

NALANDA OPEN UNIVERSITY

Annual Examination, 2012

M.A. [Public Administration]

PART-I, PAPER-I

(State, Society and Public Administration)

Full Marks : 80

Time : 3 Hours

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए / सभी प्रश्नों के अंक समान हैं /

Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.

1. Describe the Liberal perspective of the nature of State.
राज्य की प्रकृति संबंधी उदारवादी परिप्रेक्ष्य का वर्णन कीजिए ।
2. How does Globalisation influence the role of the State ? Discuss.
राज्य की भूमिका को वैश्वीकरण किस प्रकार प्रभावित करता है ? विवेचना कीजिए ।
3. Explain the ideological trajectory of the State –the evolutionary path of the State's postures.
राज्य के विचारधारात्मक प्रक्षेप-पथ-राज्य के उद्भव मार्ग की धारणाओं की व्याख्या कीजिए ।
4. Discuss the views of Robert Nozick on Neo-Liberalism.
नव उदारवाद पर राबर्ट नोजिक के विचारों की विवेचना कीजिए ।
5. Write an essay on Liberalism and Gandhian Polity.
उदारवादी एवं गाँधीवादी राजनीति पर एक निबंध लिखिए ।
6. Discuss institutional devices and strategies for curbing inefficiency, unresponsiveness and corruption in administration.
प्रशासन में व्याप्त अक्षमता, असंवेदनशीलता तथा भ्रष्टाचार को रोकने के संस्थागत साधनों एवं कार्यनीतियों का वर्णन कीजिए ।
7. Examine the role of Civil Society in People's struggles with special reference to Right to Information in India.
भारत में सूचना के अधिकार के विशेष संदर्भ में जन आंदोलन में नागरिक समाज की भूमिका का परीक्षण कीजिए ।
8. Describe the issues involved with concept of Social Equity in India.
भारत में सामाजिक समता की अवधारणा से जुड़े हुए मुद्दों का वर्णन कीजिए ।
9. Discuss the applied aspects of Social Justice.
सामाजिक न्याय के व्यावहारिक पहलू का विवेचन कीजिए ।
10. Describe the role of the Indian State.
भारतीय राज्य की भूमिका का वर्णन कीजिए ।



| Revised Examination Programme-2012 | | | |
|---|--------------|-----------------------|--------------------------------|
| M.A. (Part-I) | | | |
| Bhojpuri, Magahi, Public Administration, Sanskrit & Urdu | | | |
| Date | Paper | Time | Examination Centre |
| 29/3/2012 | Paper-I | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 31/3/2012 | Paper-II | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 02/4/2012 | Paper-III | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 04/4/2012 | Paper-IV | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 06/4/2012 | Paper-V | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 09/4/2012 | Paper-VI | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 11/4/2012 | Paper-VII | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 13/4/2012 | Paper-VIII | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |

NALANDA OPEN UNIVERSITY

Annual Examination, 2012

M.A. [Public Administration]

PART-I, PAPER-II

(Bureaucracy and Good Governance)

Full Marks : 80

Time : 3 Hours

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.

1. Describe the characteristics of the Indian Bureaucracy. also examine its role in India. भारतीय सेवीतंत्र (नौकरशाही) की विशेषताओं का वर्णन कीजिए । भारत में इसकी भूमिका का भी परीक्षण कीजिए ।
2. Explain the role of Bureaucracy in Policy Implementation. नीति कार्यान्वयन में सेवीतंत्र (नौकरशाही) की भूमिका की व्याख्या कीजिए ।
3. Describe challenges to Weber's concept of Bureaucracy. वेबर की नौकरशाही अवधारणा की चुनौतियों का वर्णन कीजिए ।
4. Discuss the impact of Globalisation on Developing Countries. विकासशील देशों पर वैश्वीकरण के प्रभावों की विवेचना कीजिए ।
5. Explain the changing role of the state under the impact of Globalisation. वैश्वीकरण के प्रभाव के अधीन राज्य की बदलती भूमिका की व्याख्या कीजिए ।
6. Describe the new tasks of Bureaucracy ahead. भविष्य के लिए सेवीतंत्र (नौकरशाही) के कार्यों का वर्णन कीजिए ।
7. Discuss the ideological foundations of New Public Management. नव लोक प्रबंधन की सैद्धांतिक आधारशिलाओं का विवेचन कीजिए ।
8. Explain the characteristics of Good Governance. सुशासन की विशेषताओं का वर्णन कीजिए ।
9. Suggest some measures to reform Political executive in India. भारत की राजनीतिक कार्यपालिका में सुधार हेतु कुछ उपाय सुझावें ।
10. Examine the relevance of Civil Society for "Governance" and "Development". "शासन" एवं "विकास" में नागरिक समाज की प्रासंगिकता का परीक्षण कीजिए ।



| Revised Examination Programme-2012 | | | |
|---|--------------|-----------------------|--------------------------------|
| M.A. (Part-I) | | | |
| Bhojpuri, Magahi, Public Administration, Sanskrit & Urdu | | | |
| Date | Paper | Time | Examination Centre |
| 29/3/2012 | Paper-I | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 31/3/2012 | Paper-II | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 02/4/2012 | Paper-III | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 04/4/2012 | Paper-IV | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 06/4/2012 | Paper-V | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 09/4/2012 | Paper-VI | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 11/4/2012 | Paper-VII | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 13/4/2012 | Paper-VIII | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |

NALANDA OPEN UNIVERSITY

Annual Examination, 2012

M.A. [Public Administration]

PART-I, PAPER-III

(Classical Administrative Theory)

Full Marks : 80

Time : 3 Hours

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.

