

Nalanda Open University
Annual Examination - 2019
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-I (Business & Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What do you understand by formal and informal organization? What is the difference between the two?
औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठन से आप क्या समझते हैं? दोनों के बीच क्या अन्तर है?
2. Explain the fundamental principles of scientific management.
वैज्ञानिक प्रबंध के आधाभूत सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए ।
3. Define joint stock company and describe its characteristics.
संयुक्त पूंजी वाली कंपनी की परिभाषा दीजिए तथा इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए ।
4. Examine critically the scientific management theory of F.W Taylor.
एफ0 डब्लू0 टेलर के वैज्ञानिक प्रबंध सिद्धांत का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
5. Draw distinction between sole trade and partnership.
एकल व्यापार और साझेदारी के बीच अन्तर कीजिए ।
6. What is Partnership Firm? Describe its characteristics.
साझेदारी फर्म क्या है? इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए ।
7. Define and distinguish between a private company and a public company.
निजी कम्पनी और सार्वजनिक कम्पनी की परिभाषा दीजिए और दोनों में तुलना कीजिए ।
8. What is motivation? Throw light on its importance and explain tools of motivation.
अभिप्रेरणा क्या है? इसके महत्व पर प्रकाश डालिए तथा अभिप्रेरणा के उपकरणों की व्याख्या कीजिए ।
9. Discuss the contribution of Henry Fayol to the management thought.
प्रबंध विचारधारा के विकास में हेनरी फेओल के योगदान की विवेचना कीजिए ।
10. What do you understand by Multinational Corporation? Discuss its advantages and disadvantages.
बहुराष्ट्रीय कंपनी से आप क्या समझते हैं? इसके लाभों एवं हानियों की विवेचना कीजिए ।



Examination Programme-2019
Bachelor of Business Administration (BBA) (Part – I)

Date	Papers	Time	Examination Centre
29/5/2019	BBA Paper-I	12. to 3.pm	Nalanda Open University, Patna
31/5/2019	BBA Paper-II	12. to 3.pm	Nalanda Open University, Patna
03/6/2019	BBA Paper-III	12. to 3.pm	Nalanda Open University, Patna
05/6/2019	BBA Paper-IV	12. to 3.pm	Nalanda Open University, Patna
07/6/2019	BBA Paper-V	12. to 3.pm	Nalanda Open University, Patna
08/6/2019	BBA Paper-VI	12. to 3.pm	Nalanda Open University, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2019
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-II (Foundation Course in Humanities & Social Science)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What do you mean by Regionalism? Discuss the causes and impact of regional imbalance.
क्षेत्रीयतावाद से आप क्या समझते हैं? क्षेत्रीय असंतुलन के कारण एवं प्रभाव का विवेचन कीजिए ।
2. Critically examine the functions of family as an institution.
एक संस्था के रूप में परिवार के कार्यों का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
3. Discuss the basic ideas behind the concept of human security.
मानवीय सुरक्षा की अवधारणा के पीछे आधारभूत विचारों की विवेचना कीजिए ।
4. Define Globalisation. Discuss its advantages.
वैश्वीकरण को परिभाषित कीजिए । इसके लाभों का विवेचन कीजिए ।
5. Describe the Fundamental Rights as given in the Indian Constitution.
भारतीय संविधान में प्रदत्त मौलिक अधिकारों का वर्णन कीजिए ।
6. What is Panchayati Raj? What suggestions would you give to make its functioning efficient?
पंचायती राज क्या है? इसकी कार्यप्रणाली को कुशल बनाने के लिए आप क्या सुझाव देंगे?
7. Discuss the educational policies adopted by the British in India. How Indians responded to them?
भारत में ब्रिटिश द्वारा अपनाई गई शैक्षिक नीतियों की विवेचना कीजिए । भारतीयों की इन पर क्या प्रतिक्रिया थी?
8. What is the role of communication in an organisation? Discuss.
किसी संगठन में संचार व्यवस्था की क्या भूमिका है? विवेचना कीजिए ।
9. Give a brief account of mass movements under the leadership of Gandhiji in India's freedom struggle.
भारत के स्वतंत्रता संग्राम में गांधीजी के नेतृत्व में चलाये गये जन-आंदोलन का संक्षिप्त विवरण दीजिए ।
10. Explain the factors motivating social change.
सामाजिक परिवर्तन को प्रेरित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए ।

Nalanda Open University
Annual Examination - 2019
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-III (Business Communication)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए | सभी प्रश्नों के अंक समान हैं |

