

Nalanda Open University
Annual Examination - 2019
B.A. Tourism (Honours), Part-I
Paper-II (Foundation Course in English)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer all questions.

1. Read the following passage carefully and answer the questions that follow :-
Science and the techniques to which it has given rise have changed human life during the last hundred and fifty years more than it had been changed since men took to agriculture, and the changes that are being wrought by Science Continue at an increasing speed. There is no sign of any new stability to be attained on some scientific plateau. On the contrary, there is every reason to think that the revolutionary possibilities of Science extend immeasurably beyond what so far has been realized. Can the human race adjust itself quickly enough to these transformations, or will it, as innumerable former species have done, perish from lack of adaptability. 5X3=15
- (a) What has changed human life during the last hundred and fifty years?
(b) Are the changes still taking place?
(c) Will human race perish from lack of adaptability?
(d) Is there any possibility of changes not taking place in modern times?
(e) Are human being capable of adjusting themselves to new changes?
2. Write an essay in about 400 words in any one of the following: 20
- (a) A fair you have visited
(b) Pleasure of reading
(c) Corruption a curse for society
(d) Flood devastation
3. Fill the blanks with would or should in the following sentences. 5
- (a) you mind opening the window. It is too hot in here.
(b) This jacket does not suit you; you..... buy another.
(c) Why women be paid less than men for doing the same work?
(d) I sooner die than compromise with you.
(e) Why..... I take all the trouble for nothing?
4. Turn the following into the Passive Form: 5
- (a) Mira gave him a book.
(b) Shakespeare wrote "The Merchant of Venice".
(c) He will finish the work in a week.
(d) The Chief-Minister opened the book fair.
(e) Never deceive a friend.
5. Write a paragraph in about 200 words from one of the following:15
- (a) "Trees are our best friend".
(b) Scientific & un Scientific knowledge
(c) Wealth and happiness do not go together.
6. (a) Match the word of similar meaning from list A to B 5
- | | |
|-------------|--------------|
| A | B |
| Perish | Surroundings |
| environment | apparent |
| Obvious | use |
| utilize | store |
| accumulate | die |
- (b) Make the following words negative by adding the appropriate prefix. 5
- (i) Collegiate (ii) Courage (iii) Possible (iv) Legal (v) Badness

Nalanda Open University

Annual Examination - 2019

B.A. Tourism (Honours), Part-I

Paper-II (Foundation Course in English)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer all questions.

1. Read the following passage carefully and answer the questions that follow :-
Science and the techniques to which it has given rise have changed human life during the last hundred and fifty years more than it had been changed since men took to agriculture, and the changes that are being wrought by Science Continue at an increasing speed. There is no sign of any new stability to be attained on some scientific plateau. On the contrary, there is every reason to think that the revolutionary possibilities of Science extend immeasurably beyond what so far has been realized. Can the human race adjust itself quickly enough to these transformations, or will it, as innumerable former species have done, perish from lack of adaptability. 5X3=15
 - (a) What has changed human life during the last hundred and fifty years?
 - (b) Are the changes still taking place?
 - (c) Will human race perish from lack of adaptability?
 - (d) Is there any possibility of changes not taking place in modern times?
 - (e) Are human being capable of adjusting themselves to new changes?
2. Write an essay in about 400 words in any one of the following: 20
 - (a) A fair you have visited
 - (b) Pleasure of reading
 - (c) Corruption a curse for society
 - (d) Flood devastation
3. Fill the blanks with would or should in the following sentences. 5
 - (a) you mind opening the window. It is too hot in here.
 - (b) This jacket does not suit you; you..... buy another.
 - (c) Why women be paid less than men for doing the same work?
 - (d) I sooner die than compromise with you.
 - (e) Why..... I take all the trouble for nothing?
4. Turn the following into the Passive Form: 5
 - (a) Mira gave him a book.
 - (b) Shakespeare wrote "The Merchant of Venice".
 - (c) He will finish the work in a week.
 - (d) The Chief-Minister opened the book fair.
 - (e) Never deceive a friend.
5. Write a paragraph in about 200 words from one of the following:15
 - (a) "Trees are our best friend".
 - (b) Scientific & un Scientific knowledge
 - (c) Wealth and happiness do not go together.
6. (a) Match the word of similar meaning from list A to B 5

A	B
Perish	Surroundings
environment	apparent
Obvious	use
utilize	store
accumulate	die

 - (b) Make the following words negative by adding the appropriate prefix. 5
 - (i) Collegiate (ii) Courage (iii) Possible (iv) Legal (v) Badness

