

Nalanda Open University
Annual Examination - 2015
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-I (Business & Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. What is meant by Government Company? What are its features? Throw light on the merits and demerits of Government Company.
सरकारी कंपनी का क्या अर्थ है? इसकी क्या विशेषताएँ हैं? सरकारी कंपनी के गुण-दोषों पर प्रकाश डालिए।
2. Discuss the contribution of Henry Fayol to the management thought.
प्रबंध विचारधारा के विकास में हेनरी फेओल के योगदान की विवेचना कीजिए।
3. What do you understand by formal and informal organization? What is the difference between the two?
औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठन से आप क्या समझते हैं? दोनों के बीच क्या अन्तर है?
4. What is motivation? Throw light on its importance and explain tools of motivation.
अभिप्रेरणा क्या है? इसके महत्व पर प्रकाश डालिए तथा अभिप्रेरणा के उपकरणों की व्याख्या कीजिए।
5. What are the differences between partnership and Joint Stock Company? Explain.
साझेदारी और संयुक्त पूंजी वाली कम्पनी के बीच कौन-कौन से अंतर हैं? व्याख्या कीजिए।
6. What do you mean by sole trade? Describe its merits and demerits.
एकल स्वामित्व वाले व्यापार से आपका क्या अभिप्राय है? इसके गुण-दोषों का वर्णन कीजिए।
7. Explain the fundamental principles of scientific management.
वैज्ञानिक प्रबंध के आधाभूत सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए।
8. What do you understand by Multinational Corporation? Discuss its advantages and disadvantages.
बहुराष्ट्रीय कंपनी से आप क्या समझते हैं? इसके लाभों एवं हानियों की विवेचना कीजिए।
9. Define organization and explain its functions.
संगठन की परिभाषा दीजिए तथा इसके कार्यों की व्याख्या कीजिए।
10. Define management. What are the levels of management? Explain.
प्रबंध की परिभाषा दीजिए। प्रबंध के स्तर क्या हैं? व्याख्या कीजिए।



Examination Programme, 2015
Bachelor of Business Administration (BBA) (Part – I)

Date	Papers	Time	Examination Centre
23/3/2015	BBA Paper-I	8.00 AM to 11.00 AM	Nalanda Open University, Patna
25/3/2015	BBA Paper-II	8.00 AM to 11.00 AM	Nalanda Open University, Patna
26/3/2015	BBA Paper-III	8.00 AM to 11.00 AM	Nalanda Open University, Patna
27/3/2015	BBA Paper-IV	8.00 AM to 11.00 AM	Nalanda Open University, Patna
30/3/2015	BBA Paper-V	8.00 AM to 11.00 AM	Nalanda Open University, Patna
01/4/2015	BBA Paper-VI	8.00 AM to 11.00 AM	Nalanda Open University, Patna

Nalanda Open University

Annual Examination - 2015

Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I

Paper-II (Foundation Course in Humanities & Social Services)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Discuss the features of the Indian Constitution.
भारतीय संविधान की विशेषताओं का विवेचन कीजिए।
2. Delineate the origin and programmes of the Indian National Congress.
भारतीय राष्ट्रीय कांग्रेस के उद्भव एवं कार्यक्रमों को रेखांकित कीजिए।
3. What do you mean by Regionalism? Discuss the causes and impact of regional imbalance.
क्षेत्रीयतावाद से आप क्या समझते हैं? क्षेत्रीय असंतुलन के कारण एवं प्रभाव का विवेचन कीजिए।
4. Define Globalisation. Discuss its advantages.
वैश्वीकरण को परिभाषित कीजिए। इसके लाभों का विवेचन कीजिए।
5. Discuss the features of Post Industrial Society.
उत्तर औद्योगिक समाज की विशेषताओं का विवेचन कीजिए।
6. Explain the circumstances which led to the Industrial Revolution in England. How did it affect the agricultural sector?
इंग्लैण्ड में औद्योगिक क्रांति के आरंभ होने के लिए उत्तरदायी परिस्थितियों की व्याख्या कीजिए। कृषि क्षेत्र को इसने किस प्रकार प्रभावित किया?
7. Critically examine the functions of family as an institution.
एक संस्था के रूप में परिवार के कार्यों का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।
8. Discuss the educational policies adopted by the British in India. How Indians responded to them?
भारत में ब्रिटिश द्वारा अपनाई गई शैक्षिक नीतियों की विवेचना कीजिए। भारतीयों की इन पर क्या प्रतिक्रिया थी?
9. "The twentieth century has been the most violent one in human history." Discuss.
"बीसवीं शताब्दी मानव इतिहास में अत्यधिक हिंसक रही है।" विवेचना कीजिए।
10. Discuss the basic ideas behind the concept of human security.
मानवीय सुरक्षा की अवधारणा के पीछे आधारभूत विचारों की विवेचना कीजिए।