1. (a) Fill in the blanks with appropriate verbs given in the brackets (Simple Past or Past Continuous):
 - (i) My aunt (walk) in the park when I met her.
 - (ii) While he (get) off the bus, he (fall) and (break) his arm.
 - (iii) He (take) his hat and ran away.
 - (iv) In 1980, we (open) two new branches in South India.
 - (v) I (wash) my hands when the telephone (ring).
 - (vi) The boy (fall down) while he (run).
 - (vii) When you last (see) me?
 - (viii) Mr. Sharma called while you (take) lunch.
- (b) Choose the appropriate word and fill in the blanks:
 - (i) I will not talk to him he writes to me.
(a) if (b) unless (c) until (d) none.
 - (ii) If you have finished the dinner, I ask the waiter for the bill.
(a) had (b) would (c) shall (d) will
 - (iii) Do not come till I
(a) return (b) was (c) were (d) am
 - (iv) If I were you, I plant some trees outside of your house.
(a) will (b) would (c) had (d) were
 - (v) If you had not told about him, we been in the dark.
(a) would (b) would have (c) should (d) shall
 - (vi) Obey your parents if you want to be
(a) obey (b) obeyed (c) will have obeyed (d) have obeyed
 - (vii) If you want to be a successful man, punctual.
(a) are (b) am (c) be (d) is
 - (viii) If I a prince, I would not stay in the palace.
(a) is (b) am (c) are (d) were
2. What is an interview? For what purposes is it used?
3. Explain the physical barrier to communication.
4. What do you mean by Internet? What are its uses? What are the barriers in its way? Explain.
5. What is meant by 'media' of communication? Broadly discuss the relative merits and demerits of any media of communication.
6. What do you mean by communication? Describe characteristics of communication.
7. What is effective communication? Discuss the general principles of effective communication.
8. Discuss the role of feedback in communication system. State the guidelines for improving this feedback.
9. Explain the concept of business communication. What are its various types?
10. What do you mean by business correspondence? State the characteristics of a good business letter.



Nalanda Open University
Annual Examination - 2019
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-IV (Business Economics)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Examine critically the liquidity preference theory of interest.
ब्याज के तरलता अधिमान सिद्धांत का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
2. Discuss Keynesian theory of employment.
केन्स के रोजगार सिद्धांत की विवेचना कीजिए ।
3. Examine critically the Ricardian theory of Rent. How does it differ from modern theory.
रिकार्डो के लगान सिद्धांत का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए । आधुनिक सिद्धांत से यह किस प्रकार भिन्न है?
4. Define National Income and explain the methods of measuring National Income.
राष्ट्रीय आय की परिभाषा दीजिए तथा राष्ट्रीय आय को मापने की विधियों की व्याख्या कीजिए ।
5. What are the characteristics of business economics? How does it differ from traditional economics?
व्यावसायिक अर्थशास्त्र की विशेषताएँ क्या हैं? पारम्परिक अर्थशास्त्र से यह किस प्रकार भिन्न है?
6. What do you mean by economic growth? Describe the factors affecting economic growth.
आर्थिक संवृद्धि से आपका क्या अभिप्राय है? आर्थिक संवृद्धि को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
7. What is inflation? Explain its effects on different classes of society.
मुद्रा स्फीति क्या है? समाज के विभिन्न वर्गों पर इसके प्रभावों की व्याख्या कीजिए ।
8. What is monopoly? Explain determination of price under monopoly.
एकाधिकार क्या है? इसके अन्तर्गत मूल्य निर्धारण की व्याख्या कीजिए ।
9. Explain the law of diminishing marginal utility and throw light on its assumption and exceptions.
सीमांत उपयोगिता ह्रास नियम की व्याख्या कीजिए और इस नियम की मान्यताओं और इसके अपवादों पर प्रकाश डालिए ।
10. Explain the law of demand. What are its exceptions?
माँग के नियम की व्याख्या कीजिए । इसके कौन-कौन से अपवाद हैं?



Programme of BBA, Part-I, Paper - V
Computer Practical Counselling Class and Examination, 2019

Practical Counselling Class			
<i>Date</i>	<i>Time</i>	<i>Paper</i>	<i>Venue</i>
10.06.2019 to 14.06.2019	01.00 PM to 05.00 PM	<i>Vth</i>	<i>12th Floor, Biscouamn Tower,</i> <i>Patna</i>
Practical Examination			
15.06.2019	12.00 Noon to 03.00 PM	<i>Vth</i>	<i>12th Floor, Biscomaun Tower,</i> <i>Patna</i>

Nalanda Open University
Annual Examination - 2019
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-V (Computer Fundamentals)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 50