Nalanda Open University

Annual Examination - 2019

B.A. Tourism (Subsidiary), Part-I

(Foundation Course in Tourism)

Paper-I

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.
किसी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. What is tourism? Throw light on its concepts.
पर्यटन क्या है? इसकी अवधारणाओं पर प्रकाश डालिये।
2. Account for the contributions of the early imperialist period in Tourism.
पर्यटन में प्रारम्भिक साम्राज्य युग के योगदान का विवरण दीजिये।
3. What is 'H.S.Tourism'? Mention its importance in the development of Tourism.
'H.S. पर्यटन' क्या है? पर्यटन में इसके महत्व का उल्लेख कीजिये?
4. Examine the role of middle man in tourism.
पर्यटन में चिन्तकियों की भूमिका का परीक्षण कीजिये।
5. Write an essay on ancient monuments of India.
भारत में प्राचीन स्मारकों पर एक निबन्ध लिखिये।
6. Describe the types of tourist accommodation units in India.
भारत में पर्यटक आवासीय व्यवस्थाओं के प्रकारों का वर्णन कीजिये।
7. Explain the meaning of 'publicity'. Throw light on the various sources of publicity in the development of tourism.
'पब्लिसिटी' का अर्थ स्पष्ट कीजिये। पर्यटन में प्रचार के विभिन्न माध्यमों पर प्रकाश डालिये।
8. Elaborate the various steps in the Tourism Planning Process and discuss the role of Social Bodies in the development of tourism at destinations.
पर्यटन नियोजन प्रक्रिया के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिये और गन्तव्य स्थलों पर पर्यटन के विकास में स्थानीय निकायों की भूमिका को बताने कीजिये।
9. Throw light on the importance of Imperialism and its contributions in the promotion of tourism and craft industries.
इम्पेरियलिज्म के महत्व तथा पर्यटन एवं वस्तुनिर्माण उद्योगों के उत्थान में इसके महत्व पर प्रकाश डालिये।
10. What is Spa? Write an essay on Kovalam-Spa.
आराम गृह क्या है? कोवलम आराम गृह पर एक निबन्ध लिखिये?

Nalanda Open University
Annual Examination - 2019
B.A. Tourism (Honours), Part-II
Paper-III (Tourism Development : Products, Operations and Case studies) TS-2

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80/70

किन्ही पाँच प्रश्नों के उत्तर लिखिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. पर्यटन उद्योग में मेहमान-मेजबान सम्बन्ध को प्रभावित करने वाले कारकों का उल्लेख कीजिये।
Mention the factors that effect the Guest-Host relationship in tourism industry.
2. एक दूर प्रबन्धक के रूप में आप भ्रमण कार्यक्रम तैयार करते समय किन बातों को ध्यान में रखेंगे? व्याख्या कीजिये।
As a tour manager, explain the points to consider while preparing for a tour.
3. आप एक वन्यजीव पर्यटक की पहचान कैसे करेंगे? उनकी समस्याओं पर प्रकाश डालिये।
How will you identify the wild life tourist? Throw light on their problems.
4. नृजातीय पर्यटन पर एक निबंध लिखिए।
Write an essay on Ethnic Tourism
5. पर्यटन में शिल्प एवं लोक कला की भूमिका की व्याख्या कीजिए।
Explain the role of crafts and folk art in Tourism.
6. महाराष्ट्र में पर्यटन के विकास के लिये राज्य द्वारा अपनाई गई नीति के प्रोत्साहक तत्वों का उल्लेख कीजिये।
Mention the main encouraging elements adopted by the Government of Maharashtra for the development Tourism.
7. एक व्यापारिक नगर के रूप में मुंबई नगर का विवरण दीजिये।
Account for the Mumbai City as a commercial city.
8. कोवलम एवं लक्षद्वीप आराम गार्हों पर एक निबन्ध लिखिये।
Write an essay on the Kovalam and Lakshadweep Resorts.
9. पर्यटन उद्योग में राजमार्ग सेवाओं के महत्व पर प्रकाश डालिये।
Throw light on the importance of National Highways services in the Tourism Industry.
10. Explain two famous non Himalayan Hill Resorts of India.
भारत के दो प्रसिद्ध गैर-हिमालयी पहाड़ी आरामगार्हों की व्याख्या कीजिए।

Nalanda Open University
Bachelor of Arts Tourism(Honours), Part-II
Main Examination, 2019
Paper-IV (Foundation Course in Social and Environmental Science)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 70