Examination Programme, 2015

Bachelor of Business Administration (BBA) (Part – I)

Date	Papers	Time	Examination Centre
23/3/2015	BBA Paper-I	8.00 AM to 11.00 AM	Nalanda Open University, Patna
25/3/2015	BBA Paper-II	8.00 AM to 11.00 AM	Nalanda Open University, Patna
26/3/2015	BBA Paper-III	8.00 AM to 11.00 AM	Nalanda Open University, Patna
27/3/2015	BBA Paper-IV	8.00 AM to 11.00 AM	Nalanda Open University, Patna
30/3/2015	BBA Paper-V	8.00 AM to 11.00 AM	Nalanda Open University, Patna
01/4/2015	BBA Paper-VI	8.00 AM to 11.00 AM	Nalanda Open University, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2015
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-III (Business Communication)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. What do you mean by communication? Describe characteristics of communication.
2. What is effective communication? Discuss the general principles of effective communication.
3. Discuss the role of feedback in communication system. State the guidelines for improving this feedback.
4. Explain the concept of business communication. What are its various types?
5. What is written communication? How it can be used to make it effective. What should be the language of business writing?
6. (a) Discuss the socio-psychological barriers to effective communication.
(b) Explain how the wrong choice of the channel of communication acts as barrier to communication.
7. (a) Fill in the blanks with appropriate verbs given in the brackets (Simple Past or Past Continuous):
 - (a) My aunt (walk) in the park when I met her.
 - (b) While he (get) off the bus, he (fall) and (break) his arm.
 - (c) He (take) his hat and ran away.
 - (d) In 1980, we (open) two new branches in South India.
 - (e) I (wash) my hands when the telephone (ring).
 - (f) The boy (fall down) while he (run).
 - (g) When you last (see) me?
 - (h) Mr. Sharma called while you (take) lunch.
7. (b) Choose the appropriate word and fill in the blanks:
 - (i) I will not talk to him he writes to me.
(a) if (b) unless (c) until (d) none.
 - (ii) If you have finished the dinner, I ask the waiter for the bill.
(a) had (b) would (c) shall (d) will
 - (iii) Do not come till I
(a) return (b) was (c) were (d) am
 - (iv) If I were you, I plant some trees outside of your house.
(a) will (b) would (c) had (d) were
 - (v) If you had not told about him, we been in the dark.
(a) would (b) would have (c) should (d) shall
 - (vi) Obey your parents if you want to be
(a) obey (b) obeyed (c) will have obeyed (d) have obeyed
 - (vii) If you want to be a successful man, punctual.
(a) are (b) am (c) be (d) is
 - (viii) If I a prince, I would not stay in the palace.
(a) is (b) am (c) are (d) were
8. What do you mean by business correspondence? State the characteristics of a good business letter.
9. What is an interview? For what purposes is it used?
10. What do you mean by writing skills? Discuss various steps of writing.



Nalanda Open University
Annual Examination - 2015
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-IV (Business Economics)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. What are the characteristics of business economics? How does it differ from traditional economics?
व्यावसायिक अर्थशास्त्र की विशेषताएँ क्या हैं? पारम्परिक अर्थशास्त्र से यह किस प्रकार भिन्न है?
2. What do you mean by economic growth? Describe the factors affecting economic growth.
आर्थिक संवृद्धि से आपका क्या अभिप्राय है? आर्थिक संवृद्धि को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए।
3. What is inflation? Explain its effects on different classes of society.
मुद्रा स्फीति क्या है? समाज के विभिन्न वर्गों पर इसके प्रभावों की व्याख्या कीजिए।
4. Critically examine the employment theory of J.B. Say.
जे.बी. से. के रोजगार सिद्धांत का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।
5. What is monopoly? Explain determination of price under monopoly.
एकाधिकार क्या है? इसके अन्तर्गत मूल्य निर्धारण की व्याख्या कीजिए।
6. Explain critically the marginal productivity theory of wages.
मजदूरी के सीमांत उत्पादकता सिद्धांत की आलोचनात्मक व्याख्या कीजिए।
7. Describe the risk and uncertainty bearing theory of profit.
लाभ के जोखिम एवं अनिश्चितता वहन सिद्धांत का वर्णन कीजिए।
8. Describe the composition of national income. What is the relationship between national income and economic welfare?
राष्ट्रीय आय के संघटक अंगों का वर्णन कीजिए। राष्ट्रीय आय और आर्थिक कल्याण के बीच क्या संबंध है?
9. Explain the law of diminishing marginal utility and throw light on its assumption and exceptions.
सीमांत उपयोगिता ह्रास नियम की व्याख्या कीजिए और इस नियम की मान्यताओं और इसके अपवादों पर प्रकाश डालिए।
10. Explain the law of demand. What are its exceptions?
माँग के नियम की व्याख्या कीजिए। इसके कौन-कौन से अपवाद हैं?



