - (c) Sources of Finance (वित्तीय स्रोतों)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2020
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-XI (Management Information System)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

*Answer any **Five** questions. All questions carry **equal marks**.*

1. Explain System concepts. What are its elements?
2. Discuss methods of Data and Information collection system.
3. Explain the advantages of Client/Server Computing.
4. Explain in details System Development Life Cycle.
5. Discuss Transaction Processing System.
6. Discuss the features contributing to failure of Management Information System.
7. What is information resource management? Explain its objectives and components.
8. Discuss the importance of evaluations of software packages. Describe the advantages and disadvantages of software packages.
9. Discuss the process of acquiring Hardware and Software in Management Information System.
10. Write notes on any **two** of the following:-
 - (a) Software Maintenance
 - (b) System audit
 - (c) e-Commerce

❦❦❦❦

Nalanda Open University
Annual Examination - 2020
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-XII (Financial Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What is meant by 'Leverage'? Explain its various types.
उत्तोलक क्या अर्थ है ? इसके विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए ।
2. What is capital budgeting? Explain various steps involved in its preparation.
पूंजी बजटिंग क्या है? इसके निर्माण में निहित विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए ।
3. Define cost of capital and explain its nature. What are the kinds of cost of capital?
पूंजी लागत की परिभाषा दीजिए तथा इसकी प्रकृति की व्याख्या कीजिए । पूंजी लागत कितने प्रकार की होती है?
4. What is meant by project appraisal? Explain pay-back period method of project appraisal.
परियोजना मूल्यांकन का क्या अर्थ है? परियोजना मूल्यांकन की पुनर्भुगतान-वापसी अवधि विधि की व्याख्या कीजिए ।
5. What is financial planning? Explain different types of financial planning.
वित्तीय योजनाकरण क्या है? वित्तीय योजनाकरण के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए ।
6. Discuss the sources and uses of funds. Give an example of fund flow statement.
कोषों के स्रोत एवं प्रयोग की विवेचना कीजिए । कोष प्रवाह विवरण का एक उदाहरण प्रस्तुत कीजिए ।
7. How does a newly established company raise funds? Describe.
एक नव-स्थापित कम्पनी किस प्रकार कोषों की उगाही करती है? वर्णन कीजिए ।
8. What do you understand by financial statement? What are their objectives?
वित्तीय विवरणों से आप क्या समझते हैं? इनके क्या उद्देश्य हैं?
9. Describe the functions of stock exchange market.
स्कन्ध विनिमय बाजार के कार्यों का वर्णन कीजिए ।
10. Write notes on any two of the following:-
निम्नांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए :-
 - (a) Retained Earnings प्रतिधारित लाभ
 - (b) Change in working capital कार्यशील पूंजी में परिवर्तन
 - (c) Debt-Equity Ratio ऋण-समता अनुपात



Nalanda Open University
Annual Examination - 2020
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XIII (Organizational Behavior)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Define organizational behavior and throw light on its significance.
संगठनात्मक व्यवहार की परिभाषा दीजिए तथा इसके महत्व पर प्रकाश डालिए ।
2. What are the levels of conflict? Describe various types of organizational conflict.
संघर्ष के कौन-कौन से स्तर हैं? विभिन्न प्रकार के संगठनात्मक संघर्ष का वर्णन कीजिए ।
3. What is meant by motivation? Discuss its importance.
अभिप्रेरणा का क्या अर्थ है? इसके महत्व की विवेचना कीजिए ।
4. What is meant by personality? Explain its determinants.
व्यक्तित्व का क्या अर्थ है? इसके निर्धारकों की व्याख्या कीजिए या इसे प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
5. Describe the principles of organizational behavior. What are its limitations.
संगठनात्मक व्यवहार के सिद्धांतों का वर्णन कीजिए । इसकी सीमाएं क्या हैं?
6. Underline various stages of organizational development.
संगठनात्मक विकास की विभिन्न अवस्थाओं को रेखांकित कीजिए ।
7. What do you mean by management? How does it differ from organization?
प्रबंध से आपका क्या तात्पर्य है? संगठन से यह किस प्रकार भिन्न है?
8. Explain theories of personality in brief.
व्यक्तित्व के सिद्धांतों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।
9. What are the qualities of a successful leader of any organization? Explain.
किसी भी संगठन के सफल नेतृत्वकर्ता के क्या गुण हैं? व्याख्या कीजिए ।
10. Explain various methods of motivating employees.
कर्मियों के अभिप्रेरित करने की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए ।