Answer any five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. What is the importance of environment in human society
(मानव समाज में पर्यावरण का क्या महत्व है?)
2. Define social science. Discuss its nature and scope.
(सामाजिक विज्ञान को परिभाषित करें। इसकी प्रकृति और कार्यक्षेत्र पर चर्चा करें।)
3. Why Renaissance did began in Italy only?
(पुनर्जागरण की शुरुआत इटली में ही क्यों हुई?)
4. Write a short note on the Election Commission and its responsibilities.
(चुनाव आयोग और उसकी जिम्मेदारियों पर एक संक्षिप्त नोट लिखिए)
5. Give a brief account of economic reforms in India since 1991.
(1991 से भारत में आर्थिक सुधारों का संक्षिप्त विवरण दें।)
6. Describe the importance of environmental science and ecology.
(पर्यावरण विज्ञान और पारिस्थितिकी के महत्व का वर्णन कीजिए।)
7. What is natural resources and its type?
(प्राकृतिक संसाधन और उसके प्रकार क्या हैं?)
8. Describe in brief the three major sources of air pollution .
(वायु प्रदूषण के तीन प्रमुख स्रोतों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।)
9. What are the numerous sources of solid waste? Write with example .
(ठोस अपशिष्ट के विविध स्रोत क्या हैं? उदाहरण सहित लिखिए।)
10. Discuss in brief the causes and impact of earthquake.
(भूकंप के कारणों और प्रभाव के बारे में संक्षेप में विवेचना कीजिए।)

Nalanda Open University
Annual Examination - 2019
B.A. Tourism (Subsidiary), Part-II
[(Tourism Development: Product Operations and Case Studies) TS-2]
Paper-II

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80/70

Answer any five questions. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. **What are the attributes of a good Wildlife Tourism Guide ? What are the problems faced by wildlife tourism guides and escorts ?**
एक अच्छे वन्यजीव पर्यटन गाईड में क्या गुण होने चाहिए ? वन्य-जीव पर्यटन गाईड एवं एस्कॉर्ट द्वारा क्या समस्याएँ अनुभव की जाती हैं ?
2. **As a tour manager, explain the points to consider while preparing for a tour. Also mention the problems one may encounter with tourists during a tour.**
एक टूर प्रबन्धक के रूप में आप भ्रमण कार्यक्रम तैयार करते समय किन बातों को ध्यान में रखेंगे ? व्याख्या कीजिए। साथ ही, भ्रमण के दौरान पर्यटकों के साथ अनुभव की जाने वाली संभावित समस्याओं का भी उल्लेख कीजिए।
3. **Explain with the help of an example, the role of Dance Festivals in attracting tourists to India.**
भारत में पर्यटकों को आकर्षित करने में नृत्य उत्सवों की भूमिका की सोदाहरण व्याख्या कीजिए।
4. **Discuss the tourism potential of Gir National Park.**
गीर राष्ट्रीय उद्यान में पर्यटन संभावना की विवेचना कीजिए।
5. **Write a detailed note on "Palace on Wheels".**
"पैलेस ऑन व्हील्स" पर एक निबन्ध लिखिये।
6. **Examine the short history of Kovalam-Spa and its importance in tourism industry.**
कोवलम समुद्र तटीय आरामगाह का लघु इतिहास एवं पर्यटन में उसके महत्त्व का परीक्षण कीजिए।
7. **Make a estimate of the importance of Maharashtra as tourist spot.**
पर्यटक स्थल के रूप में महाराष्ट्र के महत्त्व का आकलन कीजिए।
8. **Mention the main strategy taken up by SITA for marketing . Name the elements responsible for the success of SITA.**
विपणन के लिये सीटा द्वारा अपनाई गई महत्त्वपूर्ण रणनीतियों का उल्लेख कीजिए। सीटा की सफलता के कारकों का वर्णन कीजिए।
9. **How are escorting services important for tourism ? Discuss.**
पर्यटन के लिए मार्ग रक्षी सेवाएँ किस प्रकार महत्वपूर्ण हैं ? विवेचना कीजिए।
10. **What do you understand by Heritage Hotel ? Explain the features of a Heritage Hotel.**
विरासत होटल से क्या समझते हैं ? विरासत होटल की विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।