Nalanda Open University
Annual Examination - 2015
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-V (Computer Fundamentals)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 50

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

1. Describe different components of Computer. What is a chip?
2. What is a scanning device? Explain microphone.
3. Discuss different types of Printers.
4. What is an Operating system? Explain types of softwares.
5. Discuss Database Management System in details.
6. Explain Data Transmission. Discuss method of Data transmission mode.
7. Discuss Videoconferencing. How it impacts education.
8. Discuss the role of client and server in networking.
9. Explain Personal Information Manager. What is a word processor?
10. Write short notes on :
 - (a) ISP
 - (b) Voice Mail
 - (c) Network Protocols
 - (d) Microprocessors



: महत्वपूर्ण सूचना :

BBA, Part-I के Paper-V, Computer Practical की परीक्षा

12वें तल, स्कूल ऑफ कम्प्यूटर साइंस, बिस्कोमान टॉवर, पटना में नीचे दिये जा रहे कार्यक्रम के अनुसार
आयोजित होगी :

प्रायोगिक परामर्श कक्षा के लिए		प्रायोगिक परीक्षा के लिए	
तिथि	समय	तिथि	समय
06.04.2015 to 11.04.2015	12.00 Noon to 2.00 PM & 2.00 PM to 4.00 PM	13.04.2015	11.00 AM to 2.00 PM

Nalanda Open University
Annual Examination - 2015
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-V (Computer Practical)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 50

Answer all questions
सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

SECTION-A

1. Perform the following tasks using MS -Windows:
 - (a) Pin a new program in the taskbar.
 - (b) Change the primary and secondary mouse buttons.
 - (c) Create a folder of your name on the desktop and make it hidden.
 - (d) Change the screen saver of desktop to "NALANDA OPEN UNIVERSITY".

2. Perform the following tasks using MS-Word document:
 - (a) Create a document with two paragraphs on "The importance of Distance Education".
 - (b) Give proper heading to the document.
 - (c) Change the paragraph spacing to 14 pt. (before and after) and line spacing to 2.5 lines.
 - (d) Write the steps to create a mail-merge document for giving invitation for Birthday Celebration.

SECTION-B

3. Perform the following tasks using MS -EXCEL:
 - (a) Create a mark-sheet of BBA for 10 students with roll-no, name, marks, total, average, percentage and grades as following.
 - i) if percentage ≥ 75 then Grade "A"
 - ii) if percentage ≥ 65 then Grade "B"
 - iii) if percentage ≥ 55 then Grade "C" else "FAIL"
 - (b) Create a chart for the mark-sheet.
 - (c) Give a proper heading to the graph.

4. Create a PowerPoint presentation of your own choice which includes slide transition and rehearse time with proper slide background.

5. Name any five components of Email and explain its uses.



Nalanda Open University
Annual Examination - 2015
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-VI (Business Organisation)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Write an essay on globalization in Indian context.
भारतीय संदर्भ में भूमण्डलीकरण पर एक निबंध लिखिए।
2. What is meant by business ethics? Throw light on its different aspects.
व्यावसायिक नैतिकता का क्या अर्थ है? इसके विभिन्न पहलुओं पर प्रकाश डालिए।
3. Explain the nature and scope of business organization. What are the functions of organization?
व्यावसायिक संगठन की प्रकृति एवं क्षेत्र की व्याख्या करें। संगठन के कौन-कौन से कार्य हैं?
4. Describe the factors affecting success of a business.
व्यावसायिक सफलता को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए।
5. What is security and exchange board of India? Describe its functions.
भारतीय प्रतिभूति एवं विनिमय बोर्ड क्या है? इसके कार्यों का वर्णन करें।
6. What are the types of business combination? Describe each of them in brief.
व्यावसायिक संयोजन कितने प्रकार के होते हैं? प्रत्येक का संक्षेप में वर्णन करें।
7. Discuss workers' participation in management to ensure cordial industrial relations.
मधुर औद्योगिक संबंध सुनिश्चित करने के लिए प्रबंध में कामगारों की सहभागिता की विवेचना कीजिए।
8. "Money spent on advertisement is a kind of investment rather than wastage of money." Discuss.
"विज्ञापन पर किया गया व्यय एक प्रकार का निवेश है, न कि पैसे की बर्बादी।" विवेचना कीजिए।
9. Define entrepreneurship. What measures can be taken to encourage entrepreneurship?
उद्यमिता को परिभाषित कीजिए। इसे प्रोत्साहित करने के लिए कौन-कौन से उपाय किए जा सकते हैं?
10. Describe long-term sources of mobilizing Capital.
पूंजी जुटाने के दीर्घकालीन स्रोतों का वर्णन कीजिए।