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

1. What is Read only memory (ROM)? Discuss Different types of ROM.
2. Discuss the features of Database Management system.
3. Discuss Local Area Network (LAN) and wide area Network (WAN)
4. What is microprocessor? Explain Band Rate and Modem.
5. Discuss the role of client and server in Computer Networking.
6. What is an e-mail? Discuss the components of an Email.
7. Explain Simplex, Half-duplex and Full-duplex used in data transmission.
8. What is WinZip? Describe moving Picture Experts Group (MPEG)
9. Explain components of Excel Window, Discuss five notes used in MS-Excel.
10. Write short notes on:
 - (a) Operating System
 - (b) Antivirus
 - (c) Input/output devices
 - (d) CPU



Programme of BBA. Part-I, Paper - V
Computer Practical Counselling Class and Examination, 2019

Practical Counselling Class			
<i>Date</i>	<i>Time</i>	<i>Paper</i>	<i>Venue</i>
10.06.2019 to 14.06.2019	01.00 PM to 05.00 PM	<i>Vth</i>	<i>12th Floor, Biscouamn Tower, Patna</i>
Practical Examination			
15.06.2019	12.00 Noon to 03.00 PM	<i>Vth</i>	<i>12th Floor, Biscomaun Tower, Patna</i>

Nalanda Open University
Annual Examination - 2019
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-VI (Business Organisation)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What is meant by business environment? Explain the factors affecting business environment.
व्यवसायिक पर्यावरण का क्या अर्थ है? व्यवसायिक पर्यावरण को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए ।
2. Underline the economic reforms enforced in India in recent years and their impact on business.
हाल के वर्षों में भारत में लागू किए गए आर्थिक सुधारों और व्यवसाय पर उनके प्रभावों को रेखांकित कीजिए ।
3. What do you understand by 'Welfare State'? Describe its features and main objectives.
कल्याणकारी राज्य से आप क्या समझते हैं? इसकी विशेषताओं और इसके प्रमुख उद्देश्यों का वर्णन कीजिए ।
4. What is meant by business ethics? Throw light on its different aspects.
व्यावसायिक नैतिकता का क्या अर्थ है? इसके विभिन्न पहलुओं पर प्रकाश डालिए ।
5. Explain the nature and scope of business organization. What are the functions of organization?
व्यावसायिक संगठन की प्रकृति एवं क्षेत्र की व्याख्या करें । संगठन के कौन-कौन से कार्य हैं ?
6. Describe the factors affecting success of a business.
व्यावसायिक सफलता को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
7. What is security and exchange board of India? Describe its functions.
भारतीय प्रतिभूति एवं विनिमय बोर्ड क्या है ? इसके कार्यों का वर्णन करें ।
8. Discuss workers' participation in management to ensure cordial industrial relations.
मधुर औद्योगिक संबंध सुनिश्चित करने के लिए प्रबंध में कामगारों की सहभागिता की विवेचना कीजिए ।
9. Define entrepreneurship. What measures can be taken to encourage entrepreneurship?
उद्यमिता को परिभाषित कीजिए । इसे प्रोत्साहित करने के लिए कौन-कौन से उपाय किए जा सकते हैं ?
10. Describe long-term sources of mobilizing Capital.
पूँजी जुटाने के दीर्घकालीन स्रोतों का वर्णन कीजिए ।



Nalanda Open University
Annual Examination - 2019
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-VII (Human Resource Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What is morale? Discuss the impact of morale on productivity.
मनोबल क्या है? उत्पादकता पर मनोबल के प्रभाव का विवेचन कीजिए ।
2. What is human resource planning? Throw light on the process and importance of human resource planning.
मानव संसाधन नियोजन क्या है? मानव संसाधन नियोजन की प्रक्रिया और महत्व पर प्रकाश डालिए ।
3. Why collective bargaining is considered to be the best way to industrial peace? Discuss.
सामूहिक सौदेबाजी को औद्योगिक शांति का सर्वोत्तम मार्ग क्यों माना जाता है? विवेचना कीजिए ।
4. What points should be taken into consideration before starting the process of recruitment? Explain.
भर्ती की प्रक्रिया प्रारंभ करने से पूर्व किन बिंदुओं पर विचार किया जाना चाहिए? व्याख्या कीजिए ।
5. Describe various methods of wage payment in brief.
मजदूरी भुगतान की विभिन्न विधियों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
6. What is meant by 'Leadership' in a business concern. Explain the qualities of a good 'Leader'.
एक व्यावसायिक प्रतिष्ठान में नेतृत्व का क्या अर्थ है? एक अच्छे नेतृत्वकर्ता के गुणों की व्याख्या कीजिए ।
7. What is recruitment? What are its types? Describe the methods of recruitment.
भर्ती क्या है? यह कितने प्रकार की होती है? भर्ती करने की विधियों का वर्णन कीजिए ।
8. Discuss various principles of training and throw light on the methods of training.
प्रशिक्षण के विभिन्न सिद्धांतों की विवेचना कीजिए तथा प्रशिक्षण की विधियों पर प्रकाश डालिए ।
9. Describe the role and functions of human resource management.
मानव संसाधन प्रबंध की भूमिका एवं कार्यों का वर्णन कीजिए ।
10. Define Compensation and throw light on its importance. What are the kinds of Compensation?
क्षतिपूर्ति को परिभाषित कीजिए तथा इसके महत्व पर प्रकाश डालिए । क्षतिपूर्ति के कितने प्रकार हैं?



