

Nalanda Open University
Annual Examination - 2016
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-I (Business & Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Discuss the factors on which the success of a business depends.
उन कारकों की विवेचना कीजिए जिन पर व्यवसाय की सफलता निर्भर करती है ।
2. Define joint stock company and describe its characteristics.
संयुक्त पूंजी वाली कंपनी की परिभाषा दीजिए तथा इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए ।
3. What is organization? Explain various kinds of organization in brief.
संगठन क्या है? विभिन्न प्रकार के संगठनों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।
4. Define partnership firm and describe its characteristics.
साझेदारी फर्म की परिभाषा दीजिए तथा इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए ।
5. Examine critically the scientific management theory of F.W Taylor.
एफ0 डब्लू0 टेलर के वैज्ञानिक प्रबंध सिद्धांत का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
6. Draw distinction between sole trade and partnership.
एकल व्यापार और साझेदारी के बीच अन्तर कीजिए ।
7. What is meant by 'Leader' of a business organization? Describe the qualities of a good leader.
एक व्यवसायिक संगठन के नेतृत्वकर्ता का क्या अर्थ है? एक अच्छे नेतृत्वकर्ता के गुणों का वर्णन कीजिए ।
8. Differentiate organization from management.
संगठन एवम् प्रबंध के बीच अन्तर कीजिए ।
9. What do you understand by managerial decision making? Explain various steps involved in the process of decision making.
प्रबंधकीय निर्णयन से आप क्या समझते हैं? निर्णयन की प्रक्रिया में निहित विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए ।
10. Throw light on the role and functions of top managerial authority.
शीर्ष प्रबंधकीय अधिकारी की भूमिका एवम् कार्यों पर रोशनी डालिए ।



Nalanda Open University
Annual Examination - 2016
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-II (Foundation Course in Humanities & Social Science)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Give a brief account of mass movements under the leadership of Gandhiji in India's freedom struggle.
भारत के स्वतंत्रता संग्राम में गांधीजी के नेतृत्व में चलाये गये जन-आंदोलन का संक्षिप्त विवरण दीजिए ।
2. What is democracy? Describe its basic tenets.
लेकतंत्र क्या है? इसके आधारभूत सिद्धांतों का वर्णन कीजिए ।
3. What is your perception about global warming? Explain its effects.
भूमण्डलीय तापमान में वृद्धि के बारे में आपकी क्या समझ है? इसके प्रभावों की व्याख्या कीजिए ।
4. Discuss the broad Changes resulting from 'renaissance' in Europe.
यूरोप में पुनर्जागरण के फलस्वरूप होने वाले वृहत् परिवर्तनों की विवेचना कीजिए ।
5. What was the rationale behind economic reforms in India in the 1990.
भारत में 1990 के दशक में आर्थिक सुधारों के पीछे क्या तर्कधार था ।
6. Give a brief description of the development of tools up to the iron age.
लौहयुग तक औजारों के विकास का संक्षिप्त वर्णन प्रस्तुत कीजिए ।
7. Explain the factors motivating social change.
सामाजिक परिवर्तन को प्रेरित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए ।
8. Define governance. What are the characteristics of good governance ? Explain.
शासन व्यवस्था को परिभाषित कीजिए । सुशासन की कौन-कौन सी विशेषताएँ हैं? व्याख्या कीजिए ।
9. What do you understand by the term fine arts? Underline the position of fine arts in India.
ललित कलाओं से आप क्या समझते हैं? भारत में ललित कलाओं की स्थिति को रेखांकित कीजिए ।
10. What is regionalism? Is it a threat to nationalism? Suggest measures to reduce regional imbalance in India.
क्षेत्रवाद क्या है ? क्या राष्ट्रवाद के लिए यह एक खतरा है? भारत में क्षेत्रीय असंतुलन कम करने के लिए उपायों का सुझाव दीजिए ।



