

**Nalanda Open University**  
**Annual Examination - 2013**  
**Bachelor of Business Administration (BBA), Part-I**  
**(Business and Management)**  
**Paper-I**

**Time: 3.00 Hrs.**

**Full Marks: 80**

Answer any *Five* Questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Describe the features of Sole Trade. How does it differ from partnership?  
एकाकी व्यापार की विशेषताओं का वर्णन कीजिए । साझेदारी से यह किस प्रकार भिन्न है?
2. Describe the advantages and limitations (disadvantages) of partnership business.  
साझेदारी व्यवसाय के लाभों एवम् सीमाओं का वर्णन कीजिए ।
3. What is a government Company? What are its features? Throw light on its merits and demerits.  
एक सरकारी कम्पनी क्या है? इसकी क्या विशेषताएँ हैं? सरकारी कम्पनी के गुण-दोषों पर प्रकाश डालिए ।
4. Define industry and explain various types of industries.  
उद्योग को परिभाषित कीजिए तथा विभिन्न प्रकार के उद्योगों की व्याख्या कीजिए ।
5. Discuss the importance of management. Does it differ from administration?  
प्रबंध के महत्त्व की विवेचना कीजिए । क्या यह प्रशासन से भिन्न है?
6. Discuss the Contribution of Henry Fayol to the development of management thought.  
प्रबंध के विचार के विकास में हेनरी फेओल के योगदान की विवेचना कीजिए ।
7. What do you mean by planning? Discuss its principles. What are the characteristics of a good plan?  
योजना से आप क्या समझते हैं? इसके सिद्धान्तों का विवेचन कीजिए । एक अच्छी योजना की क्या विशेषताएँ हैं?
8. What do you understand by formal and informal organisation? Draw a distinction between the two.  
औपचारिक और अनौपचारिक संगठन से आप क्या समझते हैं? दोनों के बीच अन्तर कीजिए ।
9. Define 'Leadership'. What are its characteristics? Describe the qualities of a good 'Leader'.  
नेतृत्व की परिभाषा दीजिए । इसकी विशेषताएँ क्या हैं? एक अच्छे नेतृत्वकर्ता के गुणों का वर्णन कीजिए ।
10. Explain the need for motivating employees and discuss the essentials of a good motivating system.  
कर्मचारियों को अभिप्रेरित करने की आवश्यकता की व्याख्या कीजिए और एक अच्छी अभिप्रेरणा प्रणाली के आवश्यक तत्वों का विवेचन कीजिए ।

**Nalanda Open University**  
**Annual Examination - 2013**  
**Bachelor of Business Administration (BBA), Part-I**  
**Paper-II**

**Time: 3.00 Hrs.**

**Full Marks: 80**

Answer any *Five* Questions. All questions carry equal marks.  
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Explain the circumstances which led to the Industrial Revolution in England. How did it affect the agricultural sector?  
इंग्लैंड में औद्योगिक क्रांति के आरंभ होने के लिए उत्तरदायी परिस्थितियों की व्याख्या कीजिए । इसने कृषि क्षेत्र को किस प्रकार प्रभावित किया?
2. Describe the Fundamental Rights as given in the Indian Constitution.  
भारतीय संविधान में प्रदत्त मौलिक अधिकारों का वर्णन कीजिए ।
3. Compare and contrast the meaning of 'Industrial' and 'post-industrial' society.  
औद्योगिक तथा उत्तर-औद्योगिक समाज के अर्थों में समानताएँ तथा असमानताएँ बताएँ ।
4. "The twentieth century has been the most violent one in human history." Discuss the attempts at resolution of violence mentioned in this 1998 Human Development Report.  
“बीसवीं शताब्दी मानव इतिहास में अत्यधिक हिंसक रही है ।” 1998 की मानव विकास रिपोर्ट में हिंसा को सुलझाने के प्रयासों की विवेचना कीजिए ।
5. Discuss the basic idea behind the concept of human security.  
मानव सुरक्षा के विचार में निहित आधारभूत धारणा का विवेचन कीजिए ।
6. What do you mean by planning? How far planning strategy has helped in removing poverty and unemployment in India?  
नियोजन से आप क्या समझते हैं? भारत में योजना नीति ने गरीबी तथा बेरोजगारी दूर करने में कितनी सहायता की है?
7. What is the role of communication in an organisation? Discuss.  
किसी संगठन में संचार व्यवस्था की क्या भूमिका है? विवेचना कीजिए ।
8. Critically examine the functions of family as an institution critically examine.  
परिवार के एक संस्था के रूप में क्या कार्य है? आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
9. What is Panchayati Raj? What suggestions would you give to make its functioning efficient?  
पंचायती राज क्या है? इसकी कार्यप्रणाली को कुशल बनाने के लिए आप क्या सुझाव देंगे?
10. Discuss the educational policies adopted by the British in India. How Indians responded to them?  
भारत में ब्रिटिश द्वारा अपनाई गई शैक्षिक नीतियों की विवेचना कीजिए । भारतीयों की इन पर क्या प्रतिक्रिया थी?