Examination Programme-2019
BBA (Part-II)

Date	Paper	Time	Examination Centre
28/5/2019	Paper-VII	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
30/5/2019	Paper-VIII	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
01/6/2019	Paper- IX	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
03/6/2019	Paper-X	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
05/6/2019	Paper-XI	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
07/6/2019	Paper-XII	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2019
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-VIII (Strategic Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What do you mean by global strategic management? Discuss its essential elements.
वैश्विक व्यूहरचनात्मक प्रबंध से आपका क्या आशय है? इसके आवश्यक तत्वों की विवेचना कीजिए ।
2. Define business environment. What are the characteristics of congenial business environment?
व्यवसायिक वातावरण को परिभाषित कीजिए । अनुकूल व्यवसायिक वातावरण की क्या विशेषताएँ हैं?
3. Explain strategic control and throw light on its various techniques.
व्यूहरचनात्मक नियंत्रण की व्याख्या कीजिए तथा इसकी विभिन्न तकनीकों पर प्रकाश डालिए ।
4. Explain the factors affecting selection or Choice of strategy.
व्यूहरचना के चयन अथवा पसन्दगी को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए ।
5. What is strategic evaluation? How is it conducted? Explain the factors necessitating change in strategy.
व्यूहरचनात्मक मूल्यांकन क्या है? यह किस प्रकार किया जाता है? व्यूहरचना में परिवर्तन को आवश्यक कर देने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए ।
6. Explain in detail the features of strategic management.
व्यूहरचनात्मक प्रबंधन की विशेषताओं की सविस्तार व्याख्या कीजिए ।
7. What is corporate strategy? Differentiate between offensive and defensive strategy.
निगमिय व्यूहरचना क्या है? आक्रामक और रक्षात्मक व्यूहरचना के बीच अन्तर बताइए ।
8. For what reasons companies give preference to international business? Explain.
किन कारणों से कम्पनियाँ अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय को प्राथमिकता देती हैं? व्याख्या कीजिए ।
9. What is strategic management? Explain its different levels.
व्यूहरचनात्मक प्रबंधन क्या है? इसके विभिन्न स्तरों की व्याख्या कीजिए ।
10. What is Benchmarking? Discuss its characteristics.
बेंचमार्किंग क्या है? इसकी विशेषताओं का विवेचना कीजिए ।



Nalanda Open University
Annual Examination - 2019
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-IX (Marketing Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What is product mix? What precautions are necessary before launching a new product in the market?
उत्पाद-मिश्रण क्या है? बाजार में किसी नए उत्पाद को उतारने से पूर्व कौन-कौन सी सावधानियां आवश्यक हैं?
2. What is your perception about distribution channel? State the considerations that you think relevant while choosing a distribution channel.
वितरण-मार्ग के संबंध में आपकी क्या समझ है? उन विचारणीय बिंदुओं का उल्लेख कीजिए जिन्हें किसी वितरण-मार्ग का चयन करते समय आप प्रासंगिक समझते हैं ।
3. Explain 'market segmentation' and throw light on the factors affecting segmentation of market.
'बाजार विभक्तिकरण' की व्याख्या कीजिए और बाजार के विभक्तिकरण को प्रभावित करने वाले कारकों पर रोशनी डालिए ।
4. What do you understand by product life-cycle? In what ways life-cycle of a product can be elongated?
उत्पाद जीवन-चक्र से आप क्या समझते हैं? किन तरीकों से किसी उत्पाद के जीवन-चक्र को लम्बा किया जा सकता है?
5. Discuss the micro and macro components of marketing environment and explain their impact on marketing decision.
विपणन पर्यावरण के व्यष्टि एवं समाष्टि संघटकों का विवेचन कीजिए तथा विपणन निर्णयन पर उनके प्रभाव की व्याख्या कीजिए ।
6. Define marketing management and describe its objectives.
विपणन प्रबंधन को परिभाषित कीजिए तथा इसके उद्देश्यों का वर्णन कीजिए ।
7. Define marketing mix and explain the concept of four P's.
विपणन मिश्रण को परिभाषित कीजिए तथा चार 'पी०' की अवधारणा की व्याख्या कीजिए ।
8. What is marketing communication? Explain communication methods.
विपणन सम्प्रेषण क्या है? सम्प्रेषण विधियों की व्याख्या कीजिए ।
9. What is meant by buying motive? How does it affect buying decision of Consumers?
क्रय अभिप्रेरणा का क्या अर्थ है? उपभोक्ता के क्रय-निर्णयन को यह किस प्रकार प्रभावित करता है?
10. What is marketing research? Explain its objectives.
विपणन अनुसंधान क्या है? इसके उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए ।