1. Discuss the nature and scope of Public Administration.
लोक प्रशासन की प्रकृति एवं विषय क्षेत्र की विवेचना कीजिए ।
2. Describe Henry Fayol's principles of organisation.
हेनरी फेयोल के संगठन के सिद्धांतों का वर्णन कीजिए ।
3. Explain Administrative Theory and describe its characteristics.
प्रशासकीय सिद्धांत की व्याख्या कीजिए तथा इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए ।
4. Describe the contributions of F.W. Taylor to the Scientific Management Theory.
वैज्ञानिक प्रबंधन सिद्धांत के प्रति एफ.व. टेलर के योगदानों का वर्णन कीजिए ।
5. Discuss Max Weber's Concept of Bureaucracy.
मैक्स वेबर की नौकरशाही की अवधारणा की विवेचना कीजिए ।
6. Explain Human Relations Theory. How does it differ from the Classical theory?
मानव संबंध सिद्धान्त की व्याख्या कीजिए । यह शास्त्रीय सिद्धांत से किस प्रकार भिन्न है?
7. Describe Hawthorne Experiments of Elton Mayo.
एल्टॉन मायो के हॉथोर्न प्रयोगों का वर्णन कीजिए ।
8. Describe the main elements of Herbert Simon's theory of Decision Making.
हर्बर्ट साइमन के निर्णयन सिद्धांत के प्रमुख तत्त्वों का वर्णन कीजिए ।
9. Write an essay on Organisation Structure.
संगठन संरचना पर एक निबंध लिखिए ।
10. Write notes on any *Two* of the following :-
निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए :-
 - (a) Similarities between Public and Private Administration (लोक तथा निजी प्रशासन में समानता)
 - (b) Principle of Division of Work (कार्य विभाजन का सिद्धान्त)
 - (c) Karl Marx on bureaucracy (नौकर शाही पर कार्ल मार्क्स के विचार)
 - (d) Features of Formal Organisation (औपचारिक संगठन की विशेषताएँ)



| Revised Examination Programme-2012 | | | |
|---|--------------|-----------------------|--------------------------------|
| M.A. (Part-I) | | | |
| Bhojpuri, Magahi, Public Administration, Sanskrit & Urdu | | | |
| Date | Paper | Time | Examination Centre |
| 29/3/2012 | Paper-I | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 31/3/2012 | Paper-II | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 02/4/2012 | Paper-III | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 04/4/2012 | Paper-IV | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 06/4/2012 | Paper-V | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 09/4/2012 | Paper-VI | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 11/4/2012 | Paper-VII | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 13/4/2012 | Paper-VIII | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |

NALANDA OPEN UNIVERSITY

Annual Examination, 2012

M.A. [Public Administration]

PART-I, PAPER-IV

(Contemporary Administrative Theory)

Full Marks : 80

Time : 3 Hours

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.

1. Examine the Hygiene Theory of Motivation.
अभिप्रेरण के स्वास्थ्य सिद्धान्त का परीक्षण कीजिए ।
2. Discuss Victor Vroom's Expectancy Theory of Motivation.
अभिप्रेरण सम्बन्धी विक्टर व्रूम के प्रत्याशा सिद्धान्त की विवेचना कीजिए ।
3. Describe the major models of Closed System Approach.
बंद (प्रतिबद्ध) प्रणाली दृष्टिकोण के प्रधान प्रतिमानों (मॉडल) का वर्णन कीजिए ।
4. Discuss David Easton's Input-Output Analysis in the policy making arena.
नीति निर्माण क्षेत्र में डेविड ईस्टन के आगत-निर्गत (निवेश-उत्पादन) विश्लेषण का वर्णन कीजिए ।
5. Explain recent trends in management of organizations.
संगठनों के प्रबन्धन में आधुनिक प्रवृत्तियों की व्याख्या कीजिए ।
6. What do you mean by Organizational Culture ? Describe its different types.
संगठनात्मक संस्कृति से आप क्या समझते हैं ? इसके विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए ।
7. Describe the major thrust areas of the New Public Administration as set in the Second Minnowbrook Conference.
द्वितीय मिन्नोब्रुक सम्मेलन के द्वारा निर्धारित नवीन लोक प्रशासन के प्रमुख क्षेत्रों का वर्णन कीजिए ।
8. How does the Public Choice Approach conceptualize bureaucratic behaviour ? Discuss.
लोक चयन उपागम नौकरशाही व्यवहार पर किस प्रकार विचार करता है ? विवेचना कीजिए ।
9. Describe the impact of New Public Management perspective.
नवीन लोक प्रबन्धन परिप्रेक्ष्य के प्रभावों का वर्णन कीजिए ।
10. Do you feel that Administrative Theory is in a state of flux ? Give arguments.
क्या आप यह मानते हैं कि प्रशासनिक सिद्धान्त निरन्तर परिवर्तन की अवस्था में हैं ? दलील दीजिए ।