Nalanda Open University
Annual Examination - 2016
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-III (Business Communication)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. What do you mean by communication? Describe characteristics of communication.
2. What is effective communication? Discuss the general principles of effective communication.
3. Discuss the role of feedback in communication system. State the guidelines for improving this feedback.
4. Explain the concept of business communication. What are its various types?
5. What is written communication? How it can be used to make it effective. What should be the language of business writing?
6. (a) Discuss the socio-psychological barriers to effective communication.
(b) Explain how the wrong choice of the channel of communication acts as barrier to communication.
7. (a) Fill in the blanks with appropriate verbs given in the brackets (Simple Past or Past Continuous):
 - (a) My aunt (walk) in the park when I met her.
 - (b) While he (get) off the bus, he (fall) and (break) his arm.
 - (c) He (take) his hat and ran away.
 - (d) In 1980, we (open) two new branches in South India.
 - (e) I (wash) my hands when the telephone (ring).
 - (f) The boy (fall down) while he (run).
 - (g) When you last (see) me?
 - (h) Mr. Sharma called while you (take) lunch.
7. (b) Choose the appropriate word and fill in the blanks:
 - (i) I will not talk to him he writes to me.
(a) if (b) unless (c) until (d) none.
 - (ii) If you have finished the dinner, I ask the waiter for the bill.
(a) had (b) would (c) shall (d) will
 - (iii) Do not come till I
(a) return (b) was (c) were (d) am
 - (iv) If I were you, I plant some trees outside of your house.
(a) will (b) would (c) had (d) were
 - (v) If you had not told about him, we been in the dark.
(a) would (b) would have (c) should (d) shall
 - (vi) Obey your parents if you want to be
(a) obey (b) obeyed (c) will have obeyed (d) have obeyed
 - (vii) If you want to be a successful man, punctual.
(a) are (b) am (c) be (d) is
 - (viii) If I a prince, I would not stay in the palace.
(a) is (b) am (c) are (d) were
8. What do you mean by business correspondence? State the characteristics of a good business letter.
9. What is an interview? For what purposes is it used?
10. What do you mean by writing skills? Discuss various steps of writing.



Nalanda Open University
Annual Examination - 2016
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-IV (Business Economics)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Define business economics and explain its nature and scope.
व्यवसायिक अर्थशास्त्र को परिभाषित कीजिए तथा इसकी प्रकृति एवम् क्षेत्र की व्याख्या कीजिए ।
2. What do you mean by perfect competition market? How price determination is effected under such a market?
पूर्ण प्रतियोगिता बाजार से आप क्या समझते हैं? ऐसे बाजार में मूल्य का निर्धारण किस प्रकार होता है?
3. What is elasticity of demand? Explain different kinds of elasticity of demand.
मांग की लोच क्या है? मांग की लोच के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए ।
4. Describe the impact of time element on determination of price.
कीमत निर्धारण पर समय तत्व के प्रभाव का वर्णन कीजिए ।
5. What is demand forecasting? Describe the factors affecting forecasting of demand.
मांग पूर्वानुमान क्या है? मांग पूर्वानुमान को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
6. Discuss the innovation theory of profit enunciated by schumpeter.
शुम्पीटर द्वारा प्रतिपादित लाभ के नव-प्रवर्तन सिद्धांत की विवेचना कीजिए ।
7. Examine critically the liquidity preference theory of interest.
ब्याज के तरलता अधिमान सिद्धांत का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
8. Compare the effects of inflation and deflation on different classes of society.
समाज के विभिन्न वर्गों पर स्फीति और विस्फीति के प्रभावों की तुलना कीजिए ।
9. Discuss Keynesian theory of employment.
केन्स के रोजगार सिद्धांत की विवेचना कीजिए ।
10. 'Demand Curve slopes downward to the right.' Discuss this statement.
"मांग की रेखा दाहिनी दिशा में नीचे की ओर झुकती है ।" इस कथन का विवेचन कीजिए ।



Nalanda Open University
Annual Examination - 2016
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-V (Computer Fundamentals)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 50

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

1. Discuss different types of memory used in Computer.
2. Discuss the functions of an Operating System.
3. What is Read only memory (ROM)? Discuss Different types of ROM.
4. Discuss different types of software used in Computer.
5. Discuss the features of Database Management System.
6. Discuss Videoconferencing. How does it impact education.
7. Discuss Data Transmission Modes in details.
8. Discuss Local Area Network (LAN) and wide area Network (WAN)
9. What is a Decision Table? Discuss the advantages of decision table.
10. Write short notes on :
 - (a) Client and Server
 - (b) Modem
 - (c) Input/Output devices
 - (d) CPU