Nalanda Open University
Annual Examination - 2019
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-X (Business Finance)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Describe the sources of finance of a company.
एक कम्पनी के वित्तीय स्रोतों का वर्णन कीजिए ।
2. Explain inventory management. What are its objectives?
भण्डार (स्टॉक) प्रबंधन की व्याख्या कीजिए । इसके क्या उद्देश्य हैं ?
3. What is SEBI (Securities and Exchange Board of India)? Describe its functions.
सेबी क्या है ? इसके कार्यों का वर्णन कीजिए ।
4. What is Capitalization? Explain the effects of over Capitalization and under Capitalization.
पूंजीकरण क्या है ? अति-पूंजीकरण और अल्प-पूंजीकरण के प्रभावों की व्याख्या कीजिए ।
5. What is dividend policy? Describe the factors affecting dividend policy.
लाभांश नीति क्या है ? लाभांश नीति को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
6. Define business finance and describe its nature and scope.
व्यावसायिक वित्त की परिभाषा दीजिए तथा इसकी प्रकृति एवं क्षेत्र का वर्णन कीजिए ।
7. What is financial planning? Explain its nature and types.
वित्तीय नियोजन क्या है? इसकी प्रकृति एवं प्रकारों की व्याख्या कीजिए ।
8. What do you understand by Capital budgeting? Discuss its process and importance.
पूंजी बजटिंग से आप क्या समझते हैं? इसकी प्रक्रिया एवं महत्व की विवेचना कीजिए ।
9. Define working Capital and throw light on its Component parts.
कार्यशील पूंजी को परिभाषित कीजिए तथा इसके संघटक अंगों पर प्रकाश डालिए ।
10. Write notes on any **two** of the following:-
निम्नांकित में से किन्हीं **दो** पर टिप्पणी लिखिए :-
 - (a) Financial decision-making (वित्तीय निर्णयन)
 - (b) Foreign sources of business finance (व्यावसायिक वित्त के विदेशी स्रोत)
 - (c) Dividend policy (लाभांश नीति)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2019
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-XI (Management Information System)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What is accounting information system? Describe types of accounting information system and major types of account books.
2. Discuss the factors required for the selection of system software.
3. Explain the role and function of a system analyst.
4. Discuss the process of acquiring Hardware and Software for an organization.
5. Discuss the advantages and disadvantages of e-commerce.
6. What is testing? Discuss evaluation of testing.
7. Describe the implementation of Management Information System.
8. What is Network Protocol? Discuss Application of Computer Network.
9. What is management information system? Explain the main factors contributing to the success of management information system.
10. What is database management system? Describe its advantages and disadvantages.

ॐॐॐ

Nalanda Open University
Annual Examination - 2019
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-XII (Financial Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What do you mean by Capital structure? Describe the factors affecting structure of Capital.
पूंजी संरचना से आपका क्या अभिप्राय है? पूंजी की संरचना को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
2. Discuss the nature and scope of financial management.
वित्तीय प्रबंध की प्रकृति एवं क्षेत्र की विवेचना कीजिए ।
3. Why cash is needed in business? On what factors the optimum level of cash depends?
व्यवसाय में रोकड़ की आवश्यकता क्यों होती है? रोकड़ का अनुकूलतम स्तर किन कारकों पर निर्भर करता है?
4. Describe the long-term sources of finance.
वित्त के दीर्घकालीन स्रोतों का वर्णन कीजिए ।
5. What is dividend policy? State the points which a company considers while finalizing its dividend policy.
लाभांश नीति क्या है? अपनी लाभांश नीति को अंतिम रूप देते समय कोई कंपनी जिन बिंदुओं पर विचार करती है, उनका उल्लेख कीजिए ।
6. What is meant by financial decision-making? Discuss its various aspects.
वित्तीय निर्णयन का क्या अर्थ है? इसके विभिन्न पहलुओं का विवेचन कीजिए ।
7. What do you mean by Financial Control? Describe the popular methods of Financial Control.
वित्तीय नियंत्रण से आप क्या समझते हैं? वित्तीय नियंत्रण की प्रचलित विधियों का वर्णन कीजिए ।
8. What is Working Capital? What are its components? Describe the factors affecting determination of Working Capital.
कार्यशील पूंजी क्या है? इसके कौन-कौन से संघटक अंग हैं? कार्यशील पूंजी निर्धारण को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
9. What is meant by financial management? Throw light on its functions.
वित्तीय प्रबंध का क्या अर्थ है? इसके कार्यों पर प्रकाश डालिए ।
10. Describe sources of short-term finance.
अल्प-कालीन वित्त के स्रोतों का वर्णन कीजिए ।