| Revised Examination Programme-2012 | | | |
|---|--------------|-----------------------|--------------------------------|
| M.A. (Part-I) | | | |
| Bhojpuri, Magahi, Public Administration, Sanskrit & Urdu | | | |
| Date | Paper | Time | Examination Centre |
| 29/3/2012 | Paper-I | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 31/3/2012 | Paper-II | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 02/4/2012 | Paper-III | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 04/4/2012 | Paper-IV | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 06/4/2012 | Paper-V | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 09/4/2012 | Paper-VI | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 11/4/2012 | Paper-VII | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 13/4/2012 | Paper-VIII | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |

NALANDA OPEN UNIVERSITY

Annual Examination, 2012

M.A. [Public Administration]

PART-I, PAPER-V

(Public System Management)

Full Marks : 80

Time : 3 Hours

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.

1. What do you mean by Public Systems Management ? Discuss its scope.
सार्वजनिक प्रबन्धन प्रणाली से आपका क्या अभिप्राय है ? इसके कार्यक्षेत्र का वर्णन कीजिए ।
2. Do you agree that the nature of the Public Service is in flux ? Give reasons.
क्या आप सहमत हैं कि लोक सेवाओं की प्रकृति परिवर्तनीय है ? तर्क दीजिए ।
3. Describe the composition and powers of the Election Commission of India or Union Public Service Commission.
भारत के निर्वाचन आयोग अथवा संघ लोक सेवा आयोग की संरचना एवं शक्तियों का वर्णन कीजिए ।
4. Write an essay on Citizens' Rights.
नागरिकों के अधिकारों पर एक निबन्ध लिखिए ।
5. Describe the social factors which influence the Public System Management in India.
भारत में सार्वजनिक प्रबन्धन प्रणाली को प्रभावित करने वाले सामाजिक कारकों का वर्णन कीजिए ।
6. Examine the role of Information and Communication technology in Public Policy.
लोक नीति में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी की भूमिका का परीक्षण कीजिए ।
7. What do you mean by governance ? Explain forms of governance.
शासन से आपका क्या अभिप्राय है ? शासन के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए ।
8. Describe the changing complexion of relationship between Political Executive and Bureaucracy.
राजनीतिक कार्यपालिका एवं नौकरशाही के बीच सम्बन्धों के बदलते स्वरूप का वर्णन कीजिए ।
9. Examine the role of the legislature in governance.
शासन में विधायिका की भूमिका का परीक्षण कीजिए ।
10. Explain the nature and extent of inter-governmental relationship between the Centre and States in the Indian federal system.
भारत की संघीय प्रणाली में केन्द्र एवं राज्यों के मध्य अंतःशासकीय सम्बन्धों की प्रकृति एवं विस्तार की व्याख्या कीजिए ।



| Revised Examination Programme-2012 | | | |
|---|--------------|-----------------------|--------------------------------|
| M.A. (Part-I) | | | |
| Bhojpuri, Magahi, Public Administration, Sanskrit & Urdu | | | |
| Date | Paper | Time | Examination Centre |
| 29/3/2012 | Paper-I | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 31/3/2012 | Paper-II | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 02/4/2012 | Paper-III | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 04/4/2012 | Paper-IV | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 06/4/2012 | Paper-V | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 09/4/2012 | Paper-VI | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 11/4/2012 | Paper-VII | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 13/4/2012 | Paper-VIII | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |

NALANDA OPEN UNIVERSITY

Annual Examination, 2012

M.A. [Public Administration]

PART-I, PAPER-VI

(Strategic Management Reforms and Empowerment)

Full Marks : 80

Time : 3 Hours

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.

1. Describe the concept of Strategic Management and trace its origin.
सामरिक प्रबन्धन की अवधारणा का वर्णन कीजिए तथा इसके उद्भव को चिह्नित कीजिए ।
2. Describe the principles and techniques of Total Quality Management.
सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबन्धन के सिद्धान्तों एवं तकनीकों का वर्णन कीजिए ।
3. Describe the evolution and framework of Management Information System.
प्रबन्धन सूचना प्रणाली के विकास एवं ढाँचा का वर्णन कीजिए ।
4. Explain the concept and objectives of Work Measurement.
कार्य मापन की अवधारणा एवं लक्ष्यों की व्याख्या कीजिए ।
5. Describe the concept of Human Resource Development.
मानव संसाधन विकास की अवधारणा का वर्णन कीजिए ।
6. Explain Group Decision Making Techniques.
सामूहिक निर्णयन की तकनीकों की व्याख्या कीजिए ।
7. What is Accountability ? Describe its nature, purpose and importance.
उत्तरदायित्व क्या है ? इसके स्वरूप, उद्देश्य एवं महत्त्व का वर्णन कीजिए ।
8. Explain the concept of Responsiveness in the context of public services.
लोक सेवाओं के संदर्भ में अनुक्रियाशीलता की अवधारणा की व्याख्या कीजिए ।
9. Suggest some measures for effective implementation of Right to Information Act in India.
भारत में सूचना के अधिकार अधिनियम के प्रभावपूर्ण क्रियान्वयन हेतु कुछ सुझाव दीजिए ।
10. Describe the concept and dimensions of Empowerment.
सशक्तिकरण की अवधारणा तथा इसके विभिन्न पक्षों का वर्णन कीजिए ।