**Nalanda Open University**  
**Annual Examination - 2013**  
**Bachelor of Business Administration (BBA), Part-I**  
**Paper-III (Business Communication)**

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any *Five* Questions. All questions carry equal marks.  
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Write an essay on purpose or objectives of communication.
2. Explain communication process. Discuss its various components.
3. Discuss the role of feedback in communication system. State the guidelines for improving this feedback.
4. (a) Explain the essentials for effective written communication.  
(b) Discuss the merits and demerits of written communication.
5. What do you mean by Internet? What are its uses? What are the barriers in its way? Explain.
6. Write short note on any three of the following:  
(a) Para language (b) Facts and Inferences (c) Faulty transmission (d) Status-consciousness (e) Defects in the organization's communication system (f) Closed mind.
7. Fill in the blanks with correct form of verbs:
  - (a) (Walk) ..... is very good exercise.  
(i) walk (ii) walking (iii) having walked (iv) none of these.
  - (b) The reading of books gives pleasure than ..... (watch) of T.V.  
(i) watching (ii) to watch (iii) the watching (iv) none of these.
  - (c) I think ..... (go) to school.  
(i) of going (ii) to go (iii) having gone (iv) none of these.
  - (d) We should not prevent her ..... (play).  
(i) play (ii) to play (iii) from playing (iv) none of these.
  - (e) It is no use ..... (ask) such questions.  
(i) to ask (ii) of asking (iii) asking (iv) none of these.
  - (f) He can not avoid ..... (go) to office.  
(i) be going (ii) to go (iii) going (iv) none of these.
  - (g) There was a plot against ..... (kill) Hamlet.  
(i) to kill (ii) kill (iii) killing (iv) none of these.
  - (h) She is looking at ..... (laugh) children.  
(i) laughed (ii) laughing (iii) to laugh (iv) none of these.
  - (i) Don't apply for ..... (serve) in that office.  
(i) service (ii) serving (iii) to serve (iv) none of these.
  - (j) You should not persist ..... (do) evil.  
(i) to do (ii) of doing (iii) in doing (iv) none of these.
  - (k) He should refrain ..... (tell) a lie.  
(i) from telling (ii) to telling (iii) to tell (iv) none of these.
  - (l) They like ..... (I sing) devotional songs.  
(i) me singing (ii) me to sing (iii) my singing (iv) none of these.
  - (m) She has succeeded ..... (get) the appointment.  
(i) to get (ii) for getting (iii) is getting (iv) none of these.
  - (n) Shyam hindered his brother ..... (do) this.  
(i) doing (ii) in doing (iii) for doing (iv) none of these.
  - (o) Naveen is expert ..... (play) on piano.  
(i) at playing (ii) in playing (iii) to play (iv) none of these.
8. What are the different types of reports?
9. What is an interview? For what purposes is it used?
10. Draft a suitable reply to the manager of a firm who has expressed a desire to open a current account with your Bank.