Nalanda Open University
Annual Examination - 2015
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-VII (Human Resource Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Explain the nature and scope of Human Resource Management.
मानव संसाधन प्रबंध की प्रकृति एवं क्षेत्र की व्याख्या कीजिए।
2. Why it is essential to keep the morale of employees high? What measures can be taken for morale boosting?
कामगारों के मनोबल को ऊँचा रखना क्यों आवश्यक है? मनोबल उन्नयन के लिए क्या उपाय किए जा सकते हैं?
3. What is performance appraisal? Explain its objectives and importance.
कार्य-निष्पादन मूल्यांकन क्या है? इसके उद्देश्यों एवं महत्व की व्याख्या कीजिए।
4. Discuss various principles of training and throw light on the methods of training.
प्रशिक्षण के विभिन्न सिद्धांतों की विवेचना कीजिए तथा प्रशिक्षण की विधियों पर प्रकाश डालिए।
5. Describe various methods of wage payment in brief.
मजदूरी भुगतान की विभिन्न विधियों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
6. Explain different methods of communication? What are the essential elements of effective communication system.
सम्प्रेषण की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए। असरदार सम्प्रेषण पद्धति के कौन-कौन से आवश्यक तत्व हैं?
7. Define industrial relations. What suggestions would you like to give for cordial relation between employer and employees?
औद्योगिक संबंध को परिभाषित कीजिए। नियोक्ता एवं कर्मचारी के बीच मैत्रीपूर्ण संबंध के लिए आप क्या सुझाव देना चाहेंगे?
8. Discuss the process of selection for recruitment.
भर्ती के लिए चयन की प्रक्रिया की विवेचना कीजिए।
9. What is meant by 'Leadership' in a business concern. Explain the qualities of a good 'Leader'.
एक व्यावसायिक प्रतिष्ठान में नेतृत्व का क्या अर्थ है? एक अच्छे नेतृत्वकर्ता के गुणों की व्याख्या कीजिए।
10. Write notes on any Two of the following :
निम्नांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए।
(a) Motivation (अभिप्रेरणा)
(b) Collective Bargaining (सामूहिक सौदेबाजी)
(c) Human Resource Development (HRD) (मानव संसाधन विकास)



Examination Programme-2015
BBA (Part-II)

Date	Paper	Time	Examination Centre
26/2/2015	Paper-VII	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
28/2/2015	Paper-VIII	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
02/3/2015	Paper- IX	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
04/3/2015	Paper-X	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
09/3/2015	Paper-XI	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
10/3/2015	Paper-XII	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2015
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-VIII (Strategic Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

1. What is strategic management? Explain its different levels.
व्यूहरचनात्मक प्रबंधन क्या है? इसके विभिन्न स्तरों की व्याख्या कीजिए ।
2. What do you understand by merger and acquisition strategy? Discuss its merits and demerits.
संविलयन और अधिग्रहण व्यूहरचना से क्या समझते हैं? इसके गुण-दोषों की विवेचना कीजिए ।
3. What is corporate strategy? Differentiate between offensive and defensive strategy.
निगमीय व्यूहरचना क्या है? आक्रामक और रक्षात्मक व्यूहरचना के बीच अन्तर बताइए ।
4. Describe the external components of business environment.
व्यावसायिक पर्यावरण के बाह्य संघटकों का वर्णन कीजिए ।
5. Discuss the importance of strategic evaluation and strategic control.
व्यूहरचनात्मक मूल्यांकन और व्यूहरचनात्मक नियंत्रण के महत्व की विवेचना कीजिए ।
6. What is personnel policy? Explain the characteristics of a good personnel policy.
सेविवर्गीय नीति क्या है? एक अच्छी सेविवर्गीय नीति की विशेषताओं की व्याख्या कीजिए ।
7. Explain in detail the features of strategic management.
व्यूहरचनात्मक प्रबंधन की विशेषताओं की सविस्तार व्याख्या कीजिए ।
8. What is Benchmarking? Discuss its characteristics.
बेंचमार्किंग क्या है? इसकी विशेषताओं का विवेचना कीजिए ।
9. Discuss the issues which are taken into consideration while formulating production and operation strategy. Describe.
उत्पादन एवं परिचालन व्यूहरचना का निर्माण करते समय किन मुद्दों पर विचार किया जाता है? वर्णन कीजिए ।
10. What is strategy implementation? Discuss its different aspects.
व्यूहरचना क्रियान्वयन क्या है? इसके विभिन्न पहलुओं का विवेचन कीजिए ।



Examination Programme-2015
BBA (Part-II)