Nalanda Open University
Annual Examination - 2019
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XIII (Organizational Behavior)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What is organisational Behavior? Throw light on its importance.
संगठनात्मक व्यवहार क्या है? इसके महत्त्व पर प्रकाश डालें
2. Define punishment and explain different types of administrative punishment.
दण्ड की परिभाषा दें तथा विभिन्न प्रकार के प्रशासनिक दण्डों की व्याख्या कीजिए ।?
3. What do you understand by group formation and development ? Explain different stages of group development.
समूह रचना और विकास से आप क्या समझते हैं? समूह विकास के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए ।
4. Discuss the Psychoanalytical theory of Personality.
व्यक्तित्व के मनोविश्लेषणात्मक सिद्धांत की विवेचना कीजिए ।
5. Define organisation and describe its various kinds.
संगठन की परिभाषा दीजिए तथा इसके विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए ।
6. Define Conflict. What are its features? Explain positive and negative consequences of conflict.
संघर्ष की परिभाषा दीजिए । इसकी क्या विशेषताएँ हैं? संघर्ष के सकारात्मक एवं नकारात्मक परिणामों की व्याख्या कीजिए ।
7. Describe the levels of management. What is the difference between management and administration?
प्रबंध के स्तरों का वर्णन कीजिए । प्रबंध और प्रशासन में क्या अन्तर है?
8. What do you understand by resistance to change? What are its causes? Suggest measures to reduce resistance.
परिवर्तन प्रतिरोध से आप क्या समझते हैं? इसके क्या कारण हैं? प्रतिरोध कम करने के उपायों का सुझाव दीजिए ।
9. Discuss the contribution of Henry Fayol in the development of organisational behaviour.
संगठनात्मक व्यवहार के विकास में हेनरी फेयोल के योगदान की विवेचना कीजिए ।
10. Explain 'interview' as a tool of measuring personality.
व्यक्तित्व मापन के एक यंत्र के रूप में 'साक्षात्कार' की व्याख्या कीजिए ।



Examination Programme-2019
BBA (Part-III)

Date	Papers	Time	Examination Centre
09/4/2019	BBA Paper-XIII	8 to 11 AM	Nalanda Open University, Patna
12/4/2019	BBA Paper-XIV	8 to 11 AM	Nalanda Open University, Patna
13/4/2019	BBA Paper-XV	8 to 11 AM	Nalanda Open University, Patna
15/4/2019	BBA Paper-XVI	8 to 11 AM	Nalanda Open University, Patna
17/4/2019	BBA Paper-XVII	8 to 11 AM	Nalanda Open University, Patna
19/4/2019	BBA Paper-XVIII	8 to 11 AM	Nalanda Open University, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2019
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XIV (Risk and Insurance Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Differentiate life insurance business from general insurance business.
जीवन बीमा व्यवसाय और सामान्य बीमा व्यवसाय के बीच अन्तर कीजिए ।
2. Define indemnity and describe the elements associated with it.
क्षतिपूर्ति की परिभाषा दीजिए तथा इससे संबद्ध तत्वों का वर्णन कीजिए ।
3. What do you understand by Fire Insurance Policy? What types of risks are covered by fire insurance?
अग्नि बीमा पॉलिसी से आप क्या समझते हैं? किस प्रकार के जोखिमों को अग्नि बीमा के अन्तर्गत शामिल किया जाता है?
4. Define an insurance agent and explain the code of conduct laid down for an insurance agent.
एक बीमा अभिकर्ता को परिभाषित कीजिए तथा उनके लिए निर्धारित आचार संहिता की व्याख्या कीजिए ।
5. What is group insurance of life? Describe its characteristics and benefits.
सामूहिक जीवन बीमा क्या है? इसकी विशेषताओं और लाभों का वर्णन कीजिए ।
6. Briefly describe the various insurance organisations working in India.
भारत में कार्यरत बीमा संगठनों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
7. Explain the documents which are deemed necessary for payment of claims.
उन प्रपत्रों की व्याख्या कीजिए जो दावों के भुगतान के लिए आवश्यक माने जाते हैं?
8. Discuss the impact of entry of private companies and direct foreign investment in the insurance sector of India
भारत के बीमा क्षेत्र में निजी कम्पनियों और प्रत्यक्ष विदेशी निवेश के प्रवेश के प्रभावों की विवेचना कीजिए ।
9. What is risk? Describe different types of risk.
जोखिम क्या है? विभिन्न प्रकार के जोखिमों का वर्णन कीजिए ।
10. What is insurance? Describe its salient features.
बीमा क्या है? इसकी प्रमुख विशेषताओं का वर्णन कीजिए ।