Nalanda Open University
Annual Examination - 2016
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-VI (Business Organisation)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Describe various sources of business finance.
व्यवसायिक वित्त के विभिन्न स्रोतों का वर्णन कीजिए।
2. Define business combination and describe its merits and demerits.
व्यवसायिक संयोजन की परिभाषा दीजिए तथा इसके गुण-दोषों का वर्णन कीजिए।
3. What is meant by business environment? Explain the factors affecting business environment.
व्यवसायिक पर्यावरण का क्या अर्थ है? व्यवसायिक पर्यावरण को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए।
4. What is advertisement. Throw light on its advantages and disadvantages?
विज्ञापन क्या है? इसके लाभों एवम् हानियों पर प्रकाश डालिए।
5. Account for the causes of low level of entrepreneurship in India and suggest measures to stimulate the development of entrepreneurship.
भारत में उद्यमिता के निम्न स्तर के कारणों का लेखा-जोखा प्रस्तुत कीजिए तथा उद्यमिता के विकास को गतिमान करने हेतु उपायों का सुझाव दीजिए।
6. "Joint Stock Company is an artificial person created by Law having perpetual succession". Discuss.
"संयुक्त पूंजी वाली कंपनी विधान द्वारा निर्मित एक कृत्रिम व्यक्ति है जिसे शाश्वत उत्तराधिकार प्राप्त है।" विवेचना कीजिए।
7. What points should be taken into consideration before starting a new business.
एक नया व्यवसाय प्रारंभ करने से पूर्व किन बिंदुओं पर विचार किया जाना चाहिए?
8. Underline the economic reforms enforced in India in recent years and their impact on business.
हाल के वर्षों में भारत में लागू किए गए आर्थिक सुधारों और व्यवसाय पर उनके प्रभावों को रेखांकित कीजिए।
9. What is Stock Exchange Market? Discuss its role in national economy.
स्कन्द विनिमय बाजार क्या है? राष्ट्रीय अर्थव्यवस्था में इसकी भूमिका की विवेचना कीजिए।
10. Write note on any two of the following:-
अग्रांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए।
 - (a) Workmen's participation in Management (प्रबंध में कामगोरों की भागीदारी)
 - (b) Business Ethics (व्यवसायिक आचार अथवा नैतिकता)
 - (c) Liberalisation & Privatisation (उदारीकरण एवं निजीकरण)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2016
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-V (Computer Practical)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 50

Answer the following questions

Do the following in Windows

1. a. Change the screen saver of your computer to “nalanda open university”.
b. Perform the following task.
 - (i) Arrange the desktop icons by their date modified.
 - (ii) Create a folder XYZ on desktop and hide it.
2. a. Change the primary and secondary mouse buttons.
b. Draw a picture of your own choice and save it on desktop.

Do the following in Word

3. a. Create a file in Microsoft word and protect it with password.
b. Create table of content in Microsoft word.
4. a. Create a macro by using keyboard in Microsoft word.
b. Invite your 10 friends for a birthday party by using word’s mail merge feature.

Do the following in Microsoft Excel

5. Input the marks of ten students in five subjects and calculate the following.
 - a. Total Obtained Marks.
 - b. Percentage
 - c. Division
 - d. Maximum marks of each student.
 - e. Insert a chart of name and percentage obtained by students.

Make the following assumptions.

1. If percentage ≥ 60 division “first”.
2. If percentage less than 60 but ≥ 45 division “second”
3. If percentage less than 45 but ≥ 35 division “third”
4. Otherwise division “fail”



Nalanda Open University
Annual Examination - 2016
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-V (Computer Practical)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 50

Answer the following questions

Do the following in Windows

1. a. Change the desktop background of your own choice.
b. Perform the following
 - (i) Hide the desktop icons.
 - (ii) Create a folder XYZ on desktop. Change its icon and also and hide it.
2. a. Change the current date and time of your system
b. Draw a picture of a Indian flag.

Do the following in Word

3. a. Create five bookmarks in your word document.
b. Create hyperlink on text “my link”.
4. a. Create a macro by using button in Microsoft word.
b. Invite your 10 to friends attended a seminar organised in your college by using word’s mail merge feature.

Do the following in Microsoft Excel

5. Input the basic salary of 10 employees and calculate the following.
 - a. Gross Salary(Basic Salary + D.A +H.R.A+C.C.A+P.F)
 - b. Net salary(Gross Salary – P.F)
 - c. Maximum salary of each employee.
 - e. Insert a chart of name and net salary.

Make the following assumptions.