**Nalanda Open University**  
**Annual Examination - 2013**  
**Bachelor of Business Administration (BBA), Part-I**  
**Paper-IV (Business Economics)**

**Time: 3.00 Hrs.**

**Full Marks: 80**

Answer any *Five* Questions. All questions carry equal marks.  
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Describe the characteristics of business economics and Strike a comparison between business economics and traditional economics.  
व्यावसायिक अर्थशास्त्र की विशेषताओं का वर्णन कीजिए तथा व्यावसायिक अर्थशास्त्र और पारम्परिक अर्थशास्त्र के बीच तुलना कीजिए ।
2. Define demand and describe the factors affecting demand.  
मांग की परिभाषा दीजिए तथा मांग को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
3. Throw light on the importance of determination of price in business and explain the factors influencing price determination.  
व्यवसाय में कीमत निर्धारण के महत्व पर प्रकाश डालिए और मूल्य निर्धारण पर प्रभाव डालने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए ।
4. What is inflation? Explain its effects on different classes of society.  
मुद्रा-स्फीति क्या है? समाज के विभिन्न वर्गों पर इसके प्रभावों की व्याख्या कीजिए ।
5. Critically examine the 'Risk and Uncertainty' bearing theory of profit.  
लाभ के जोखिम एवं अनिश्चितता वहन सिद्धांत का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
6. Discuss the liquidity preference theory of interest propounded by Lord Keynes.  
लॉर्ड केन्स द्वारा प्रतिपादित ब्याज के तरलता अधिमान सिद्धांत का विवेचन कीजिए ।
7. What is monopoly? Explain price determination under monopoly.  
एकाधिकार क्या है? एकाधिकार के अन्तर्गत मूल्य-निर्धारण की व्याख्या कीजिए ।
8. What are the elements of national income. Explain the relationship between national income and economic welfare.  
राष्ट्रीय आय के कौन-कौन से तत्व हैं? राष्ट्रीय आय और आर्थिक कल्याण के बीच के संबंध की व्याख्या कीजिए ।
9. Critically examine J.B. Say's theory of employment.  
जे० बी० से के रोजगार सिद्धांत का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
10. What do you mean by economic growth? Describe the determinants of economic growth.  
आर्थिक संवृद्धि से आपका क्या अभिप्राय है? आर्थिक संवृद्धि के निर्धारक तत्वों का वर्णन कीजिए ।

**Nalanda Open University**  
**Annual Examination - 2013**  
**Bachelor of Business Administration (BBA), Part-I**  
**Paper-VI (Business Organisation)**

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any *Five* Questions. All questions carry equal marks.  
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Define entrepreneurship and discuss its nature and main features.  
उद्यमिता को परिभाषित कीजिए तथा इसकी प्रकृति एवम् विशेषताओं की विवेचना कीजिए ।
2. What do you mean by business finance? Explain the need and importance of business finance.  
व्यावसायिक वित्त से आपका क्या तात्पर्य है? व्यावसायिक वित्त की आवश्यकता और महत्व की व्याख्या कीजिए ।
3. What is Securities and Exchange Board of India (SEBI)? Describe briefly its role in primary and secondary market.  
भारतीय प्रतिभूति एवम् विनिमय बोर्ड क्या है? प्राथमिक एवम् द्वैतीयक बाजार में इसकी भूमिका का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
4. What are the different types of business combinations? Explain each of them in brief.  
व्यावसायिक संयोजन के विभिन्न प्रकार क्या हैं? प्रत्येक की संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।
5. "Money spent on advertising is an investment, and not a waste." Critically examine this statement.  
"विज्ञापन पर किया गया व्यय एक निवेश है, न कि बर्बादी ।" इस कथन का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
6. Give an account of economic reforms in India in recent years.  
हाल के वर्षों में भारत में आर्थिक सुधारों का लेखा-जोखा प्रस्तुत कीजिए ।
7. What do you understand by 'Welfare State'? Describe its features and main objectives.  
कल्याणकारी राज्य से आप क्या समझते हैं? इसकी विशेषताओं और इसके प्रमुख उद्देश्यों का वर्णन कीजिए ।
8. Explain workers' participation in management as a means to achieve industrial democracy.  
औद्योगिक प्रजातन्त्र के उद्देश्य को प्राप्त करने के साधन के रूप में प्रबंध में कामगारों की भागीदारी की व्याख्या कीजिए ।
9. What is commerce? Classify and explain commercial activities.  
वाणिज्य क्या है? वाणिज्यिक गतिविधियों का वर्गीकरण कीजिए और उनकी व्याख्या कीजिए ।
10. Write notes on any two of the following:  
निम्नांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए:  
(a) Equity share समता अंश  
(b) Preference share पूर्वाधिकार अंश  
(c) Liberalisation उदारीकरण