Date	Paper	Time	Examination Centre
26/2/2015	Paper-VII	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
28/2/2015	Paper-VIII	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
02/3/2015	Paper- IX	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
04/3/2015	Paper-X	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
09/3/2015	Paper-XI	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
10/3/2015	Paper-XII	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2015
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-IX (Marketing Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. What is marketing research? Explain its objectives.
विपणन अनुसंधान क्या है? इसके उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए।
2. Define marketing mix and explain the concept of four P's.
विपणन मिश्रण को परिभाषित कीजिए तथा चार 'पी' की अवधारणा की व्याख्या कीजिए।
3. What do you mean by consumer behaviour? Throw light on the factors affecting consumer behaviour.
उपभोक्ता व्यवहार से आप क्या समझते हैं? उपभोक्ता व्यवहार को प्रभावित करने वाले कारकों पर प्रकाश डालिए।
4. Define marketing management and describe its objectives.
विपणन प्रबंधन को परिभाषित कीजिए तथा इसके उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।
5. Describe various types of market segmentation. Why market segmentation is necessary?
विभिन्न प्रकार के बाजार विभक्तिकरण का वर्णन कीजिए। बाजार विभक्तिकरण क्यों आवश्यक है?
6. What is advertisement? Explain various modes of advertisement.
विज्ञापन क्या है? विज्ञापन के विभिन्न तरीकों की व्याख्या कीजिए।
7. What do you mean by buying decision? How such decision affects marketing system? Discuss.
क्रय-निर्णय से आपका क्या तात्पर्य है? क्रय-निर्णय किस प्रकार विपणन प्रणाली को प्रभावित करता है? विवेचना कीजिए।
8. What are the causes of product mix? Explain the methods of economic analysis of a new product.
उत्पाद मिश्रण के कौन-कौन से कारण हैं? नये उत्पाद के आर्थिक विश्लेषण की विधियों की व्याख्या कीजिए।
9. Describe different methods of price determination.
मूल्य निर्धारण की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए।
10. What is marketing communication? Explain communication methods.
विपणन सम्प्रेषण क्या है? सम्प्रेषण विधियों की व्याख्या कीजिए।



Examination Programme-2015
BBA (Part-II)

Date	Paper	Time	Examination Centre
26/2/2015	Paper-VII	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
28/2/2015	Paper-VIII	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
02/3/2015	Paper- IX	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
04/3/2015	Paper-X	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
09/3/2015	Paper-XI	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
10/3/2015	Paper-XII	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2015
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-X (Business Finance)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Describe sources of long-term finance for a business unit.
एक व्यावसायिक इकाई के लिए दीर्घकालीन वित्त के स्रोतों का वर्णन करें।
2. What do you understand by financial statements? Explain their objectives.
वित्तीय विवरणों से आप क्या समझते हैं? इनके उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए।
3. What is meant by 'Leverage'? Explain its different types.
लीवरेज का क्या अर्थ है? इसके विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए।
4. What is Capitalization? Explain the effects of over Capitalization and under Capitalization.
पूंजीकरण क्या है? अति-पूंजीकरण और अल्प-पूंजीकरण के प्रभावों की व्याख्या कीजिए।
5. What do you mean by financial environment? What are its components?
वित्तीय वातावरण से आपका क्या अभिप्राय है? इसके कौन-कौन से संघटक अंग हैं?
6. What is dividend policy? Describe the factors affecting dividend policy
लाभांश नीति क्या है? लाभांश नीति को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए।
7. Explain the process of Capital budgeting. What is the impact of uncertainty of risk on Capital budgeting.
पूंजी बजटिंग की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। पूंजी बजटिंग पर जोखिम की अनिश्चितता का क्या प्रभाव पड़ता है?
8. Explain inventory management. What are its objectives?
भण्डार (स्टॉक) प्रबंधन की व्याख्या कीजिए। इसके क्या उद्देश्य हैं?
9. What is SEBI (Securities and Exchange Board of India)? Describe its functions.
सेबी क्या है? इसके कार्यों का वर्णन कीजिए।
10. Write notes on any two of the following:-
निम्नांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए :-
 - (a) Capital Market (पूंजी बाजार)
 - (b) Foreign Direct Investment (प्रत्यक्ष विदेशी निवेश)
 - (c) Working Capital (कार्यशील पूंजी)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2015
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-XI (Management Information System)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. What is management information system? Explain the main factors contributing to the success of management information system.
2. Discuss Transaction Processing System.
3. Explain System concepts. What are its elements?
4. Discuss the importance of evaluations of software packages. Describe the advantages and disadvantages of software packages.
5. What is system audit? Describe control over system development processes.
6. What is testing? Discuss evaluation of testing.
7. What do you mean by system implementation? Briefly discuss the various activities involved in it.
8. What is database management system? Describe its advantages and disadvantages.
9. What are the criteria of selecting software packages? Discuss the advantages and disadvantages of application software packages.
10. What is Network Protocol? Discuss Application of Computer Network.