BBA, Part-III के Paper-XVII,
Computer Counselling Class and Computer Practical Examination, 2019

नीचे दिये गये कार्यक्रम के अनुसार आयोजित होगी :

तिथि	समय	कार्यक्रम	स्थान
20/04/2019 to 24/04/2019	1.0 PM to 3.00 PM & 3.00 PM to 5.00 PM	प्रायोगिक परामर्श कक्षा	12वाँ तल, स्कूल ऑफ कम्प्यूटर साइंस, बिस्कोमान टॉवर, पटना
25/04/2019	11.00 AM to 1.00 PM	प्रायोगिक परीक्षा	

Nalanda Open University
Annual Examination - 2019
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XV (International Business)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. प्रत्यक्ष विदेशी निवेश से आप क्या समझते हैं ? किसी विकासशील देश की अर्थव्यवस्था के लिए यह एक वरदान है या अभिशाप ?
 What do you understand by foreign direct investment (FDI)? Whether it is a boon or a Curse for the economy of any developing Country?
2. अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार के अवसर लागत सिद्धांत का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
 Examine critically the opportunity cost theory of international trade.
3. वैश्वीकरण क्या है? अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय पर वैश्वीकरण के प्रभावों की विवेचना कीजिए ।
 What is globalisation? Discuss the effects of globalisation on international business.
4. व्यापार की शर्तों से आप क्या समझते हैं? व्यापार की शर्तें किस प्रकार अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय को प्रभावित करती हैं?
 What do you understand by 'terms of trade'? How 'terms of trade affect international business?
5. अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय के महत्व एवं लाभों का वर्णन कीजिए ।
 Describe the importance and advantages of international business.
6. संभावित बाजार में प्रवेश के तरीकों की व्याख्या कीजिए ।
 Explain modes of entering in potential market.
7. अन्तर्राष्ट्रीय वित्तीय प्रबंध से आप क्या समझते हैं? घरेलू (स्वदेशी) वित्तीय प्रबंध से यह किस प्रकार भिन्न है?
 What do you understand by International Financial Management? How does it differ from Domestic Financial Management?
8. अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय में विवादों के निपटारे की विधियों एवं मध्यस्थों का वर्णन कीजिए ।
 Describe the methods and mediators of settling disputes in international business.
9. निर्यात के महत्त्व पर प्रकाश डालिए । निर्यात संवर्द्धन हेतु आप किन उपायों का सुझाव देना चाहेंगे?
 Throw light on the importance of export. What measures would you like to suggest for promotion of export?
10. विनिमय-दर का क्या अर्थ है? विनिमय-दर को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
 What is meant by exchange rate? Describe the factors affecting exchange rate.



BBA, Part-III के Paper-XVII,
Computer Counselling Class and Computer Practical Examination, 2019
 नीचे दिये गये कार्यक्रम के अनुसार आयोजित होगी :

तिथि	समय	कार्यक्रम	स्थान
20/04/2019 to 24/04/2019	2.0 PM to 3.00 PM & 3.00 PM to 5.00 PM	प्रायोगिक परामर्श कक्षा	12वाँ तल, स्कूल ऑफ कम्प्यूटर साइंस, बिस्कोमान टॉवर, पटना
25/04/2019	11.00 AM to 1.00 PM	प्रायोगिक परीक्षा	

Nalanda Open University
Annual Examination - 2019
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XVI (Cost & Management Accounting)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. Selecting at least Two questions from each group. All questions carry equal marks.