1. If the basic salary is greater than or equal to 10000, then
 - D.A- 125% of basic
 - H.R.A – 30% of basic
 - C.C.A- 20% of basic
 - P.F-12 % of basic
2. If the basic salary is greater than or equal to 5000, then
 - D.A- 120% of basic
 - H.R.A – 25% of basic
 - C.C.A- 15% of basic
 - P.F-12 % of basic

Otherwise

- D.A- 115% of basic
- H.R.A – 20% of basic



Nalanda Open University
Annual Examination - 2016
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-VII (Human Resource Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. What do you mean by human resources? Describe the factors affecting qualitative upgradation of human resources.
मानव संसाधन से आप क्या समझते हैं? मानव संसाधन के गुणात्मक उत्क्रमण को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए।
2. What is morale? Discuss the impact of morale on productivity.
मनोबल क्या है? उत्पादकता पर मनोबल के प्रभाव का विवेचन कीजिए।
3. What is human resource planning? Throw light on the process and importance of human resource planning.
मानव संसाधन नियोजन क्या है? मानव संसाधन नियोजन की प्रक्रिया और महत्व पर प्रकाश डालिए।
4. What is meant by industrial dispute? Explain the causes and remedies of industrial disputes.
औद्योगिक विवाद का क्या अर्थ है? औद्योगिक विवादों के कारणों एवं निदानों की व्याख्या कीजिए।
5. Describe the role and functions of human resource management.
मानव संसाधन प्रबंध की भूमिका एवं कार्यो का वर्णन कीजिए।
6. Throw light on the importance of control in an industrial organisation and explain the methods of exercising control.
एक औद्योगिक संगठन में नियंत्रण के महत्व पर प्रकाश डालिए तथा नियंत्रण की विधियों की व्याख्या कीजिए।
7. Discuss the advantages and disadvantages of workmen's participation in management.
प्रबंध में कामगारों की सहभागिता के लाभों एवं हानियों की विवेचना कीजिए।
8. Why collective bargaining is considered to be the best way to industrial peace? Discuss.
सामूहिक सौदेबाजी को औद्योगिक शांति का सर्वोत्तम मार्ग क्यों माना जाता है? विवेचना कीजिए।
9. What points should be taken into consideration before starting the process of recruitment? Explain.
भर्ती की प्रक्रिया प्रारंभ करने से पूर्व किन बिंदुओं पर विचार किया जाना चाहिए? व्याख्या कीजिए।
10. Write notes on any Two of the following :
निम्नांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए।
 - (a) Compensation (क्षतिपूर्ति)
 - (b) Training (प्रशिक्षण)
 - (c) Social Security (सामाजिक सुरक्षा)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2016
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-VIII (Strategic Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. What do you mean by global strategic management? Discuss its essential elements.
वैश्विक व्यूहरचनात्मक प्रबंध से आपका क्या आशय है? इसके आवश्यक तत्वों की विवेचना कीजिए।
2. Discuss various aspects of SWOT analysis.
स्वॉट विश्लेषण के विभिन्न पहलुओं का विवेचन कीजिए।
3. What are the points of attraction for domestic companies in international business? Explain.
स्वदेशी कंपनियों के लिए अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय में आकर्षण के बिंदु क्या हैं? व्याख्या कीजिए।
4. Define business environment. What are the characteristics of congenial business environment?
व्यवसायिक वातावरण को परिभाषित कीजिए। अनुकूल व्यवसायिक वातावरण की क्या विशेषताएँ हैं?
5. Explain strategic control and throw light on its various techniques.
व्यूहरचनात्मक नियंत्रण की व्याख्या कीजिए तथा इसकी विभिन्न तकनीकों पर प्रकाश डालिए।
6. What is meant by amalgamation strategy? Describe its merits and demerits.
एकीकरण व्यूहरचना का क्या आशय है? इसके गुण एवं दोषों का वर्णन कीजिए।
7. Describe the duties and responsibilities of Chief Executive officer(CEO).
मुख्य कार्यपालक अधिकारी के कर्तव्यों एवं दायित्वों का वर्णन कीजिए।
8. Explain the factors affecting selection or Choice of strategy.
व्यूहरचना के चयन अथवा पसन्दगी को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए।
9. Discuss the nature and scope of strategic management.
व्यूहरचनात्मक प्रबंध की प्रकृति एवं क्षेत्र की विवेचना कीजिए।
10. What is strategic evaluation? How is it conducted? Explain the factors necessitating change in strategy.
व्यूहरचनात्मक मूल्यांकन क्या है? यह किस प्रकार किया जाता है? व्यूहरचना में परिवर्तन को आवश्यक कर देने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए।