• • •

| Revised Examination Programme-2012 | | | |
|---|--------------|-----------------------|--------------------------------|
| M.A. (Part-I) | | | |
| Bhojpuri, Magahi, Public Administration, Sanskrit & Urdu | | | |
| Date | Paper | Time | Examination Centre |
| 29/3/2012 | Paper-I | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 31/3/2012 | Paper-II | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 02/4/2012 | Paper-III | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 04/4/2012 | Paper-IV | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 06/4/2012 | Paper-V | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 09/4/2012 | Paper-VI | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 11/4/2012 | Paper-VII | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 13/4/2012 | Paper-VIII | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |

NALANDA OPEN UNIVERSITY

Annual Examination, 2012

M.A. [Public Administration]

PART-I, PAPER-VII

(Human Resource Management-I)

Full Marks : 80

Time : 3 Hours

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.

1. Describe the similarities and differences between Personnel Management and Human Resource Management.
कार्मिक प्रबन्धन तथा मानव संसाधन प्रबन्धन के बीच समानताओं और भिन्नताओं का वर्णन कीजिए ।
2. Explain the main models of Strategic Human Resource Management.
सामरिक मानव संसाधन के मुख्य प्रतिमानों (मॉडलों) की व्याख्या कीजिए ।
3. Discuss advantages and shortcomings of Human Resource Planning.
मानव संसाधन नियोजन के लाभों एवं कमियों की विवेचना कीजिए ।
4. Explain the significance of Job Enlargement and Job Enrichment.
कार्य संवृद्धि एवं कार्य अभिवृद्धि के महत्व की व्याख्या कीजिए ।
5. What is Promotion ? Discuss various principles of promotion.
पदोन्नति क्या है ? इसके विभिन्न सिद्धान्तों की विवेचना कीजिए ।
6. Discuss the traditional methods of Performance Appraisal.
कार्य निष्पादन की पारम्परिक पद्धतियों की विवेचना कीजिए ।
7. Distinguish between Motivation and incentive. Explain justification of incentives.
अभिप्रेरण और प्रोत्साहन में अन्तर इंगित कीजिए । प्रोत्साहन के औचित्य की व्याख्या कीजिए ।
8. Write an essay on Pension Scheme in India.
भारत में पेंशन योजना पर एक निबन्ध लिखिए ।
9. Describe off-the-job training methods.
कार्य-के-अन्यथा समय में प्रशिक्षण की विधियों का वर्णन कीजिए ।
10. What do you mean by Redeployment ? Describe its guiding principles and key issues.
पुनःतैनाती से आप क्या समझते हैं ? इसके निर्देशक सिद्धान्तों तथा महत्वपूर्ण मुद्दों का वर्णन कीजिए ।

• • •

| Revised Examination Programme-2012 | | | |
|---|--------------|-----------------------|--------------------------------|
| M.A. (Part-I) | | | |
| Bhojpuri, Magahi, Public Administration, Sanskrit & Urdu | | | |
| Date | Paper | Time | Examination Centre |
| 29/3/2012 | Paper-I | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 31/3/2012 | Paper-II | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 02/4/2012 | Paper-III | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 04/4/2012 | Paper-IV | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 06/4/2012 | Paper-V | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 09/4/2012 | Paper-VI | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 11/4/2012 | Paper-VII | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |
| 13/4/2012 | Paper-VIII | 12:00 Noon to 3:00 PM | Nalanda Open University, Patna |

NALANDA OPEN UNIVERSITY

Annual Examination, 2012

M.A. [Public Administration]

PART-I, PAPER-VIII

(Human Resource Management-II)