Nalanda Open University
Annual Examination - 2019
B.A. Tourism (Honours), Part-III
Paper-V (TS-3 Management in Tourism)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Define 'Planning'. Discuss the types of plans and steps in the planning process.
'नियोजन' की परिभाषा दीजिए। योजना के प्रकारों और नियोजन की प्रक्रिया के चरणों की विवेचना कीजिए।
2. Explain the basic management functions. Enumerate the roles, tasks and responsibilities of a Manager.
प्रबन्धन के बुनियादी कार्यों का वर्णन कीजिए। एक प्रबन्धक की भूमिकाओं, कार्यों और उत्तरदायित्वों की व्याख्या कीजिए।
3. Analyse the effective skills required to be a good supervisor.
एक अच्छे पर्यवेक्षक के लिए आवश्यक प्रभावशाली कौशलों का विश्लेषण कीजिए।
4. How has information technology changed the management functions in tourism? Comment.
पर्यटन में सूचना प्रौद्योगिकी ने किस प्रकार परिवर्तन किया? समीक्षा कीजिये।
5. Why is decision making important in tourism trade? Explain the steps involved in decision making.
पर्यटन व्यापार में निर्णय निर्माण क्यों आवश्यक है? निर्णय निर्माण के चरणों की व्याख्या कीजिए।
6. What do you understand by Human Resource Management. Account for its importance for tourism organisations.
मानव संसाधन प्रबन्धन से आप क्या समझते हैं? पर्यटन संगठनों के लिए इसके महत्व का विकास दीजिये।
7. Explain conflict. Explain how conflict influence inter-group relations and group-performance?
'टकराव' की व्याख्या कीजिये। टकराव, अन्तर, समूह संबंधों और समूह निष्पादन को किस तरह प्रभावित करता है? स्पष्ट कीजिये।
8. Analyse various issues related to tourism transport management.
पर्यटन यातायात प्रबन्धन से सम्बन्धित विभिन्न मुद्दों का विश्लेषण कीजिए।
9. What according to you is the major responsibilities of financial managers?
आपकी राय में वित्तीय प्रबन्धक की प्रमुख जिम्मेवारी क्या है?
10. Write short notes on any two of the following :
निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये :-
(a) Major cost of Transport Service (परिवहन सेवा में महत्वपूर्ण लागत)
(b) Marketing Research (विपणन शोध)
(c) Sale Proprietorship (बिक्री स्वामित्व)



Examination Programme-2019
B.A (Part-III) Tourism Honours

Date	Papers	Time	Examination Centre
09/4/2019	Honours Paper-V	8 to 11 AM	Nalanda Open University, Patna
12/4/2019	Honours Paper-VI	8 to 11 AM	Nalanda Open University, Patna
13/4/2019	Honours Paper-VII	8 to 11 AM	Nalanda Open University, Patna
15/4/2019	Honours Paper-VIII	8 to 11 AM	Nalanda Open University, Patna
17/4/2019	Paper -XV (General Studies)	8 to 11 AM	Nalanda Open University, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2019
B.A. Tourism (Honours), Part-III
Paper-VI (Indian Culture : Perspective for Tourism)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. भारतीय संस्कृति की मुख्य विशेषताओं पर प्रकाश डालिये ।
Throw light on the salient feature of Indian Culture.
2. भारत में जाति एवं वर्ग पर एक निबंध लिखिये ।
Write an essay on caste and class in India.
3. भारत में भक्ति एवं सूफी आन्दोलनों की मुख्य विशेषताओं का विवरण प्रस्तुत कीजिए ।
Give an account of the main features of Bhakti and sufi movements in India.
4. भारतीय संगीत के अनिवार्य तत्वों का विश्लेषण कीजिए ।
Discuss the essential elements that constitute Indian music.
5. पर्यटन के विकास में संग्रहालय की भूमिका की विवेचना कीजिए ।
Discuss the roles of the Museum in the promotion of Tourism.
6. अस्मिता क्या है ? जनजातीय अस्मिता के निर्माण की चर्चा कीजिए ।
What is Identity ? Discuss the formation of Tribal identity.
7. भारत के विभिन्न पुरातत्वीय स्थलों को किस प्रकार पर्यटनों के लिए आकर्षक बनाया जा सकता है ?
How can various archaeological sites in India be made attractive for the tourists.
8. जीवन चक्र से सम्बन्धित रीति रिवाजों और अनुष्ठानों का वर्णन कीजिए ।
Describe customs and rituals related to life cycle.
9. भारतीय परिधानों के विभिन्न प्रकारों का विवरण प्रस्तुत कीजिए । पर्यटन के विकास में वस्त्र एवं परिधान क्या भूमिका निभाते हैं ?
Give an account of the various forms of Indian costumes. What role do the textiles and costumes play for the promotion of tourism.
10. गंगा घाटी में मृदभांडों के विकास के पैटर्न का विश्लेषण कीजिए ।
Analyse the growth pattern of pottery in the Gangetic Valley.