(Standard Calculator is allowed)

Group 'A'

1. लागत लेखांकन को परिभाषित कीजिए । वित्तीय लेखांकन से यह किस प्रकार भिन्न है?
Define cost accounting. How does it differ from financial accounting?
2. सापेक्षिक उद्देश्यों के साथ विभिन्न प्रकार के लागत लेखांकन का वर्णन कीजिए ।
Describe different kinds of cost accounting with their respective objectives.
3. विभिन्न परिस्थितियों में अपूर्ण ठेके पर लाभ का निर्धारण आप किस प्रकार करेंगे? उदाहरण सहित उत्तर दीजिए ।
How would you ascertain the profit on incomplete contract under different circumstances? Illustrate your answer.
4. भण्डार से निर्गमित सामग्री के मूल्यांकन की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए ।
Describe various methods of valuation of material issued from store.
5. ठेका परिव्ययांकन क्या है? यह किन उपक्रमों के लिए उपयुक्त है? ठेका खाता का उदाहरण दीजिए ।
What is contract costing? For which enterprises it is appropriate? Give an illustration of contract account.

Group 'B'

6. अनुपात विश्लेषण क्या है? इसकी उपयोगिता और सीमाओं पर प्रकाश डालिए ।
What is ratio analysis? Throw light on its utility and limitations.
7. प्रबंधकीय लेखा-विधि को परिभाषित कीजिए तथा इसकी विशेषताओं की व्याख्या कीजिए ।
Define management accounting and explain its characteristics.
8. रोकड़ प्रवाह विवरण क्या है? रोकड़ प्रवाह विवरण बनाने के क्या उद्देश्य हैं? व्याख्या कीजिए ।
What is cash flow statement? What are the objectives of preparing cash flow statement? Explain.
9. निम्नांकित आर्थिक चिह्नों से कार्यशील पूंजी में परिवर्तन का विवरण तैयार कीजिए :-
Prepare statement of changes in working capital from the Balance Sheets given below :-

Balance Sheets as on 31st December, 2014 & 2015

Capital & Liabilities	2014 Rs	2015 Rs	Assets	2014 Rs	2015 Rs
Capital	50,000	60,000	Cash at bank	5,000	10,000
Reserve	5,000	10,000	Plant and Machinery	25,000	35,000
Sundry Creditors	20,000	15,000	Land & Building	30,000	30,000
Bills payable	5,000	10,000	Debtors	10,000	15,000
			Bills Receivable	5,000	3,000
			Stock	5,000	2,000
	80,000	95,000		80,000	95,000

10. निम्नलिखित में से किन्हीं चार अनुपातों की गणना काल्पनिक अंकों की सहायता से कीजिए ।
Calculate any Four ratios from the following with the help of imaginary figures

- (a) चालू अनुपात (Current Ratio)
- (b) प्रति अंश अर्जन (Earning Per Share)
- (c) विनियोजित पूंजी पर प्रत्याय (Return on Capital Employed)
- (d) शुद्ध लाभ अनुपात (Net Profit Ratio)
- (e) स्कन्ध आवर्त अनुपात (Stock Turnover Ratio)
- (f) शोधन क्षमता अनुपात (Solvency Ratio)
- (g) ऋण-समता अनुपात (Debt-equity Ratio)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2019
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XVII (e-Commerce)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Describe reason for the e-commerce not being successful.
2. Describe credit Transaction Trade cycle.
3. Explain how you will attract customers to your site.
4. Explain reasons for adopting EDI (Electronic Data Interchange).
5. Explain professional views of good websites.
6. What is e-Commerce? Discuss the advantages of e-Commerce.
7. Discuss Website Testing and Evaluation?
8. Discuss Internet marketing techniques in detail.
9. Discuss the scope of Electronic Commerce.
10. Write short notes on any *Two* of the following :-
 - (a) Payment Gateway
 - (b) Virus
 - (c) Online Shopping



BBA, Part-III के Paper-XVII,
Computer Counselling Class and Computer Practical Examination, 2019

नीचे दिये गये कार्यक्रम के अनुसार आयोजित होगी :

तिथि	समय	कार्यक्रम	स्थान
20/04/2019 to 24/04/2019	3.0 PM to 3.00 PM & 3.00 PM to 5.00 PM	प्रायोगिक परामर्श कक्षा	12वाँ तल, स्कूल ऑफ कम्प्यूटर साइंस, बिस्कोमान टॉवर, पटना
25/04/2019	11.00 AM to 1.00 PM	प्रायोगिक परीक्षा	

Nalanda Open University
Annual Examination - 2019
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XVIII (Quantitative Techniques for Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What is importance and limitation quantitative Techniques?
2. Explain probability mass function and laws of probability.
3. What is a assignment problem?
4. Explain the advantages and disadvantages of PERT.
5. What is statistical Research Techniques?
6. Write down the different types of transportation Problem.
7. Explain critical path method and its Basic Technique.
8. Describe history of the Monte Carlo method.
9. Define game theory and Meta games.
10. Explain the following terms.
 - (a) Pessimistic Time
 - (b) Lead Time
 - (c) Long Time
 - (d) Float or Slack