Full Marks : 80

Time : 3 Hours

*किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.*

1. Discuss the issues and controversies in Management Development.
प्रबन्धन विकास में मुद्दों एवं विवादों की विवेचना कीजिए ।
2. Discuss the future of Management Development.
प्रबन्धन विकास के भविष्य का विवेचन कीजिए ।
3. Explain the concept of Total Quality Management.
समग्र गुणवत्ता प्रबन्धन की अवधारणा की व्याख्या कीजिए ।
4. Describe the health related problems of employees.
कर्मचारियों की स्वास्थ्य सम्बन्धी समस्याओं का वर्णन कीजिए ।
5. Explain the concept of Worker's Participation in Management and its objectives.
प्रबन्धन में कामगारों की भागीदारी की अवधारणा एवं इसके उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए ।
6. Write an essay on Collective Bargaining.
समूहिक सौदेबाजी पर एक निबन्ध लिखिए ।
7. Explain the concept of Industrial Relations.
औद्योगिक सम्बन्ध की अवधारणा की व्याख्या कीजिए ।
8. Examine the reasons of indiscipline in an organization.
किसी संगठन में अनुशासनहीनता के कारणों का परीक्षण कीजिए ।
9. Describe the purposes of assessing Human Resource Management effectiveness.
मानव संसाधन प्रबन्धन की प्रभावकारिता निर्धारण के उद्देश्यों का वर्णन कीजिए ।
10. What do you mean by Human Resource Audit ? Describe the method for designing information system for Human Resource Audit.
मानव संसाधन लेखा परीक्षण से आप क्या समझते हैं ? इसके लिए सूचना संचार व्यवस्था के निरूपण पद्धति का वर्णन कीजिए ।



NALANDA OPEN UNIVERSITY

Annual Examination, 2012

M.A. [Public Administration]

PART-II, PAPER-IX

(Public Policy and Analysis)

Time : 3 Hours

Full Marks : 80

*किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.*

1. Explain the concept of Public Policy and describe its significance.
लोक नीति की अवधारणा की व्याख्या कीजिये तथा इसके महत्त्व का वर्णन कीजिये ।
2. Describe the methods for determining alternatives for Policy choice.
नीति चयन के लिए विकल्पों के निर्धारण के तरीकों का वर्णन कीजिये ।
3. Discuss System Model for Policy Analysis.
नीति-विश्लेषण के लिए प्रणाली मॉडल (व्यवस्था प्रतिमान) का विवेचन कीजिये ।
4. How does the global context shape the national policy agenda? Discuss.
वैश्वीय संदर्भ किस प्रकार से राष्ट्रीय नीति कार्यसूची (एजेन्डा) को विकसित करता है? विवेचना कीजिये ।
5. Describe nature, scope and utility of Policy Science.
नीति विज्ञान के स्वरूप, कार्यक्षेत्र (विषयक्षेत्र) एवं उपयोगिता का वर्णन कीजिये ।
6. What do you understand by inter-governmental relations in the context of Public Policy? Describe its major characteristics.
लोकनीति के संदर्भ में अंतः सरकारी (शासकीय) सम्बन्धों से आप क्या समझते हैं? इसकी मुख्य विशेषताओं का वर्णन कीजिये ।
7. Describe the composition and function of the Planning Commission.
योजना आयोग की संरचना एवं कार्यों का वर्णन कीजिये ।
8. Discuss the role of the Prime Minister's office in Policy making Process
नीति-निर्माण प्रक्रिया में प्रधानमंत्री कार्यालय की भूमिका की विवेचना कीजिये ।
9. Explain the meaning of Civil Society. Describe its role and functions.
नागरिक समाज का अर्थ-स्पष्ट कीजिये । इसकी भूमिका एवं कार्यों का वर्णन कीजिये ।
10. Describe the main organs of the United Nations Organization.
संयुक्त राष्ट्रसंघ के मुख्य अंगों का वर्णन कीजिये ।



NALANDA OPEN UNIVERSITY

Annual Examination, 2012

M.A. [Public Administration]

PART-II, PAPER-XI

(Principles and Practice of Democratic Decentralisation)

Time : 3 Hours

Full Marks : 80

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.

1. Describe the evolution of democratic decentralization in independent India.
स्वतंत्र भारत में प्रजातांत्रिक विकेन्द्रीकरण के उद्भव का वर्णन कीजिये ।
2. Describe the constitutional provisions in India which favours democratic decentralization.
भारत में प्रजातांत्रिक विकेन्द्रीकरण के पक्षधर सांविधानिक प्रावधानों का वर्णन कीजिये ।
3. Discuss the economic context of democratic decentralization in India.
भारत में प्रजातांत्रिक विकेन्द्रीकरण के आर्थिक संदर्भ की विवेचना कीजिये ।
4. Explain administrative decentralization in India.
भारत में प्रशासकीय विकेन्द्रीकरण की व्याख्या कीजिये ।
5. Discuss the problems and constraints coming in the way of empowerment.
सशक्तिकरण के मार्ग में आने वाली समस्याओं एवं कठिनाइयों का वर्णन कीजिये ।
6. Suggest steps/measures to strengthen the socio-economic and politico-administrative components of democratic decentralization in India.
भारत में प्रजातांत्रिक विकेन्द्रीकरण के सामाजिक-आर्थिक तथा राजनीतिक प्रशासकीय घटकों को सशक्त करने हेतु उपाय/ चरण सुझावें ।
7. Examine Government-Citizen partnership with reference to "Bhagidari Programme".
"भागीदारी कार्यक्रम" के संदर्भ में सरकार-नागरिक साझेदारी का परीक्षण कीजिये ।
8. What is "Golden Triangle Partnership"? Discuss
"स्वर्णिम त्रिकोणीय साझेदारी" क्या है? विवेचना कीजिये ।
9. Discuss the nature and significance of partnership between local authorities and special purpose Agencies in Health Sector.
स्वास्थ्य के क्षेत्र में स्थानीय प्राधिकारों एवं विशिष्ट उद्देशीय अभिकरणों के मध्य साझेदारी की प्रकृति एवं महत्व का विवेचन कीजिये ।
10. Write short notes on any *Two* of the following :—
निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :—
 - (a) 11th Schedule of the Constitution of India (भारत के संविधान की 11वीं अनुसूची)
 - (b) District Planning Committee (जिला नियोजन समिति)
 - (c) Self Help Groups (स्वयं सहायता समूह)
 - (d) Urban Crisis (नगरीय संकट)