Nalanda Open University
Annual Examination - 2016
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-IX (Marketing Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Write an essay on the ultramodern trends in the realm of marketing.
विपणन के क्षेत्र में अत्याधुनिक प्रवृत्तियों पर एक निबंध लिखिए।
2. What is product mix? What precautions are necessary before launching a new product in the market?
उत्पाद-मिश्रण क्या है? बाजार में किसी नए उत्पाद को उतारने से पूर्व कौन-कौन सी सावधानियाँ आवश्यक हैं?
3. What is your perception about distribution channel? State the considerations that you think relevant while choosing a distribution channel.
वितरण-मार्ग के संबंध में आपकी क्या समझ है? उन विचारणीय बिंदुओं का उल्लेख कीजिए जिन्हें किसी वितरण-मार्ग का चयन करते समय आप प्रासंगिक समझते हैं।
4. Explain 'market segmentation' and throw light on the factors affecting segmentation of market.
'बाजार विभक्तिकरण' की व्याख्या कीजिए और बाजार के विभक्तिकरण को प्रभावित करने वाले कारकों पर रोशनी डालिए।
5. Describe the functions of an advertising agency and throw light on the importance of advertising in the sphere of marketing.
एक विज्ञापन एजेंसी के कार्यों का वर्णन कीजिए तथा विपणन के क्षेत्र में विज्ञापन के महत्व पर रोशनी डालिए।
6. Define marketing and discuss its importance in modern times.
विपणन की परिभाषा दीजिए तथा आधुनिक काल में इसके महत्व की विवेचना कीजिए।
7. What do you understand by product life-cycle? In what ways life-cycle of a product can be elongated?
उत्पाद जीवन-चक्र से आप क्या समझते हैं? किन तरीकों से किसी उत्पाद के जीवन-चक्र को लम्बा किया जा सकता है?
8. Discuss the micro and macro components of marketing environment and explain their impact on marketing decision.
विपणन पर्यावरण के व्यष्टि एवं समष्टि संघटकों का विवेचन कीजिए तथा विपणन निर्णयन पर उनके प्रभाव की व्याख्या कीजिए।
9. What are the objectives of pricing? Explain various pricing methods.
मूल्य निर्धारण के क्या उद्देश्य हैं मूल्य निर्धारण की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए।
10. What is meant by personal selling? How is it helpful in sales promotion? Discuss.
व्यक्तिगत विक्रयन का क्या अर्थ है? विक्रय संवर्द्धन में यह किस प्रकार सहायक है? विवेचना कीजिए।



Nalanda Open University
Annual Examination - 2016
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-X (Business Finance)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. What is financial planning? Explain its nature and types.
वित्तीय नियोजन क्या है? इसकी प्रकृति एवं प्रकारों की व्याख्या कीजिए।
2. What is financial control? Discuss the role of responsibility Centres in financial Control.
वित्तीय नियंत्रण क्या है? वित्तीय नियंत्रण में उत्तरदायित्व केन्द्रों की भूमिका का विवेचन कीजिए।
3. What do you understand by Capital budgeting? Discuss its process and importance.
पूंजी बजटिंग से आप क्या समझते हैं? इसकी प्रक्रिया एवं महत्व की विवेचना कीजिए।
4. Describe the sources of finance of a public Ltd Company.
एक सार्वजनिक कंपनी के वित्त के स्रोतों का वर्णन कीजिए।
5. Define stock Exchange Market and describe its functions.
स्कन्द विनिमय बाजार को परिभाषित कीजिए तथा इसके कार्यों का वर्णन कीजिए।
6. Define working Capital and throw light on its Component parts.
कार्यशील पूंजी को परिभाषित कीजिए तथा इसके संघटक अंगों पर प्रकाश डालिए।
7. What is leverage? Explain financial leverage.
लीवरेज क्या है? वित्तीय लीवरेज की व्याख्या कीजिए।
8. Define business finance and explain the functions of a finance manager.
व्यवसायिक वित्त की परिभाषा दीजिए तथा वित्त प्रबंधक के कार्यों की व्याख्या कीजिए।
9. What do you mean by 'Receivables'? Discuss costs and risks associated with 'Receivables'.
प्राप्यों से आप क्या समझते हैं? प्राप्यों से जुड़े लागतों और जोखिमों की विवेचना कीजिए।
10. Write notes on any **two** of the following:-
निम्नांकित में से किन्हीं **दो** पर टिप्पणी लिखिए :-
 - (a) Financial decision-making (वित्तीय निर्णयन)
 - (b) Foreign sources of business finance (व्यावसायिक वित्त के विदेशी स्रोत)
 - (c) Dividend policy (लाभांश नीति)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2016
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-XI (Management Information System)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. What is information resource management? Explain its objectives and components.
2. What is accounting information system? Describe types of accounting information system and major types of account books.
3. Discuss the factors required for the selection of system software.
4. What is system maintenance? Discuss software re-engineering.
5. Discuss methods of Data and Information collection system.
6. Explain the role and function of a system analyst.
7. Explain the advantages of Client/Server Computing.
8. Write short notes on:
(a) Local Area Network (LAN) (b) Wide Area Network (WAN)
9. Discuss the process of acquiring Hardware and Software for an organization.
10. Discuss the advantages and disadvantages of e-commerce.