Nalanda Open University
Annual Examination - 2015
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-XII (Financial Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. What is financial planning? Explain different types of financial planning.
वित्तीय योजनाकरण क्या है? वित्तीय योजनाकरण के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए।
2. Describe sources of short-term finance.
अल्प-कालीन वित्त के स्रोतों का वर्णन कीजिए।
3. What is meant by financial management? Throw light on its functions.
वित्तीय प्रबंध का क्या अर्थ है? इसके कार्यों पर प्रकाश डालिए।
4. Discuss the sources and uses of funds. Give an example of fund flow statement.
कोषों के स्रोत एवं प्रयोग की विवेचना कीजिए। कोष प्रवाह विवरण का एक उदाहरण प्रस्तुत कीजिए।
5. What do you understand by liquidity, profitability and solvency of a business undertaking? Give ratios for their testing.
किसी व्यावसायिक प्रतिष्ठान की तरलता, लाभदायकता और शोधन क्षमता से आप क्या समझते हैं? उनकी जाँच के लिए अनुपातों का उल्लेख कीजिए।
6. What is 'Leverage'? Explain financial leverage.
उत्तोलक क्या है? वित्तीय उत्तोलक की व्याख्या कीजिए।
7. How does a newly established company raise funds? Describe.
एक नव-स्थापित कंपनी किस प्रकार कोषों की उगाही करती है? वर्णन कीजिए।
8. What is meant by financial decision-making? Discuss its various aspects.
वित्तीय निर्णयन का क्या अर्थ है? इसके विभिन्न पहलुओं का विवेचन कीजिए।
9. Describe the functions of Stock Exchange Market.
स्कन्ध विनिमय बाजार के कार्यों का वर्णन कीजिए।
10. Write notes on any two of the following:-
निम्नांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए :-
 - (a) Role of responsibility centres in financial control
(वित्तीय नियंत्रण में उत्तरदायित्व केन्द्रों की भूमिका)
 - (b) Debt-Equity Ratio (ऋण-समता अनुपात)
 - (c) Change in working capital (कार्यशील पूंजी में परिवर्तन)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2015
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XIII (Organisational Behaviour)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. संगठनात्मक व्यवहार के विभिन्न मॉडल का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
Describe briefly various models of organisational behaviour.
2. व्यक्तित्व के विकास में संस्कृति की भूमिका का विवेचन कीजिए।
Discuss the role of culture in the development of personality.
3. किसी व्यावसायिक संगठन में नेतृत्व के महत्व पर प्रकाश डालिए तथा एक नेतृत्वकर्ता के कार्यों की व्याख्या कीजिए।
Throw light on the importance of 'Leadership' in any business organisation and explain the functions of a 'Leader'.
4. संगठनात्मक व्यवहार के विकास में हेनरी फेयोल के योगदान की विवेचना कीजिए।
Discuss the contribution of Henry Fayol in the development of organisational behaviour.
5. संघर्ष के कौन-कौन से स्तर हैं? विभिन्न प्रकार के संगठनात्मक संघर्ष का वर्णन कीजिए।
What are the levels of conflict? Describe various types of organisational conflict.
6. कर्मियों को अभिप्रेरित करने की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए।
Explain various methods of motivating employees.
7. परिवर्तन प्रतिरोध से आप क्या समझते हैं? इसके क्या कारण हैं? प्रतिरोध कम करने के उपायों का सुझाव दीजिए।
What do you understand by resistance to change? What are its causes? Suggest measures to reduce resistance.
8. संगठन की परिभाषा दीजिए तथा इसके विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए।
Define organisation and describe its various kinds.
9. संगठनात्मक विकास की विभिन्न अवस्थाओं को रेखांकित कीजिए।
Underline various stages of organisational development.
10. व्यक्तित्व मापन के एक यंत्र के रूप में 'साक्षात्कार' की व्याख्या कीजिए।
Explain 'interview' as a tool of measuring personality.