NALANDA OPEN UNIVERSITY

Annual Examination, 2012

M.A. [Public Administration]

PART-II, PAPER-XII

(Local Governance in India)

Time : 3 Hours

Full Marks : 80

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.

1. Describe the features of the 73rd Constitutional Amendment Act.
संविधान के 73वें संशोधन अधिनियम की विशेषताओं का वर्णन कीजिए ।
2. Discuss the initiatives taken after economic reforms in the sphere of decentralized planning.
आर्थिक सुधारों के पश्चात् विकेन्द्रीत नियोजन के क्षेत्र में किये गये पहलों की विवेचना कीजिए ।
3. Describe the administrative framework for the Panchayati Raj Institutions at the National, State, District and Block levels.
राष्ट्रीय, राज्यीय, जिला तथा प्रखण्ड स्तरों पर पंचायती राज संस्थाओं हेतु रचित प्रशासकीय संरचनाओं का वर्णन कीजिए ।
4. What are the 'basics' of local governance under the new arrangements ?
नवीन व्यवस्थाओं के अधीन स्थानीय शासन की प्राथमिकताएँ (बेसिक्स) क्या हैं ?
5. Describe the nature of Multi-level planning in the context of Development Planning.
विकासात्मक नियोजन के संदर्भ में विभिन्न-स्तरीय नियोजन की प्रकृति/स्वरूप का वर्णन कीजिए ।
6. Discuss the issues involved in micro-level planning.
सूक्ष्म-स्तरीय नियोजन में निहित मुद्दों की विवेचना कीजिए ।
7. How could people participate in governance ? Discuss.
जनता किस प्रकार शासन में सहभागिता प्रदान कर सकती है ? विवेचना कीजिए ।
8. Discuss the issue of capacity building of local administration.
स्थानीय प्रशासन की क्षमता निर्माण के मुद्दे का विवेचन कीजिए ।
9. Write an essay on sustainable development.
सतत विकास पर एक निबन्ध लिखिए ।
10. Examine the impact of Municipal bodies reforms.
नगरीय संस्थाओं के सुधारों के प्रभाव का परीक्षण कीजिए ।



NALANDA OPEN UNIVERSITY
Annual Examination, 2012
M.A. [Public Administration]
PART-II, PAPER-XIII
(E-Governance)

Time : 3 Hours

Full Marks : 80

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.

1. Describe various models of E-Governance.
ई-शासन के विभिन्न प्रतिमानों (मॉडल) का वर्णन कीजिये ।
2. Explain various components of Computer Hardware.
कम्प्यूटर हार्डवेयर के विभिन्न घटकों की व्याख्या कीजिए ।
3. Describe the differences between traditional administration and electronic administration.
परम्परागत प्रशासन एवं इलेक्ट्रॉनिक प्रशासन के मध्य विभेदों का वर्णन कीजिए ।
4. Discuss the e-governance policy of the Government of India.
भारत सरकार की ई-शासन की नीति की विवेचना कीजिए ।
5. What do you mean by Administrative Organization Culture?
प्रशासकीय संगठन संस्कृति से आप क्या समझते हैं? इसके महत्त्व की व्याख्या कीजिए ।
6. What do mean by Management Information System (MIS)? Describe its characteristics and components.
प्रबंधन सूचना प्रणाली (MIS) से आप क्या समझते हैं? इसकी विशेषताओं एवं घटकों का वर्णन कीजिए ।
7. Discuss the application areas of Information and Communication Technology in Educational Institution with special reference to Bihar.
बिहार के विशेष संदर्भ में शैक्षणिक संस्थाओं में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी के उपयोग क्षेत्रों का वर्णन कीजिए ।
8. Examine the main provisions of the Right to Information Act, 2005.
सूचना अधिकार अधिनियम, 2005 के प्रमुख प्रावधानों का परीक्षण कीजिए ।
9. Discuss the powers and functions of the Central Information Commission on the basis of the Right to Information Act, 2005.
सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 के आधार पर केन्द्रीय सूचना आयोग की शक्तियों एवं कार्यों का विवेचन कीजिए ।
10. Examine the applications of Information and Communication Technology in Planning and Decision Making.
नियोजन एवं निर्णयन में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी के प्रयोगों का परीक्षण कीजिए ।



NALANDA OPEN UNIVERSITY

Annual Examination, 2012

M.A. [Public Administration]

PART-II, PAPER-XIV

(Disaster Management)

Time : 3 Hours

Full Marks : 80

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.