Nalanda Open University
Annual Examination - 2016
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-XII (Financial Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. What do you mean by Capital structure? Describe the factors affecting structure of Capital.
पूंजी संरचना से आपका क्या अभिप्राय है? पूंजी की संरचना को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए।
2. What is capital budgeting? Explain various steps involved in its preparation.
पूंजी बजटिंग क्या है? इसके निर्माण में निहित विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए।
3. Discuss the nature and scope of financial management.
वित्तीय प्रबंध की प्रकृति एवं क्षेत्र की विवेचना कीजिए।
4. Why cash is needed in business? On what factors the optimum level of cash depends?
व्यवसाय में रोकड़ की आवश्यकता क्यों होती है? रोकड़ का अनुकूलतम स्तर किन कारकों पर निर्भर करता है?
5. Describe the long-term sources of finance.
वित्त के दीर्घकालीन स्रोतों का वर्णन कीजिए।
6. What is meant by 'Leverage'? Explain its various types.
उत्तोलक का क्या अर्थ है? इसके विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए।
7. Show different profitability and liquidity ratios with the help of imaginary figures.
काल्पनिक अंकों की सहायता से लाभदायकता और तरलता के विभिन्न अनुपातों को प्रदर्शित कीजिए।
8. What is dividend policy? State the points which a company considers while finalizing its dividend policy.
लाभांश नीति क्या है? अपनी लाभांश नीति को अंतिम रूप देते समय कोई कंपनी जिन बिंदुओं पर विचार करती है, उनका उल्लेख कीजिए।
9. What do you understand by financial statements? What are their objectives?
वित्तीय विवरणों से आप क्या समझते हैं? इनके क्या उद्देश्य हैं?
10. Write notes on any two of the following:-
निम्नांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए :-
 - (a) Retained Earnings (प्रतिधारित लाभ)
 - (b) Trading on Equity (समता पर व्यापार)
 - (c) Fund flow Statement (कोष प्रवाह विवरण)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2016
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XIII (Organizational Behavior)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. संगठनात्मक व्यवहार क्या है? इसके महत्त्व पर प्रकाश डालें
What is organisational Behavior? Throw light on its importance.
2. व्यक्तित्व की परिभाषा दें तथा व्यक्तित्व को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या करें।
Define personality and explain the factors affecting personality.
3. अभिप्रेरण का क्या अर्थ है? इसके महत्त्व की विवेचना करें।
What is meant by motivation? Discuss its importance.
4. संघर्ष को परिभाषित करें। संघर्ष के कारणों एवं प्रभावों का वर्णन कीजिए।
Define conflict. Describe the Causes and effects of conflict.
5. दण्ड की परिभाषा दें तथा विभिन्न प्रकार के प्रशासनिक दण्डों की व्याख्या कीजिए।
Define punishment and explain different types of administrative punishment.
6. प्रबंध से आपका क्या तात्पर्य है? संगठन से यह किस प्रकार भिन्न है?
What do you mean by management? How does it differ from organization?
7. समूह रचना और विकास से आप क्या समझते हैं? समूह विकास के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए।
What do you understand by group formation and development? Explain different stages of group development.
8. संगठनात्मक व्यवहार के सिद्धांतों का संक्षेप में वर्णन कीजिए। इसकी सीमाएँ क्या हैं?
Describe in brief the principles of organizational behavior. What are its limitations?
9. व्यक्तित्व के मनोविश्लेषणात्मक सिद्धांत की विवेचना कीजिए।
Discuss the Psychoanalytical theory of Personality.
10. किसी भी संगठन के सफल नेतृत्वकर्ता के क्या गुण हैं? व्याख्या कीजिए।
What are the qualities of a successful leader of any organization? Explain.