Nalanda Open University
Annual Examination - 2019
B.A. Tourism (Honours), Part-III
Paper-VII (Ecology, Environment and Tourism)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. पारिस्थितिक तंत्र क्या है? इसके घटकों का विवरण प्रस्तुत कीजिये ।
What is ecosystem? Give an account of its components.
2. "प्रकृति के संरक्षण में पर्यटन के विकास से भी सहायता मिल सकती है" – इस कथन के पक्ष में अपने विचार प्रस्तुत कीजिये ।
"Development of tourism may also help in the preservation of nature"- Give your views in support of this statement.
3. पर्यटन को बढ़ावा देने में क्षेत्रीय सम्पदाओं का किस प्रकार उपयोग किया जा सकता है? वर्णन कीजिये ।
How can regional assets be used for tourism promotion? Describe.
4. पर्यटन में असमान क्षेत्रीय नियोजन पर एक निबन्ध लिखिये ।
Write an essay on uneven regional planning in tourism.
5. पहाड़ और हिल स्टेशन में अन्तर बताइये । पर्यटन में उनके महत्व का वर्णन कीजिये ।
Differentiate between a mountain and a hill-station. Describe their importance in tourism.
6. पर्यटन के भारत के वन्य जीवन पर प्रभावों का विवेचन कीजिये ।
Discuss the impact of tourism on wildlife in India.
7. भारत में समुद्र तटों की प्रकृति का परीक्षण कीजिये । वहाँ पर्यटन प्रोत्साहन की संभावनाओं पर प्रकाश डालिए ।
Examine the character of beaches in India. What are the possibilities of tourism promotion there?
8. पर्यटन विकास में स्थानीय निवासियों की भूमिका का परीक्षण कीजिये ।
Examine the role of locals in tourism development.
9. भारत में जलीय खेलों पर एक निबन्ध लिखिये ।
Write an essay on the water sports in India.
10. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिये:
Write any two notes of the following:
(a) The ecosystems and its components (पारिस्थितिकी तंत्र तथा उसके अवयव)
(b) Sustainable Development (स्थायी विकास)
(c) India Tourism Policy-1982 (भारत पर्यटन नीति-1982.)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2019
B.A. Tourism (Honours), Part-III
Paper-VIII [(Tourism Marketing)-TS-6]

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लिखिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Answer any five questions. All question carry equal marks.

1. विपणन और विक्रय को परिभाषित कीजिए एवं दोनों में अन्तर बताइये। पर्यटन उद्योग में विपणन के महत्व का परीक्षण कीजिए।
Define and distinguish between marketing and selling. Examine the importance of marketing in tourism industry.
2. पर्यटन उद्योग में पूर्वानुमान का क्या महत्व है? पर्यटन में पूर्वानुमान की विभिन्न पद्धतियों और उसके अनुप्रयोगों को रेखांकित कीजिये।
What is the importance of forecasting in tourism industry. Trace the different methods of forecasting and its applications in tourism.
3. पर्यटन के विकास में परिचय यात्राओं के महत्व का वर्णन कीजिये।
Describe the importance of familiarization tours in tourism promotion.
4. सामाजिक उत्तरदायी विपणन के महत्व पर प्रकाश डालिये।
Throw light on the importance of socially responsible marketing.
5. पर्यटन में वैकल्पिक आवास के महत्व का विश्लेषण कीजिये।
Analyse the importance of alternative accommodation in tourism.
6. टूर-ऑपरेटर विपणन से सम्बन्धित मुद्दों का वर्णन कीजिये।
Describe the issues involved in tour-operator marketing.
7. पर्यटन व्यापार में विपणन सम्बन्धों का वर्णन कीजिये।
Mention the marketing linkage in tourism trade.
8. पर्यटन विपणन के घटक तत्व क्या हैं? व्याख्या कीजिए।
What are the components of Tourism marketing. Explain.
9. अन्तर्राष्ट्रीय पर्यटन बाजारों से आप क्या समझते हैं? भारत के कुछ पर्यटन बाजारों का उल्लेख कीजिए।
What do you understand by international tourism market? Mention about some tourism markets for India.
10. पर्यटन में मौसमी विपणन से आप क्या समझते हैं? वर्णन कीजिए।
What do you understand by seasonal marketing in tourism. Describe.