1. Explain the concept of Man-made disaster.
मनुष्यकृत आपदा की अवधारणा की व्याख्या कीजिए ।
2. Discuss the problems of disaster management in Mountainous Regions.
पहाड़ी क्षेत्रों में आपदा प्रबन्धन की समस्याओं का विवेचन कीजिए ।
3. Describe the significance of Disaster Prevention. Also discuss the Constitutional provisions to deal with disaster management in India.
आपदा की रोकथाम के महत्त्व का वर्णन कीजिए । भारत में आपदा प्रबंधन के संबंध में सांवैधानिक प्रावधानों का भी विवेचन कीजिए ।
4. Examine the sources of essential resources for Disaster Management.
आपदा प्रबन्धन के लिए आवश्यक साधन के स्रोतों का परीक्षण कीजिए ।
5. Discuss the contributions of the United Nations Organisation in Disaster Mitigation.
आपदा न्यूनीकरण में संयुक्त राष्ट्रसंघ के अवदानों का विवेचन कीजिए ।
6. What is CBDM ? Discuss its principles, strategies and challenges.
सी०बी०डी०एम० क्या है ? इसके सिद्धान्तों, रणनीतियों एवं चुनौतियों का विवेचन कीजिए ।
7. Define Risk Management. What are its central components ? Explain.
जोखिम मुल्यांकन क्या है ? इसके केन्द्रीय घटक कौन हैं ? वर्णन कीजिए ।
8. Discuss corporate social responsibility in relation to Disaster Management.
आपदा प्रबन्धन के सम्बन्ध में नैगम सामाजिक दायित्व का विवेचन कीजिए ।
9. Write an essay on SAR.
एस०ए०आर० पर एक निबन्ध लिखिए ।
10. Examine the role of Bihar Government in disaster management with special reference to Kosi Disaster.
कोशी आपदा के विशिष्ट संदर्भ में बिहार सरकार की आपदा प्रबन्धन में भूमिका का परीक्षण कीजिए ।



NALANDA OPEN UNIVERSITY
Annual Examination, 2012
M.A. [Public Administration]
PART-II, PAPER-X
(Public Policy and Analysis)

Time : 3 Hours

Full Marks : 80

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.

1. Describe the elements for Policy Implementation.
नीति कार्यान्वयन के तत्वों का वर्णन कीजिए ।
2. Discuss administrative problems in policy implementation.
नीति कार्यान्वयन में प्रशासकीय समस्याओं की विवेचना कीजिए ।
3. Examine Managerial approach to Public Policy Monitoring.
लोकनीति अनुश्रवण (मोनिटरिंग) के प्रबंधकीय उपागम (दृष्टिकोण) का परीक्षण कीजिए ।
4. Describe nature and significance of Policy Evaluation.
नीति मूल्यांकन के स्वरूप एवं महत्त्व का वर्णन कीजिए ।
5. Explain significance and purposes of Policy Impact Analysis
नीति प्रभाव विश्लेषण के महत्त्व एवं प्रयोजनों की व्याख्या कीजिए ।
6. Describe various types (dimensions) of policy impact.
नीति प्रभाव के विभिन्न प्रकारों (आयामों) का वर्णन कीजिए ।
7. Discuss various types of Survey as a method of Data collection.
आँकड़ों को एकत्रित करने की एक पद्धति के रूप में सर्वे के विभिन्न प्रकारों का विवेचन कीजिए ।
8. What do you mean by Computer Semulation? Discuss its application with examples in public policy.
कम्प्यूटर सिमुलेशन से आप क्या समझते हैं? लोकनीति में इसके प्रयोग का सोदाहरण विवेचन कीजिए ।
9. Explain the concept of Decision under Risk. What is Decision Tree Analysis.
जोखिम के अन्तर्गत निर्णय की अवधारणा की व्याख्या कीजिए । निर्णय वृक्ष विश्लेषण क्या है ?
10. Explain short notes on any two of the following:
निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :-
 - (a) Cost-Benefit Rate (लागत-लाभ अनुपात)
 - (b) Civil Society (नागरिक समाज)
 - (c) National Development Council (राष्ट्रीय विकास परिषद्)
 - (d) Policy Cycle Approach (नीति चक्र उपागम)



NALANDA OPEN UNIVERSITY

Annual Examination, 2012

M.A. [Public Administration]

PART-II, PAPER-XV

(Indian Administration as enshrined in Constitution of India)

Time : 3 Hours

Full Marks : 80

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.