Nalanda Open University
Annual Examination - 2016
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XIV (Risk and Insurance Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. जोखिम क्या है? विभिन्न प्रकार के जोखिमों का वर्णन कीजिए।
What is risk? Describe different types of risk.
2. बीमा बाजार को परिभाषित कीजिए तथा भारतीय अर्थव्यवस्था में इसके महत्व पर प्रकाश डालिए।
Define insurance market and throw light on its importance in Indian economy.
3. विभिन्न प्रकार के जीवन बीमा का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
Describe Various types of life insurance in brief.
4. एक बीमा अभिकर्ता कौन है ? उसके कर्तव्यों एवं दायित्वों पर प्रकाश डालिये।
Who is an insurance agent? Throw light on his/her duties and responsibilities.
5. बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकार के कार्यों एवं शक्तियों का वर्णन कीजिए।
Describe the functions and powers of Insurance Regulatory and Development Authority (IRDA).
6. विभिन्न प्रकार के गैर-जीवन बीमा का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
Describe Various types of non-life insurance in brief.
7. दावों के निपटारे का क्या अर्थ है? जीवन बीमा के दावों के निपटारे के संबंध में निर्देशिकाओं का उल्लेख कीजिए।
What is meant by settlement of claims? Mention the guidelines in respect of settlement of life insurance claim.
8. अनुबंध की परिभाषा दीजिए। एक वैध अनुबंध के आवश्यक तत्वों की व्याख्या कीजिए।
Define Contract. Explain the essential elements of a valid Contract.
9. बीमा क्या है? इसकी प्रमुख विशेषताओं का वर्णन कीजिए।
What is insurance? Describe its salient features.
10. अधोलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए।
Write notes on any **Two** of the following.
(a) Fire Insurance (अग्नि बीमा)
(b) FDI in Insurance (बीमा क्षेत्र में प्रत्यक्ष विदेशी निवेश)
(c) Product Development process (उत्पाद विकास प्रक्रिया)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2016
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XV (International Business)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार के तुलनात्मक लागत सिद्धांत की विवेचना कीजिए।
Describe the Comparative cost theory of international trade.
2. अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय की वे कौन सी विशेषताएं हैं जो इसे घरेलू (स्वदेशी) व्यवसाय से अलग करती हैं?
What are the features of international business which differentiate it from domestic business? Explan.
3. प्रतिकूल भुगतान संतुलन के कारणों को रेखांकित कीजिए। इसकी प्रतिकूलता कम करने के क्या उपाय हैं ?
Underline the Causes of adverse balance of payments. What are the remedies to reduce its adversity?
4. प्रत्यक्ष विदेशी निवेश से आप क्या समझते हैं ? किसी विकासशील देश की अर्थव्यवस्था के लिए यह एक वरदान है या अभिशाप ? ।
What do you understand by foreign direct investment (FDI)? Whether it is a boon or a Curse for the economy of any developing Country?
5. भारत के अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय के संदर्भ में वैश्वीकरण के लाभों एवं हानियों पर प्रकाश डालिए।
Throw light on the advantages and disadvantages of globalisation in the Context of India's international business.
6. विश्व व्यापार संगठन से आप क्या समझते हैं? इसके कार्यों का वर्णन कीजिए।
What do you understand by World Trade Organisation (WTO)? Describe its functions.
7. अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय में निहित राजनीतिक जोखिमों पर एक निबंध लिखिए।
Write an essay on the Political risks involved in international business.
8. अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय के लिए वित्त के स्रोतों का वर्णन कीजिए।
Describe the sources of finance for international business.
9. विदेश व्यापार नीति से आपका क्या अभिप्राय है? भारत के वर्तमान विदेश व्यापार नीति की समीक्षा कीजिए।
What do you mean by foreign trade policy? Make an appraisal of present foreign trade policy of India
10. निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** पर टिप्पणी लिखिए :
Write notes on any **Two** of the following :
 - (a) व्यापार संतुलन (Balance of Trade)
 - (b) यूरोपीय संघ (European Union)
 - (c) निर्यात-आयात बैंक (Export-Import Bank)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2016
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XVI (Cost & Management Accounting)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. Selecting at least Two questions from each group. All questions carry equal marks.