**Nalanda Open University**  
**Annual Examination - 2013**  
**Bachelor of Business Administration (BBA), Part-II**  
**Paper-VII, HRM (Human Resource Management)**

**Time: 3.00 Hrs.**

**Full Marks: 80**

Answer any *Five* Questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Explain the concept of human resource management and throw light on its scope and importance.  
मानव संसाधन प्रबंध की अवधारणा की व्याख्या कीजिए तथा इसके क्षेत्र एवं महत्व पर प्रकाश डालिए ।
2. Why it is essential to keep the 'Morale' of employees high? What measures are necessary for Morale boosting?  
कामगारों के मनोबल को उँचा रखना क्यों आवश्यक है? मनोबल उन्नयन के लिए कौन-कौन से उपाय आवश्यक हैं?
3. What is performance appraisal. Explain its objectives and significance.  
कार्य-निष्पादन मूल्यांकन क्या है? इसके उद्देश्य एवं महत्व की व्याख्या कीजिए ।
4. Define industrial relations. What measures would you like to suggest for cordial industrial relations?  
औद्योगिक सम्बन्ध को परिभाषित कीजिए । मैत्रीपूर्ण औद्योगिक सम्बन्ध के लिए आप क्या सुझाव देना चाहेंगे?
5. What is personnel management? What are the functions of a personnel manager? Explain. सेविवर्गीय प्रबंध क्या है? सेविवर्गीय प्रबंध के क्या कार्य हैं? व्याख्या कीजिए ।
6. Describe the process selection for recruitment.  
भर्ती के लिए चयन की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए ।
7. Why collective bargaining is considered to be the best approach to industrial peace? What is its position in India?  
सामूहिक सौदेबाजी को औद्योगिक शांति के लिए सर्वोत्तम उपागम क्यों माना जाता है? भारत में इसकी क्या स्थिति है?
8. Discuss various principles of training and throw light on the methods of training.  
प्रशिक्षण के विभिन्न सिद्धांतों का विवेचन कीजिए तथा प्रशिक्षण की विधियों पर प्रकाश डालिए ।
9. Describe various methods of wage-payment in brief.  
मजदूरी भुगतान की विभिन्न विधियों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
10. What is Leadership? Describe the qualities of leadership.  
नेतृत्व क्या है? नेतृत्व के गुणों का वर्णन कीजिए ।



**Examination Programme-2013**  
**BBA (Part – II)**

Date	Paper	Time	Examination Centre
03/06/2013	Paper VII	3.30 to 6.30 pm	Nalanda Open University, Patna
05/06/2013	Paper -VIII	3.30 to 6.30 pm	Nalanda Open University, Patna
07/06/2013	Paper -IX	3.30 to 6.30 pm	Nalanda Open University, Patna
10/06/2013	Paper -X	3.30 to 6.30 pm	Nalanda Open University, Patna
12/06/2013	Paper -XI	3.30 to 6.30 pm	Nalanda Open University, Patna
14/06/2013	Paper-XII	3.30 to 6.30 pm	Nalanda Open University, Patna