Nalanda Open University
Annual Examination - 2020
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XIV (Risk and Insurance Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Discuss the objectives and importance of Insurance.
बीमा के उद्देश्यों एवं महत्त्व की विवेचना कीजिए ।
2. Define Contract. Explain the essential elements of a valid contract.
अनुबंध की परिभाषा दीजिए । एक वैध अनुबंध के आवश्यक तत्वों की व्याख्या कीजिए ।
3. Define insurance market. Why insurance market is important for Indian Economy.
बीमा बाजार को परिभाषित कीजिए । भारतीय अर्थव्यवस्था के लिए बीमा बाजार क्यों महत्वपूर्ण है ?
4. What is meant by Claim Settlement ? Mention the guidelines for the settlement of life insurance claim.
दावों के भुगतान (निपटारे) का क्या अर्थ है ? जीवन बीमा के दावे भुगतान की मार्गदर्शिकाओं का उल्लेख कीजिए ।
5. What is meant by health insurance ? Throw light on different schemes and plans of health insurance.
स्वास्थ्य बीमा का क्या अर्थ है ? स्वास्थ्य बीमा की विभिन्न योजनाओं पर प्रकाश डालिए ।
6. What do you mean by marine insurance ? What types of risks are covered under it.
सामुद्रिक बीमा से आपका क्या तात्पर्य है ? किन प्रकार के जोखिमों को इसके अन्तर्गत शामिल किया जाता है ?
7. Explain product development process. What are the stages in new product development ?
उत्पाद विकास प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए । नये उत्पाद के विकास में कौन-कौन से चरण होते हैं ?
8. Explain various types of life insurance in brief.
जीवन बीमा के विभिन्न प्रकारों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।
9. Describe various types of non-life insurance in brief.
विभिन्न प्रकार के गैर-जीवन बीमा का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
10. Write notes on **any Two** of the following :-
निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** पर टिप्पणियाँ लिखिए :-
 - (a) Group Insurance – सामूहिक बीमा
 - (b) Fire Insurance – अग्नि बीमा
 - (c) Types of risk – जोखिमों के प्रकार



Nalanda Open University
Annual Examination - 2020
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XV (International Business)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. विश्व व्यापार संगठन से आप क्या समझते हैं? इसके कार्यों का वर्णन कीजिए।
What do you understand by World Trade Organization (WTO)? Describe its functions.
2. विदेश व्यापार नीति से आपका क्या अभिप्राय है? भारत के वर्तमान विदेश व्यापार नीति की समीक्षा कीजिए।
What do you mean by foreign trade policy? Make an appraisal of present foreign trade policy of India.
3. भारत के विदेशी व्यापार की संरचना और दिशा की व्याख्या कीजिए।
Explain the composition and direction of India's foreign trade.
4. अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार की परिभाषा दीजिए तथा अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार के तुलनात्मक लाभ सिद्धांत की विवेचना कीजिए।
Define International Trade and discuss comparative advantage theory of international trade.
5. प्रत्यक्ष विदेशी निवेश से अपना परिचय दीजिए तथा इसके लाभों का वर्णन कीजिए।
Show your acquaintance with Foreign Direct Investment and describe its advantages.
6. अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय के लिए वित्त के स्रोतों का वर्णन कीजिए।
Describe the sources of finance for International business.
7. अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार के तुलनात्मक लागत सिद्धांत की विवेचना कीजिए।
Describe the comparative Cost theory of international trade.
8. अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय क्या है? उन कारकों की व्याख्या कीजिए जो अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय को घरेलू (स्वदेशी) व्यवसाय से पृथक करते हैं?
What is International Business? Explain the factors that differentiate International Business from Domestic Business.
9. भारत के अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय के संदर्भ में वैश्वीकरण के लाभों एवं हानियों पर प्रकाश डालिए।
Throw light on the advantages and disadvantages of globalization in the Context of India's international business.
10. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए:-
Write notes on any two of the following:-
 - (a) Balance of Trade (व्यापार संतुलन)
 - (b) European Union (यूरोपीय संघ)
 - (c) Export-Import Bank (निर्यात-आयात बैंक)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2020
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XVI (Cost & Management Accounting)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. Selecting at least Two questions from each group. All questions carry equal marks.