प्रत्येक खण्ड से कम से कम दो प्रश्नों का चयन करते हुए पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

(Standard Calculator is allowed)

Group 'A' (खण्ड 'अ')

1. लागत लेखांकन को परिभाषित कीजिए। वित्तीय लेखांकन से यह किस प्रकार भिन्न है?
Define cost accounting. How does it differ from financial accounting?
2. सापेक्षिक उद्देश्यों के साथ विभिन्न प्रकार के लागत लेखांकन का वर्णन कीजिए।
Describe different kinds of cost accounting with their respective objectives.
3. विभिन्न परिस्थितियों में अपूर्ण ठेके पर लाभ का निर्धारण आप किस प्रकार करेंगे? उदाहरण सहित उत्तर दीजिए।
How would you ascertain the profit on incomplete contract under different circumstances? Illustrate your answer.
4. उपरिव्ययों से आपका क्या तात्पर्य है? वर्गीकरण कीजिए और उनकी व्याख्या कीजिए।
What do you mean by overheads? Classify and explain them.
5. निम्नलिखित अंकों से लागत के तत्वों को दर्शाते हुए विक्रय-मूल्य की गणना कीजिए।
Calculate selling price from the following figures showing elements of cost.

	Rs.
Direct Material (प्रत्यक्ष सामग्री)	90,000
Direct Labour (प्रत्यक्ष श्रम)	80,000
Direct Expenses (प्रत्यक्ष व्यय)	30,000
(a) कारखाना उपरिव्यय मूल लागत पर 20% (Factory overhead 20% on prime cost)	
(b) कार्यालय उपरिव्यय कारखाना लागत पर 10% (Office overhead 10% on factory cost)	
(c) विक्रय एवं वितरण उपरिव्यय उत्पादन लागत पर 5% (Selling and distribution overhead 5% on cost of production)	
(d) लाभ कुल लागत पर 25% (Profit 25% on total cost)	

Group 'B' (खण्ड 'ब')

6. अनुपात विश्लेषण क्या है? इसकी उपयोगिता और सीमाओं पर प्रकाश डालिए।
What is ratio analysis? Throw light on its utility and limitations.
7. प्रबंधकीय लेखा-विधि को परिभाषित कीजिए तथा इसकी विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।
Define management accounting and explain its characteristics.
8. रोकड़ प्रवाह विवरण क्या है? रोकड़ प्रवाह विवरण बनाने के क्या उद्देश्य हैं? व्याख्या कीजिए।
What is cash flow statement? What are the objectives of preparing cash flow statement? Explain.
9. कोष प्रवाह विवरण क्या है? यह किस प्रकार तैयार किया जाता है? काल्पनिक अंकों के साथ उदाहरण पेश कीजिए।
What is fund flow statement? How is it prepared? Give example with imaginary figures.
10. निम्नांकित आर्थिक चिह्नों से कार्यशील पूंजी में परिवर्तन का विवरण तैयार कीजिए :-
Prepare statement of changes in working capital from the Balance Sheets given below :-

Balance Sheets as on 31st December, 2014 & 2015

Capital & Liabilities	2014 Rs	2015 Rs	Assets	2014 Rs	2015 Rs
Capital	50,000	60,000	Cash at bank	5,000	10,000
Reserve	5,000	10,000	Plant and	25,000	35,000
Sundry Creditors	20,000	15,000	Machinery	30,000	30,000
Bills payable	5,000	10,000	Land & Building	10,000	15,000
			Debtors	5,000	3,000
			Bills Reveivable	5,000	2,000
			Stock		
	80,000	95,000		80,000	95,000

Nalanda Open University
Annual Examination - 2016
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XVII (e-Commerce)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Explain professional views of good websites.
2. Discuss OSI Reference Model?
3. Explain Security in Cyber Space. What is Spyware and Adware?
4. What is e-Commerce? Discuss the advantages of e-Commerce.
5. What is Firewall? Where it is used?
6. Discuss Website Testing and Evaluation?
7. Discuss the role of a web Server.
8. Discuss the hardware used in Networking.
9. Discuss Internet marketing techniques in detail.
10. Write notes on *any Two* of the following :
 - (a) IP Address
 - (b) Routers
 - (c) File Transfer protocol (FTP)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2016
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XVIII (Quantitative Techniques for Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. What is statistical Research Techniques?
2. What is the role of Baye's Theorem in subjectivist Accounts of Evidence?
3. Explain the following terms.
(a) Maximin (b) Minimax (c) Uncertainty and Risk.
4. What do you understand by Linear Programming and What is advantage of L.P.P.
5. Write down the different types of transportation Problem.
6. Explain the following.
(a) Critical Path (b) Float or Slack
(c) Expected Time (d) Optimistic Time.
7. Explain critical path method and its Basic Technique.
8. Explain Games Theory and Zero Sum Game.
9. Define the concept of time value money.
10. Describe history of the Monte Carlo method.