**Nalanda Open University**  
**Annual Examination, 2013**  
**Bachelor of Business Administration (BBA), Part-II**  
**Paper-VIII (Strategic Management)**

**Time: 3.00 Hrs.**

**Full Marks: 80**

*Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.*  
*किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।*

1. Define strategic management and describe its different levels.  
व्यूहरचनात्मक प्रबन्ध को परिभाषित कीजिए तथा इसके विभिन्न स्तरों का वर्णन कीजिए ।
2. Describe the external components of business environment.  
व्यावसायिक पर्यावरण के बाह्य संघटकों का वर्णन कीजिए ।
3. What do you understand by the structure of organization ? Discuss the relationship between strategy and organizational structure.  
संगठन की संरचना से आप क्या समझते हैं ? व्यूहरचना और संगठनात्मक संरचना के बीच के सम्बन्ध की विवेचना कीजिए ।
4. Define Leadership. Describe the role and functions of leadership in strategic management.  
नेतृत्व को परिभाषित कीजिए । व्यूहरचनात्मक प्रबन्ध में नेतृत्व की भूमिका एवं कार्यो का वर्णन कीजिए ।
5. What is merger and acquisition strategy? Discuss its merits and demerits.  
संविलयन और अधिग्रहण व्यूहरचना क्या है? इसके गुण-दोषों का विवेचन कीजिए ।
6. Describe the factors affecting selection or choice of strategy.  
व्यूहरचना के चयन अथवा पसन्द को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
7. What is meant by personnel policy? Describe the essential elements of an ideal personnel policy.  
सेविवर्गीय नीति का क्या अर्थ है? एक आदर्श सेविवर्गीय नीति के आवश्यक तत्वों का वर्णन कीजिए ।
8. Explain the role of Chief Executive Officer (CEO) and organisation managers.  
मुख्य कार्यपालक अधिकारी और संगठन प्रबंधकों की भूमिका की व्याख्या कीजिए ।
9. What is Corporate Strategy? Differentiate between offensive and defensive strategy.  
निगमिय व्यूहरचना क्या है? आक्रामक और रक्षात्मक व्यूहरचना के बीच अन्तर कीजिए ।
10. Why Strategic evaluation is essential? Discuss the importance of Strategic Control.  
व्यूहरचनात्मक मूल्यांकन क्यों आवश्यक है? व्यूहरचनात्मक नियंत्रण के महत्व का विवेचन कीजिए ।



**Nalanda Open University**  
**Annual Examination, 2013**  
**Bachelor of Business Administration (BBA), Part-II**  
**Paper-IX (Marketing Management)**

**Time: 3.00 Hrs.**

**Full Marks: 80**

*Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.*  
*किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।*

1. Define marketing and throw light on its importance.  
विपणन की परिभाषा दीजिए तथा विपणन के महत्व पर प्रकाश डालिए ।
2. Define marketing mix and explain the concept of 'Four P's'.  
विपणन मिश्रण को परिभाषित कीजिए और 'चार पी' की अवधारणा की व्याख्या कीजिए ।
3. What do you understand by product-life-cycle? What are the various ways of elongating the life-cycle of a product? Explain.  
उत्पाद-जीवन-चक्र से आपका क्या अभिप्राय है? किसी उत्पाद के जीवन-चक्र को लम्बा करने के क्या विभिन्न तरीके हैं? व्याख्या कीजिए ।
4. What are the major objectives of price determination. Explain pricing methods.  
मूल्य निर्धारण के प्रमुख उद्देश्य क्या हैं? मूल्य निर्धारण की विधियों की व्याख्या कीजिए ।
5. Discuss the micro and macro components of marketing environment and explain their impact on marketing decisions.  
विपणन पर्यावरण के व्यष्टि एवम् समष्टि संघटकों की विवेचना कीजिए तथा विपणन निर्णयन पर उनके प्रभाव की व्याख्या कीजिए ।
6. Describe major functions and components of marketing communication.  
विपणन सम्प्रेषण के प्रमुख कार्यो एवम् संघटकों का वर्णन कीजिए ।
7. What is meant by advertising in business? How would you select appropriate media for advertising?  
व्यवसाय में विज्ञापन का क्या अर्थ है? विज्ञापन के लिए उपयुक्त माध्यम का चयन आप किस प्रकार करेंगे?
8. Explain market segmentation. What are the various types of market segmentation?  
बाजार विभक्तिकरण की व्याख्या कीजिए । बाजार विभक्तिकरण के विभिन्न प्रकार कौन-कौन से हैं?
9. What do you mean by consumer behaviour? Throw light on the factors affecting consumer behaviour.  
उपभोक्ता व्यवहार से आपका क्या तात्पर्य है? उपभोक्ता व्यवहार को प्रभावित करने वाले कारकों पर रोशनी डालें ।
10. What is marketing research? Explain its objectives.  
विपणन अनुसंधान क्या है? इसके उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए ।