1. Analyze the main features of the Indian administrative system during Gupta Period.
गुप्तकालीन भारतीय प्रशासनिक व्यवस्था की प्रमुख विशेषताओं का विश्लेषण कीजिए ।
2. Discuss the role of the Indian Prime Minister.
भारतीय प्रधानमंत्री की भूमिका का विवेचन कीजिए ।
3. Examine the emergency powers of the Indian President.
भारतीय राष्ट्रपति के संकटकालीन अधिकारों का परीक्षण कीजिए ।
4. Examine the working of the Panchayati Raj Institutions in Bihar.
बिहार में पंचायतीराज संस्थाओं के कार्यकरण का परीक्षण कीजिए ।
5. Discuss the functions and role of the Cabinet Secretary of the Government of India.
भारत सरकार के कैबिनेट सचिव के कार्यों एवं भूमिका का विवेचन कीजिए ।
6. Discuss the changing role of the District Collector.
जिला समाहर्ता की बदलती भूमिका का परीक्षण कीजिए ।
7. Discuss the functions of powers and specific duties of the Chief Minister of an Indian State.
एक भारतीय राज्य की मुख्यमंत्री के कार्यों, अधिकारों एवं विशिष्ट कर्तव्यों का विवेचन कीजिए ।
8. Examine the organization and function of the Union Public Service Commission.
संघ लोक सेवा आयोग के गठन एवं कार्यों का परीक्षण कीजिए ।
9. Write Short notes on the following :—
अधोलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :—
 - (a) Comptroller and Auditor General of India (भारत का नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक)
 - (b) Estimates Committee (प्राक्कलन समिति)
 - (c) Writ of Quo Warranto (अधिकार पृच्छा प्रलेख)
 - (d) Gram Sabha (ग्रामसभा)
10. Write an essay on the "Bihar Right to Service Act.-Its provision and significance"
"बिहार सेवा का अधिकार अधिनियम—इसके प्रावधान एवं महत्त्व" पर एक निबन्ध लिखिए ।



NALANDA OPEN UNIVERSITY

Annual Examination, 2012

M.A. [Public Administration]

PART-II, PAPER-XVI

(Rural Development with Special Reference to Bihar)

Time : 3 Hours

Full Marks : 80

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
Answer any Five Questions. All questions carry equal marks.

1. Delineate the origin and development of the State of Bihar.
बिहार राज्य के उद्भव एवं विकास को रेखांकित कीजिए ।

Or

Describe the demographic features of Bihar State with reference to the 2011 census.
बिहार राज्य की जनसंख्या की विशेषताओं का 2011 की जनगणना के संदर्भ में उल्लेख कीजिए ।

2. Write an essay on the Bihar Centenary Celebration.
बिहार शताब्दी समारोह पर एक निबन्ध लिखिए ।
3. What is the meaning of the Family below poverty line. Also, describe the criteria for its determination with reference to Bihar.
गरीबी रेखा के नीचे के परिवार का क्या अभिप्राय है ? इसके निर्धारण के लिए मापदण्डों का भी उल्लेख बिहार के संदर्भ में कीजिए ।
4. Discuss the features of recently held elections to the Municipal Corporations in Bihar. Are you satisfied with the working of Municipal Corporations in Bihar ? Advance your arguments.
बिहार में हाल में हुए नगर निगमों के निर्वाचन की विशेषताओं का विवेचन कीजिए । क्या आप बिहार में नगर निगमों के क्रियाकलापों से संतुष्ट हैं ? तर्क दीजिए ।
5. What do you mean by the 2nd MANREGA ? In what respects, it is an improved version of the 1st ? Discuss.
द्वितीय मनरेगा से आप क्या समझते हैं ? किस प्रकार से यह प्रथम का विकसित रूप है ? विवेचन कीजिए ।
6. "It is now imperative to create conditions for the development of Agriculture in State of Bihar if has to be put on National Map. Comment.
"यदि बिहार को राष्ट्रीय मानचित्र पर प्रदर्शित करता है तो राज्य में कृषक विकास के लिए आवश्यक परिस्थितियों का निर्माण करना आवश्यक है ।" टिप्पणी कीजिए ।
7. Discuss the scope of Bihar Right to Service Act., 2011. Also, examine its implementation.
बिहार सेवा का अधिकार, 2011 के क्षेत्र का विवेचन कीजिए । इसकी क्रियान्विति का भी परीक्षण कीजिए ।
8. "The future of Panchayati Raj Institutions depend upon the working of Gram Sabha". Do you agree with this statement ? Advance arguments with reference to the unique feature of the composition and functions of Gram Sabha.
"पंचायती राज्य संस्थाओं का भविष्य ग्राम सभा के कार्यकरण पर निर्भर है ।" क्या आप इस तर्क से सहमत हैं ? ग्राम सभा के गठन एवं कार्यों की विशिष्ट विशेषताओं के संदर्भ में तर्क दीजिए ।
9. What is Land Reforms ? Throw light on the updated status of Land Reforms in Bihar. भूमि सुधार क्या है ? बिहार में भूमि सुधार की अद्यतन स्थिति पर प्रकाश डालिए ।
10. Write Short notes on the following :—
अधोलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :—
(a) Agriculture Cabinet in Bihar (बिहार में कृषि कैबिनेट)
(b) Sarva Siksha Abhiyan (सर्व शिक्षा अभियान)
(c) Re-inventing Toilets Scheme and Bihar (प्रसाधन की पुनर्खोज योजना एवं बिहार)