Examination Programme-2015
BBA (Part-III)

Date	Papers	Time	Examination Centre
16/2/2015	BBA Paper-XIII	8 to 11 AM	Nalanda Open University, Patna
18/2/2015	BBA Paper-XIV	8 to 11 AM	Nalanda Open University, Patna
20/2/2015	BBA Paper-XV	8 to 11 AM	Nalanda Open University, Patna
23/2/2015	BBA Paper-XVI	8 to 11 AM	Nalanda Open University, Patna
25/2/2015	BBA Paper-XVII	8 to 11 AM	Nalanda Open University, Patna
28/2/2015	BBA Paper-XVIII	8 to 11 AM	Nalanda Open University, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2015
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XIV (Risk and Insurance Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. बीमा के उद्देश्यों एवं महत्व की विवेचना कीजिए।
Discuss the objectives and importance of Insurance.
2. भारत में कार्यरत बीमा संगठनों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
Briefly describe the various insurance organisations working in India.
3. जीवन बीमा व्यवसाय और सामान्य बीमा व्यवसाय के बीच अन्तर कीजिए।
Differentiate life insurance business from general insurance business.
4. सामुद्रिक बीमा से आपका क्या तात्पर्य है? किन प्रकार के जोखिमों को इसके अन्तर्गत शामिल किया जाता है?
What do you mean by marine insurance? What types of risks are covered under it?
5. सामूहिक जीवन बीमा क्या है? इसकी विशेषताओं और लाभों का वर्णन कीजिए।
What is group insurance of life? Describe its characteristics and benefits.
6. स्वास्थ्य बीमा का क्या अर्थ है? स्वास्थ्य बीमा की विभिन्न योजनाओं पर प्रकाश डालिए।
What is meant by health insurance? Throw light on different schemes and plans of health insurance.
7. जोखिम के मूल्यांकन से आप क्या समझते हैं? मूल्यांकन की विधियों की व्याख्या कीजिए।
What do you understand by assessment of risk? Explain the methods of assessment.
8. क्षतिपूर्ति की परिभाषा दीजिए तथा इससे संबद्ध तत्वों का वर्णन कीजिए।
Define indemnity and describe the elements associated with it.
9. उन प्रपत्रों की व्याख्या कीजिए जो दावों के भुगतान के लिए आवश्यक माने जाते हैं?
Explain the documents which are deemed necessary for payment of claims.
10. भारत के बीमा क्षेत्र में निजी कम्पनियों और प्रत्यक्ष विदेशी निवेश के प्रवेश के प्रभावों की विवेचना कीजिए।
Discuss the impact of entry of private companies and direct foreign investment in the insurance sector of India



Nalanda Open University
Annual Examination - 2015
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XV (International Business)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय के महत्व एवं लाभों का वर्णन कीजिए।
Describe the importance and advantages of international business.
2. अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार के अवसर लागत सिद्धांत का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।
Examine critically the opportunity cost theory of international trade.
3. भारत के विदेशी व्यापार की संरचना और दिशा की व्याख्या कीजिए।
Explain the composition and direction of India's foreign trade.
4. अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय के आर्थिक, कानूनी और राजनीतिक पर्यावरण पर एक निबंध लिखिए।
Write an essay on the economic, legal and political environment of international business.
5. वैश्वीकरण क्या है? अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय पर वैश्वीकरण के प्रभावों की विवेचना कीजिए।
What is globalisation? Discuss the effects of globalisation on international business.
6. अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय में विवादों के निपटारे की विधियों एवं मध्यस्थों का वर्णन कीजिए।
Describe the methods and mediators of settling disputes in international business.
7. व्यापार संतुलन क्या है? भुगतान संतुलन से यह किस प्रकार भिन्न है? प्रतिकूल भुगतान संतुलन को सही करने के उपायों का सुझाव दीजिए।
What is balance of trade? How does it differ from balance of payments? Suggest measures for correcting adverse balance of payments.
8. व्यापार की शर्तों से आप क्या समझते हैं? व्यापार की शर्तों किस प्रकार अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय को प्रभावित करती हैं?
What do you understand by 'terms of trade'? How 'terms of trade affect international business?
9. विनिमय-दर का क्या अर्थ है? विनिमय-दर को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए।
What is meant by exchange rate? Describe the factors affecting exchange rate.
10. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए :
Write notes on any Two of the following :
 - (a) प्रशुल्क (Tariff)
 - (b) गैट (GATT)
 - (c) सार्क (SAARC)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2015
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XVI (Cost & Management Accounting)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. Selecting at least Two questions from each group.

All questions carry equal marks.

प्रत्येक खण्ड से कम से कम दो प्रश्नों का चयन करते हुए पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Group 'A' (खण्ड 'अ')

1. लागत लेखांकन के लाभ एवं महत्व पर प्रकाश डालिए।
Throw light on the advantage and importance of cost accounting.
2. टेका परिव्ययांकन क्या है? यह किन उपक्रमों के लिए उपयुक्त है? टेका खाता का उदाहरण दीजिए।
What is contract costing? For which enterprises it is appropriate? Give an illustration of contract account.
3. लागत लेखा और वित्तीय लेखा द्वारा प्रदर्शित लाभों में अन्तर के कारणों का उल्लेख कीजिए। समाधान विवरण के माध्यम से आप किस प्रकार लाभों में अन्तर का मिलान करेंगे? उदाहरण दीजिए।
Mention the causes of difference between the profits shown by cost account and financial account. How would you reconcile the difference in profits through reconciliation statement? Give example.
4. भण्डार से निर्गमित सामग्री के मूल्यांकन की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए।
Describe various methods of valuation of material issued from store.
5. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए :
Write notes on any *Two* of the following :
(a) बिके हुए माल की लागत (Cost of Goods Sold)
(b) अपूर्ण टेके पर लाभ का निर्धारण (Determination of Profit on Incomplete Contract)
(c) मूल लागत (Prime Cost)