**Nalanda Open University**  
**Annual Examination, 2013**  
**Bachelor of Business Administration (BBA), Part-II**  
**Paper-X (Business Finance)**

**Time: 3.00 Hrs.**

**Full Marks: 80**

*Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.*  
*किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।*

1. Explain financial environment. What are its components?  
वित्तीय वातावरण की व्याख्या कीजिए । इसके कौन-कौन से संघटक अंग हैं?
2. Describe the objectives and scope of financial management.  
वित्तीय प्रबंध के उद्देश्यों एवम् क्षेत्र का वर्णन कीजिए ।
3. What is Leverage? Explain financial Leverage.  
लीवरेज क्या है? वित्तीय लीवरेज की व्याख्या कीजिए ।
4. Write short notes on any two of the following :  
निम्नांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए :  
(a) Foreign Direct Investment (प्रत्यक्ष विदेशी निवेश)  
(b) Mutual Fund (पारस्परिक कोष)  
(c) Merchant Banking (सौदागार बैंकिंग)
5. Explain methods of Capital budgeting and throw light on the risk uncertainty in Capital budgeting.  
पूँजी बजटिंग की विधियों की व्याख्या कीजिए तथा पूँजी बजटिंग में जोखिम अनिश्चितता पर प्रकाश डालिए ।
6. What is dividend policy decision? Describe the factors affecting dividend policies.  
लाभांश नीति निर्णय क्या है? लाभांश नीति को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
7. What is inventory management? Explain its objectives.  
भण्डार (स्टॉक) प्रबंध क्या है? इसके उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए ।
8. What is SEBI (Securities and Exchange Board of India)? Describe its functions.  
सेबी (भारतीय प्रतिभूति एवम् विनिमय बोर्ड) क्या है? इसके कार्यों का वर्णन कीजिए ।
9. Define Working Capital? What are its Components? Explain.  
कार्यशील पूँजी को परिभाषित कीजिए । इसमें क्या-क्या शामिल रहता है? व्याख्या कीजिए ।
10. Define Share market? What are the methods of raising capital. Explain.  
शेयर बाजार को परिभाषित कीजिए । पूँजी उगाही की कौन-कौन सी विधियाँ हैं? व्याख्या कीजिए ।

# Nalanda Open University

Annual Examination, 2013

## Bachelor of Business Administration (BBA), Part-II Paper-XI (Management Information System)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

*Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.*

*किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।*

1. What is management information system? Explain the main factors contributing to the success of management information system.  
प्रबंध सूचना पद्धति क्या है? प्रबंध सूचना पद्धति की सफलता में योगदान देने वाले प्रमुख कारकों की व्याख्या कीजिए ।
2. What is information resource management? Explain its objectives and components.  
सूचना संसाधन प्रबंध क्या है? इसके उद्देश्यों एवं संघटकों की व्याख्या कीजिए ।
3. Explain System concepts. What are its elements?  
पद्धति अवधारणा की व्याख्या कीजिए । इसके कौन-कौन से तत्व हैं?
4. Discuss the importance of evaluations of software packages. Describe the advantages and disadvantages of software packages.  
सॉफ्टवेयर पैकेज के मूल्यांकन के महत्व का विवेचन कीजिए । साफ्टवेयर पैकेज के लाभों एवं हानियों का वर्णन कीजिए ।
5. What is system audit? Describe control over system development processes.  
पद्धति अंकेक्षण क्या है? पद्धति विकास प्रक्रियाओं पर नियंत्रण का वर्णन कीजिए ।
6. Describe the methods of determining the information requirements.  
सूचना आवश्यकताओं को निर्धारित करने की विधियों का वर्णन कीजिए ।
7. Explain rational decision-making and mention the problems in making rational decision.  
विवेकपूर्ण निर्णयन की व्याख्या कीजिए तथा विवेकपूर्ण निर्णय लेने में उत्पन्न समस्याओं का उल्लेख कीजिए ।
8. What is database management system? Describe its advantages and disadvantages.  
समंक आधारित प्रबंध पद्धति क्या है? इसके लाभों एवं हानियों का वर्णन कीजिए ।
9. What is accounting information system? Describe types of accounting information system and major types of account books.  
लेखाकर्म सूचना पद्धति क्या है? लेखाकर्म सूचना पद्धति के प्रकारों तथा लेखा-पुस्तक के प्रमुख प्रकारों का वर्णन कीजिए ।
10. Discuss the management of information quality in the MIS.  
प्रबंध सूचना पद्धति (MIS) में सूचना गुणवत्ता के प्रबंध की विवेचना कीजिए ।

**Nalanda Open University**  
**Annual Examination, 2013**  
**Bachelor of Business Administration (BBA), Part-II**  
**Paper-XII (Financial Management)**

**Time: 3.00 Hrs.**

**Full Marks: 80**

*Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.*  
*किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।*

1. What is financial management? What are its functions?  
वित्तीय प्रबंध क्या है? इसके क्या कार्य हैं?
2. What is meant by financial planning? Explain various types of financial planning.  
वित्तीय योजनाकरण क्या है? विभिन्न प्रकार के वित्तीय योजनाकरण की व्याख्या कीजिए ।
3. What do you mean by Capitalisation? Throw light on the effects of over-capitalisation and under-capitalisation.  
पूँजीकरण से आप क्या समझते हैं? अति-पूँजीकरण और अल्प-पूँजीकरण के प्रभावों पर प्रकाश डालिए ।
4. What is meant by leverage? Explain its various types.  
लीवरेज का क्या अर्थ है? इसके विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए ।
5. What is dividend policy? What points a Company should keep in view while deciding its dividend policy?  
लाभांश नीति क्या है? अपनी लाभांश नीति तय करते समय किसी कम्पनी को किन बिन्दुओं पर ध्यान देना चाहिए?
6. Explain liquidity and profitability ratios with examples.  
उदाहरण के साथ तरलता एवम् लाभदायकता अनुपातों की व्याख्या कीजिए ।
7. Write notes on any two of the following:  
निम्नांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए:
  - (a) Retained earnings (प्रतिधारित लाभ)
  - (b) Capital Structure (पूँजी संरचना)
  - (c) Capital budgeting (पूँजी बजटीकरण)
8. Describe the sources of short-term finance.  
अल्पकालीन वित्त के स्रोतों का वर्णन कीजिए ।
9. What is Fund Flow Statement? How is it prepared?  
कोष प्रवाह विवरण क्या है? यह किस प्रकार तैयार किया जाता है?
10. What do you understand by financial statements? Describe the objectives of such statements.  
वित्तीय विवरणों से आप क्या समझते हैं? इन विवरणों के उद्देश्यों का वर्णन कीजिए ।