(Standard Calculator is allowed)

Group 'A'

1. लागत लेखांकन के लाभ एवं महत्व पर प्रकाश डालिए ।
Throw light on the advantages and importance Cost accounting.
2. परिव्ययांकन की विभिन्न विधियों एवं प्रकारों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
Describe briefly various methods and types of Costing.
3. लागत तत्वों का वर्णन कीजिए ।
Describe the elements of cost.
4. उपरिव्ययों से आपका क्या तात्पर्य है? वर्गीकरण कीजिए और उनकी व्याख्या कीजिए ।
What do you mean by over heads? Classify and explain them.
5. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए :
Write notes on any two of the following :
 - (a) मूल लागत (Prime Cost)
 - (b) बिके हुए माल की लागत (Cost of Goods sold)
 - (c) ठेका परिव्ययांकन (Contract Costing)

Group 'B'

6. प्रबंधकीय लेखांकन का क्या अर्थ है? इसके लक्ष्यों की विवेचना कीजिए ।
What is management accounting? Discuss its goals.
7. कोष प्रवाह विवरण क्या है? यह किस प्रकार तैयार किया जाता है? काल्पनिक अंकों के साथ उदाहरण पेश कीजिए ।
What is fund flow statement? How is it prepared? Give example with imaginary figures.
8. कार्यशील पूंजी क्या है? इसमें परिवर्तन के कौन-कौन से कारण हो सकते हैं? कार्यशील पूंजी में परिवर्तन के विवरण का उदाहरण दीजिए ।
What is working capital? What can be the causes of change in it? Give an example of the statement of changes in working capital.
9. वित्तीय विवरणों से आप क्या समझते हैं? इनके उद्देश्य एवं सीमाओं की व्याख्या कीजिए ।
What do you mean by financial statements? Explain their objectives and limitations.
10. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए :
Write notes on any two of the following :
 - (a) पूंजी बजटन (Capital Budgeting)
 - (b) लाभदायकता (Profitability)
 - (c) व्यावसायिक जोखिम (Business Risk)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2020
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XVII (e-Commerce)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

1. Discuss the hardware used in Networking.
2. What is Firewall ? Where it is used ?
3. Explain types of e-Commerce Market Models.
4. What is Network ? Explain different types of Networks.
5. Discuss OSI Reference Model ?
6. Explain Security in Cyber Space. What is Spyware and Adware ?
7. What is Business to Business tools in EDI ?
8. What is a Domain Name ? Discuss the importance of a Domain Name.
9. Discuss the role of a Web Server.
10. Write notes on any *Two* of the following :-
 - (a) Routers
 - (b) I.P. Address
 - (c) Trade Cycle



Nalanda Open University
Annual Examination - 2020
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XVIII (Quantitative Techniques for Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Describe to classification of Quantitative Technique.
2. Discuss the application of queuing theory in decision making.
3. Pen down different types of transportation problem.
4. What is pure and mixed strategy ?
5. Define the concept of time value money.
6. Define decision making in certainty and decision making under uncertainty.
7. Describe the binomial distribution and normal distribution.
8. What is decision tree and what is advantages of decision tree ?
9. What is difference between PERT and CPM.
10. Explain the following :
 - (a) Expected time
 - (b) Optimistic Time
 - (c) Critical Path
 - (d) Most likely Time