Group 'B' (खण्ड 'ब')

6. प्रबंधकीय लेखा-विधि की प्रकृति एवं क्षेत्र की व्याख्या कीजिए।
Explain the nature and scope of managerial accounting.
7. प्रबंधकीय लेखाविधि एवं वित्तीय लेखा-विधि के बीच अन्तर कीजिए।
Differentiate managerial accounting from financial accounting.
8. कार्यशील पूंजी क्या है? इसमें परिवर्तन के कौन-कौन से कारण हो सकते हैं? कार्यशील पूंजी में परिवर्तन के विवरण का उदाहरण दीजिए।
What is Working Capital? What can be the causes of change in it? Give an example of the statement of changes in working capital.
9. वित्तीय विवरणों से आप क्या समझते हैं? इनके उद्देश्यों एवं सीमाओं की व्याख्या कीजिए।
What do you mean by financial statements? Explain their objectives and limitations.
10. निम्नलिखित में से किन्हीं चार अनुपातों की गणना काल्पनिक अंकों की सहायता से कीजिए।
Calculate any *Four* ratios from the following with the help of imaginary figures
(a) चालू अनुपात (Current Ratio)
(b) प्रति अंश अर्जन (Earning Per Share)
(c) विनियोजित पूंजी पर प्रत्याय (Return on Capital Employed)
(d) शुद्ध लाभ अनुपात (Net Profit Ratio)
(e) स्कन्ध आवर्त अनुपात (Stock Turnover Ratio)
(f) शोधन क्षमता अनुपात (Solvency Ratio)
(g) ऋण-समता अनुपात (Debt-equity Ratio)

Nalanda Open University
Annual Examination - 2015
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XVII (e-Commerce)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Discuss the scope of Electronic Commerce.
2. Describe reason for the e-commerce not being successful.
3. Describe credit Transaction Trade cycle.
4. Discuss the E-cycle of Internet Marketing.
5. Explain how you will attract customers to your site.
6. What is Business to Business tools in EDI?
7. What is a Network? Discuss different types of Network.
8. Explain professional views of good websites.
9. Explain reasons for adopting EDI (Electronic Data Interchange).
10. Write notes on *any Two* of the following :
 - (a) I.P Address
 - (b) Firewall
 - (c) Domain Name



: महत्वपूर्ण सूचना :

BBA, Part-III के Paper-XVII, Computer Counselling Class and Computer Practical नीचे दिये गये कार्यक्रम के अनुसार आयोजित होगी :

तिथि	समय	कार्यक्रम	स्थान
09.03.2015 to 12.03.2015	1.00 PM to 3.00 PM & 3.00 PM to 5.00 PM	प्रायोगिक परामर्श कक्षा	12वाँ तल, स्कूल ऑफ कम्प्यूटर साइंस, बिस्कोमान टॉवर, पटना
13.03.2015	12.00 Noon to 2.00 PM	प्रायोगिक परीक्षा	

Nalanda Open University
Annual Examination - 2015
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XVIII (Quantitative Techniques for Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. What is importance and limitation quantitative Techniques?
2. Explain probability mass function and laws of probability.
3. Define decision making in certainty and decision making under uncertainty.
4. Explain the simplex algorithm of Dantzig.
5. What is a assignment problem?
6. Explain the following terms:
 - (a) PERT Activity
 - (b) Most Likely Time
 - (c) Lead Time
 - (d) Log Time.
7. Explain the advantages and disadvantages of PERT.
8. Define game theory and Meta games.
9. Discuss the application of queuing theory in decision making.
10. Define simulation with example and explain advantage of simulation.



: महत्वपूर्ण सूचना :

BBA, Part-III के Paper-XVII, Computer Counselling Class and Computer Practical नीचे दिये गये कार्यक्रम के अनुसार आयोजित होगी :

तिथि	समय	कार्यक्रम	स्थान
09.03.2015 to 12.03.2015	1.00 PM to 3.00 PM & 3.00 PM to 5.00 PM	प्रायोगिक परामर्श कक्षा	12वाँ तल, स्कूल ऑफ कम्प्यूटर साइंस, बिस्कोमान टॉवर, पटना
13.03.2015	12.00 Noon to 2.00 PM	प्रायोगिक परीक्षा	